



MEMORIA ANUAL



Hechos y datos 2020 | [ENTRAR >](#)

Índice

Misión, visión y valores
Presentación Ilmo. Sr. Marc Aloy Guàrdia
Presentación Sr. Manel Jovells Cases
Hechos y datos relevantes sobre el Covid-19
Recursos
Agudos
Atención primaria
Atención a la dependencia
Atención a la salud mental
Atención mutual y privada
Comunicación, participación y relación con la comunidad
Docencia
Investigación e innovación
Calidad
Responsabilidad social corporativa
Las noticias de 2020
Patronato de la Fundació

[Pulsar los contenidos para acceder a la información.](#)

Usar los controles ubicados en la parte inferior de cada página para navegar por la memoria.

Siguiente  Ampliar información 
Anterior  Reproducir vídeo 
Ver documento 



Misión

Ofrecer unos servicios sanitarios y sociales con calidad y eficiencia, en el marco de una organización orientada a satisfacer las necesidades de las personas y a potenciar la excelencia, tanto técnica como humana, de sus profesionales.

Visión

- Ser una organización sanitaria **referente** en la Catalunya Central, que potencie la colaboración **en red** con los demás agentes de salud.
 - Ser el referente del **sistema público** para la operatividad de sus políticas.
 - Compatibilizando la actividad pública con la **mutual y privada** con transparencia y equidad como institución con vocación de servicio público y **sin ánimo de lucro**.
- Destacar por sus prestaciones y modalidades asistenciales **innovadoras** adecuadas a su nivel de **complejidad**, con **calidad** y **seguridad**.
- Al mismo tiempo, potenciar la **docencia** y la **innovación** como el eje fundamental de desarrollo, contribuyendo a la **dinamización** del tejido económico del territorio.
- Generar **confianza** en la sociedad, y ser reconocida por su **excelencia** y **compromiso**.
- Desarrollarse de manera **sostenible** con los recursos que es capaz de generar y gestionar de manera **eficiente**.

Valores

- Profesionales
- Cercanos
- Comprometidos
- Innovadores
- De confianza

Presentación

Un año trascendental y complejo

La Memoria 2020 no se parece en nada a ninguna de las anteriores. Este año, todo ha sido diferente. Para la Fundación Althaia y para todos. Un año trascendental y complejo. Podríamos buscar muchos otros adjetivos. El Covid-19 nos ha obligado a reinventarnos. A hacer muchas cosas que quizás nunca habríamos pensado que haríamos. A hacer un esfuerzo extraordinario y sin precedentes.

El reto mayúsculo del coronavirus ha requerido una respuesta permanente, de manera colegiada, para usar todos los recursos disponibles y buscar urgentemente respuestas rápidas y eficientes para las situaciones que se iban planteando. La gran dedicación, vocación de servicio y experiencia de los profesionales han permitido dar una respuesta admirable a la hora de atender a las personas, y compaginar la atención habitual con la enorme actividad que ha generado la pandemia en nuestras comarcas, en nuestro país y, de hecho, por todos lados.

El buen trabajo de todos y cada uno de los profesionales, que agradecemos una vez más, ha sido valorada y reconocida por los rankings que analizan los procesos de atención sanitaria en el país, los cuales han constatado que, en la categoría de hospitales de referencia de la sanidad pública, San Joan de

Déu de Manresa es el segundo centro catalán con buena valoración, justo detrás del Hospital del Mar de Barcelona.

Este reconocimiento llega después de que a finales de año Althaia también fuese galardonado por la excelencia hospitalaria tras analizar más de 250 indicadores de eficiencia, adecuación y calidad asistencial. En concreto, la institución recibió la distinción al mejor hospital estatal de referencia en el ámbito «Categorías diagnósticas de la mujer». La apuesta de Althaia por la calidad también quedó patente con el logro del sello EFQM 400+, una distinción internacional que valora los servicios que ofrece la institución y el trabajo bien realizado de los profesionales.

