

Objectius:

Abordar, des de perspectives diverses i complementàries i de manera col·laborativa, la relació actual de la ciutadania amb el sistema sanitari. La voluntat és presentar una visió, tan apropiada com sigui possible, del treball dels professionals de diferents línies del sistema sanitari així com les experiències, necessitats i expectatives de la ciutadania per poder debatre propostes que aportin valor.

Adreçat a:

Professionals sanitaris assistencials, d'atenció a la ciutadania, gestors i responsables d'entitats sanitàries, ciutadania i representants d'associacions de pacients.

Amb l'auspici de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial:

scQA
Societat Catalana de
Qualitat Assistencial



INSCRIPCIONS

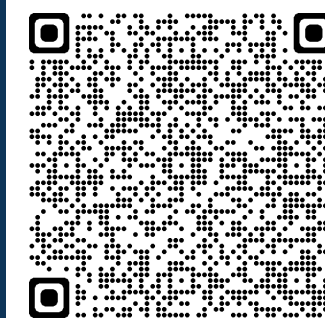
Socis/Sòcies: GRATUÏTA

No socis/Sòcies: 20€

Nº de compte de la SE AUS: **ES49**

2085.9310.68.0300014998

Indicar JORNCAT + el nom sencer a la transferència i enviar el justificant a secretaria@seaus.net



Cal emplenar el formulari del [QR](#) per realitzar la inscripció.

ACREDITACIÓ

L'activitat amb número de registre **09/038415-MD** es troba en procés d'acreditació pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud-.



a+ althaia



Sala d'actes d'Althaia

Carrer Nou de Santa Clara, 63-65,
08243 Manresa, Barcelona



634 75 49 38



secretaria@seaus.net



www.seaus.net

IV Jornada de la SE AUS a Catalunya

LA RELACIÓ ENTRE LA CIUTADANIA I EL SISTEMA SANITARI: PRESENT I FUTUR



Divendres, 15 de novembre de 2024

Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa - Sala d'actes

Organitzada per la Vocalia de Catalunya i Balears



SE AUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

PROGRAMA

9,30 h **ARRIBADA I REGISTRE**

10,00 h **INAUGURACIÓ**

Maria Pilar González Serret
Vicepresidenta de la SEAUS

Manel Jovells Cases
Director general d'Althaia, Xarxa
Assistencial Universitària de Manresa

10,15 h **CONFERÈNCIA INAUGURAL
EVOLUCIÓ DE L'ÀMBIT
TECNOLÒGIC EN L'ATENCIÓ
SANITÀRIA**

Presenta: Xavier Burjons Alés
Vocal de Catalunya i Balears SEAUS

Joan Guanyabens Calvet
Director de la Fundació TIC Salut i
Social

11,00 h **TAULA DE PROFESSIONALS
VISIÓ DELS PROFESSIONALS
SANITARIS**

Modera: Montse Soler Sellarés
Responsable d'Atenció a la ciutadania
i Experiència Pacient de la Fundació
Althaia Xarxa Assistencial
Universitària de Manresa

Joan Escarrabill Sanglas
Director del Programa d'Atenció a la
Cronicitat
Hospital Clínic de Barcelona

Joan Vinyets Rejón
Cap de l'Àrea de l'Experiència del
Pacient
Hospital de Sant Joan de Déu

Jordi Cid Colom
Coordinador de programes de la
Direcció Assistencial de la Xarxa de
Salut Mental i Addiccions
Institut d'Assistència Sanitària

Marga Garcia Canela
Coordinadora d'Atenció a la
Ciutadania
Institut Català de la Salut

Idoia Garcia de Cortázar
Directora de Projectes d'Humanització
i Innovació de Chispum Studio

12,15 h **PAUSA - CAFÈ**

12,45 h **TAULA DE CIUTADANIA
NECESSITATS I EXPECTATIVES
DE LA CIUTADANIA**

Modera: Rosa Marin Fernández
Directora de Gestió de Pacients i
Atenció a la Ciutadania
Consorti Sanitari de l'Anoia

Jordi Dueso Almirall
Comunicador social
Portaveu de Prou Barreres

Anna Gual Garcia
Mare de pacient del Consorci Sanitari
de Terrassa

13,45 h

CLOENDA

José Luis Moreno Bella
Tresorer de la Junta Directiva de la
SEAUS

Elisenda Serra Masip
Directora de l'Àrea de Ciutadania,
Innovació i Usuari del Servei Català de
la Salut

14,00 h

FI DE LA JORNADA