Todo ello demuestra que Althaia es un modelo de gestión que vela por el rigor en el método de trabajo y la mejora continua de los servicios. Antes de la pandemia, para la ciudad era un orgullo tener una institución como Althaia. Después de todo este tiempo de Covid-19, el orgullo se ha multiplicado.

Con agradecimiento a todo el personal por el buen trabajo y los mejores deseos de cara al futuro, presentamos esta publicación para hacer balance de un año que no olvidaremos.

**“
Dedicación,
vocación de
servicio y experiencia
han permitido dar
una respuesta
admirable
”**



MARC ALOY GUÀRDIA
Alcalde de Manresa

2020, un año que vamos a mantener en nuestra memoria

Tenéis en vuestras manos la memoria Hechos y datos 2020. Recoge la actividad de un año durante el cual, probablemente, hemos vivido los días más complicados de nuestra vida profesional. La pandemia del Covid-19 ha provocado una crisis sanitaria, social y económica que está transformando todo nuestro mundo. Por ende, es importante hacer balance y explicar, de manera transparente, todo lo que hemos hecho, recoger los aprendizajes y apuntar como afrontaremos el futuro.

Hemos hecho frente a un reto de una magnitud inimaginable, pero la actitud de todas las personas que formamos Althaia ejemplificando los valores institucionales de profesionalismo, cercanía, compromiso, innovación y confianza, nos permite hacer un balance positivo y sentirnos orgullosos de lo que hemos sido capaces de hacer. Es cierto que, en determinados momentos, la crisis nos ha obligado a tomar decisiones rápidas y, seguramente, a veces nos habremos equivocado. Por eso, ha sido más importante que nunca evaluar, rectificar e implementar mejoras cuando hacían falta. El trabajo en equipo, la actitud constructiva y el coraje de nuestros profesionales han permitido transformar nuestra organización, enfrentarnos a una enfermedad desconocida y ponernos al servicio de los pacientes y sus familias. La implicación y el esfuerzo para dar respuesta a nuevas necesidades, pero también a la actividad habitual, han sido máyúsculos. Una vez más, hay que ponerlo en valor y agradecerlo.

El nuevo escenario nos ha llevado a intensificar la actividad investigadora y a buscar soluciones innovadoras cuando nos han fallado los recursos habituales. La complicitad del tejido empresarial más cercano, de las universidades y los centros de investigación, de las instituciones sanitarias y sociales, de las administraciones públicas y, por supuesto, de la ciudadanía, nos ha mostrado que, ante momentos de gran dificultad, el trabajo en red con visión de territorio y la solidaridad son fundamentales.

Ahora es el momento idóneo para hacer una reflexión estratégica, analizar aciertos y errores, e incorporar todo lo que hemos aprendido, introduciendo y acelerando los cambios que correspondan. Con este horizonte, hemos iniciado la elaboración del Plan Estratégico, Talaia, para el período 2022-2025, después un retraso forzado que se convierte en una nueva oportunidad.

Hay que levantar la mirada para, junto con el resto del sector y de la sociedad, poder adelantarnos y anticipar las respuestas más adecuadas para seguir cuidando y curando nuestros pacientes. Pondremos los aprendizajes al servicio de una nueva realidad y un futuro que se prevé incierto y muy cambiante. Solo si nos encaminamos con unos objetivos bien definidos, preservando nuestros valores esenciales, podremos afrontar los retos que se nos presenten en el futuro con éxito.

Trabajo en equipo, actitud constructiva y coraje nos han permitido hacer frente a una enfermedad desconocida



MANEL JOVELLS I CASES
Director general de la Fundación Althaia

Hechos y datos relevantes sobre el Covid-19



2020, un año marcado por el Covid

El 4 de marzo de 2020, el Departamento de Salud comunicó que se había detectado el primer caso de Covid-19 en Manresa, un paciente al que se hizo el seguimiento desde la Atención Primaria de la Fundación Althaia. Al cabo de quince días, la realidad que conocíamos hasta entonces cambió completamente a causa de una infección totalmente desconocida que ha tenido una fuerte incidencia en la Cataluña Central.

Desde que estalló la pandemia hasta el 31 de diciembre de 2020, se han diagnosticado 9.821 casos de Covid-19 en las comarcas del Bages, el Moianès y el Solsonès. Este dato se corresponde con una incidencia acumulada de 4.619 casos por cada 100.000 habitantes, mientras que en Cataluña ha sido de 4.774 casos por cada 100.000 habitantes. Durante el 2020 se han registrado dos olas y el inicio de otra, con picos de incidencia en los días 9 de abril y 4 de noviembre. La tercera empezó el 6 de diciembre y

tuvo el pico de incidencia el día 15 de enero de 2021. En cuanto a las defunciones provocadas por el coronavirus SARS-CoV-2 en las comarcas del Bages, el Moianès y el Solsonès, se notificaron 716.

A nivel asistencial, los profesionales de Althaia han atendido 1.784 pacientes afectados por el Covid-19, un 13% en la UCI. La atención a estos pacientes ha sido posible gracias a la implicación, el esfuerzo y el trabajo colectivo de todo el personal, que ha hecho una tarea ingente para transformar la estructura física y organizativa, y, así, dar respuesta a las necesidades asistenciales de toda la población de nuestro ámbito de referencia.

Hay que tener presente que la actividad Covid, debido a la necesidad de recursos profesionales y de espacio, afectó la actividad habitual. Exceptuando la primera ola, cuando la atención fue prácticamente monográfica, una de las mayores dificultades ha sido

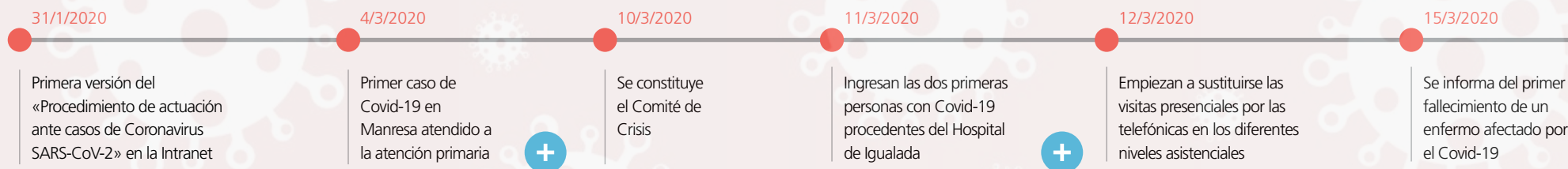
garantizar la equidad, compaginando los dos tipos de actividad e intentando preservar la asistencia habitual al máximo.

El resultado se puede consultar en las páginas siguientes, en las que se recogen los datos y las actuaciones más relevantes para hacer frente a la crisis sanitaria provocada por la Covid-19, fruto de la adaptación y la transformación de toda la institución.

Evolución de la tasa de incidencia en el Bages, el Moianès y el Solsonès



RESUMEN CRONOLÓGICO DE LA RESPUESTA FRENTE A LA CRISIS DEL COVID-19



Adaptación y transformación

PRIMERA OLA DE LA PANDEMIA

- Toma de decisiones de manera participada y colegiada a través del Comité de Crisis, formado por profesionales de diferentes áreas y servicios.
- Sant Joan de Déu se convierte en un hospital monográfico mientras que la Clínica Sant Josep pone prácticamente toda la capacidad asistencial al servicio de la atención pública, inicialmente como centro limpio y, después, durante el pico más alto de la pandemia, atendiendo a pacientes Covid. Tanto la Clínica como el Centre Hospitalario amplían la capacidad de hospitalización convencional para los pacientes Covid.
- Se amplía la capacidad para atender a pacientes críticos. El Área de Reanimación del Bloque Quirúrgico se transforma en una unidad de críticos, ingresan pacientes en los quirófanos donde están los respiradores y el Hospital de Día Médico se transforma en una unidad de semicríticos.
- Los equipos de profesionales se organizan en equipos mul-

tidisciplinarios, buena parte de ellos asumen tareas que no les son propias para cubrir todas las necesidades. Se dispone del apoyo de profesionales médicos y de enfermería jubilados, de recién licenciados, de estudiantes de último año y de residentes que trabajan como especialistas.

- Adaptación de la atención quirúrgica y ambulatoria para garantizar la actividad urgente e inaplazable. Se hace uso de las nuevas tecnologías para atender a los pacientes de forma segura.
- Incorporación de un aparato de pruebas PCR que mejora la capacidad diagnóstica, evita retrasos y ofrece más seguridad a profesionales y pacientes.
- En un primer momento, se limita completamente la accesibilidad, pero a los pocos días se activa un protocolo que define los casos excepcionales, tales como los procesos de final de vida, en la que se permite el acceso de acompañantes.
- Se despliega un equipo de Apoyo Psicológico para atender a pacientes, familiares y profesionales.



16/3/2020

Se anula toda la actividad quirúrgica excepto las intervenciones urgentes y las oncológicas

17/3/2020

La actividad ambulatoria queda anulada y se reprograma la que se puede hacer de manera telefónica o virtual

18/3/2020

Se habilita parte de la Unidad A3 para pacientes semicríticos, no Covid y el OBU para pacientes Covid semicríticos

19/3/2020

Se activa un servicio de Apoyo Psicológico dirigido a todos los profesionales de Althaia



20/3/2020

Ingresan los primeros pacientes críticos en el Área de Reanimación del Bloque Quirúrgico

Hechos y datos relevantes sobre el Covid-19

REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

- Activación de la derivación inversa a niveles asistenciales de menor complejidad.
- Transformación y adaptación de espacios para dar una respuesta de calidad a todas las necesidades asistenciales, tanto las relacionadas con el Covid como el resto.
- Creación de nuevos circuitos para garantizar la seguridad de pacientes y profesionales.

REORGANIZACIÓN DE LA UCI

- Adecuación de espacios fuera de la UCI para ampliar la capacidad y asumir tanto los pacientes de Covid como el resto.
- Incorporación de profesionales médicos de otras especialidades y ampliación de la dotación de profesionales de enfermería procedentes de otras áreas.
- Formación de profesionales para incrementar la polivalencia y las habilidades de los profesionales.

REORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

- Unificación de los cuatro centros de atención primaria de Manresa para optimizar los equipos.
- Priorización de la atención a las residencias geriátricas y los centros

cerrados, así como la atención a domicilio de pacientes crónicos.

- Cambio de modelo en la accesibilidad de los usuarios: se hace una valoración telefónica previa para determinar el recurso más adecuado.

ADAPTACIÓN Y FLEXIBILIDAD EN COEXISTENCIA CON EL COVID

- Los servicios de las diferentes especialidades se organizan para apoyar a la atención Covid de manera rotatoria y compaginarla con la actividad habitual.
- Consultas telemáticas para continuar atendiendo las necesidades de los pacientes en el ámbito ambulatorio.
- La programación quirúrgica se hace a corto plazo para que no sea necesario desprogramar intervenciones cuando hay un incremento de la actividad relacionada con el Covid.
- Transformación, adaptación y sectorización constante de los espacios.
- Incorporación de gestores del ámbito del Covid en los CAP y en el Hospital para cortar cadenas de transmisión.
- Elaboración de nuevos protocolos asistenciales y de tratamiento, circuitos y normativas a través de nuevas comisiones y grupos de trabajo multidisciplinarios.



21/3/2020

Los partos se centralizan en Sant Joan de Déu. Al cabo de unos días, se hace lo mismo con la atención pediátrica



23/3/2020

La atención primaria de Manresa se reorganiza y los equipos de Althaia y el ICS se unifican



23/3/2020

El Hospital de Día Médico se transforma en Unidad de Semicríticos

24/3/2020

Se llega al pico de ingresos diarios, 70, y se inicia la semana más crítica. Se trasladan pacientes en el Centre Hospitalari

25/3/2020

Se trasladan pacientes de Covid-19 a la Clínica y se refuerza el equipo de la UHaD



1/4/2020

Se alcanza el pico máximo de pacientes de Covid-19 ingresados en los tres hospitales de Althaia, 390

Hechos y datos relevantes sobre el Covid-19

SALUD Y SEGURIDAD

- Información y apoyo de los equipos de Vigilancia de la Salud y Apoyo Psicológico.
- Revisión constante de la estrategia de protección de los profesionales, actualizando protocolos sobre el uso de los materiales de protección, sobre limpieza y sobre cribados que periódicamente se hacen a pacientes y profesionales para evitar contagios.
- Revisión y homologación de nuevos materiales de protección y tratamiento.
- La accesibilidad de pacientes y acompañantes que deben hacerse PCR o test de antígenos varía según el estado de la pandemia.

CAMBIOS ORIENTADOS A MEJORAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE Y SUS FAMILIAS

- Información médica vía telefónica a través de los equipos médicos de apoyo.
- Sistema de videollamadas, con la implicación de Enfermería y Voluntariado, para que los pacientes contacten con la familia.
- Llamada de luto para detectar situaciones de vulnerabilidad y hacer una orientación preventiva.
- Creación de la figura del gestor de información de urgencias

y de un sistema de información SMS que mejora el contacto y la información entre el paciente, el equipo asistencial y la familia.

- Elaboración de guías que contribuyan al bienestar físico y emocional de pacientes y ciudadanía.

INCREMENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN

- Intensificación de la investigación liderada o participada por Althaia para generar conocimiento científico sobre el virus.
- Colaboración con diferentes organizaciones para resolver carencias y desarrollar productos innovadores que den respuesta a nuevas necesidades.

COLABORACIÓN CIUDADANA

- Campaña de mecenazgo para recaudar fondos que permitan luchar contra el Covid-19.
- Promoción de la campaña «Pongamos palabras», con el objetivo de hacer llegar mensajes de apoyo y ánimo a profesionales y pacientes ingresados en situación de aislamiento.
- Colaboración con un grupo de voluntarios, llamado makers, que facilitan material de protección y ayudan a hacer frente a la falta global de material.

Atención y apoyo a los profesionales

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| PCR a profesionales | 4.542 |
| Atención psicológica a profesionales | 510 |
| Atención individual | 406 |
| Atención grupal | 104 |
| Profesionales que teletrabajan | 707 |

Material

| | | |
|---------------------|------------------|-------|
| Guantes | 4.713.163 | +53% |
| Mascarillas | 790.706 | +355% |
| Batas | 244.863 | +242% |
| Gel hidroalcohólico | 18.927 | +739% |
| Donaciones | 167.323 | |

% incremento con respecto al año 2019

2/4/2020

Se presenta la campaña «Pongamos palabras»



2/4/2020

Se empiezan a hacer las llamadas de pésame a los familiares



13/4/2020

Se pone en marcha el primer aparato de pruebas PCR en Althaia



16/4/2020

Se inicia la limpieza y desinfección para recuperar espacios para la atención no Covid



23/4/2020

Farmacia empieza la entrega a domicilio de la medicación hospitalaria



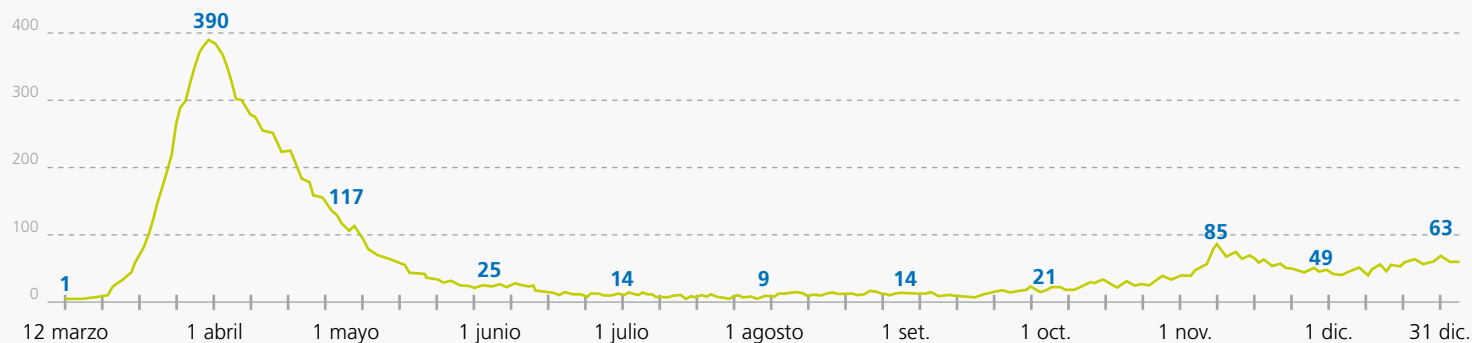
5/5/2020

La actividad ambulatoria empieza a volver a la normalidad



Hechos y datos relevantes sobre el Covid-19

Ocupación total en los centros de Althaia

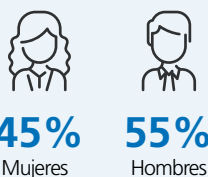


Pacientes ingresados



- Pacientes ingresados en plantas 1.555
- Pacientes ingresados en la UCI 229

Ingresos por género



Mediana edad ingresados



66 años

Exitus



246

Porcentaje de mortalidad



13,8%

11/5/2021

Se reemprende la actividad quirúrgica, primero en la Clínica Sant Josep



25/5/2020

La atención primaria de Manresa empieza un plan de retorno progresivo a la normalidad



1/6/2020

Se pone en marcha una nueva normativa y nuevos circuitos de acceso y de acompañamiento



27/7/2020

La Clínica Sant Josep recupera la atención pediátrica de urgencias y la hospitalización



27/7/2020

Empieza la actividad del primer gestor de Covid a la atención primaria, que también se amplía en el hospital

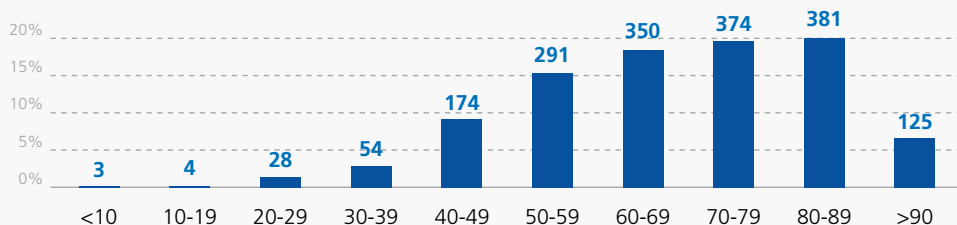


28/9/2019

Se presenta el nuevo «Plan de Contingencia en caso de rebrote de infección por Coronavirus SARS-CoV-2»

Hechos y datos relevantes sobre el Covid-19

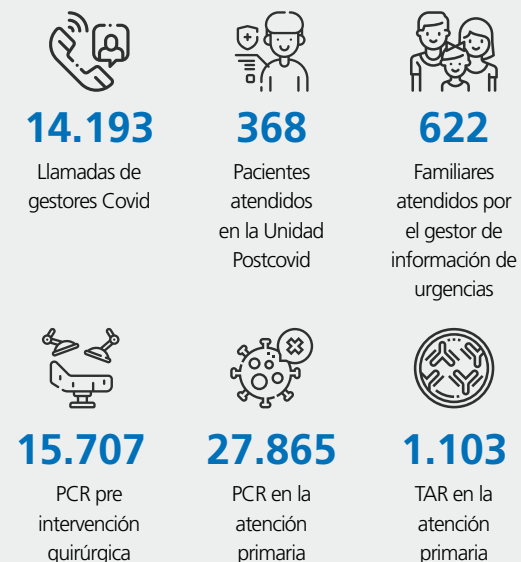
Franjas de edad ingresados por covid-19



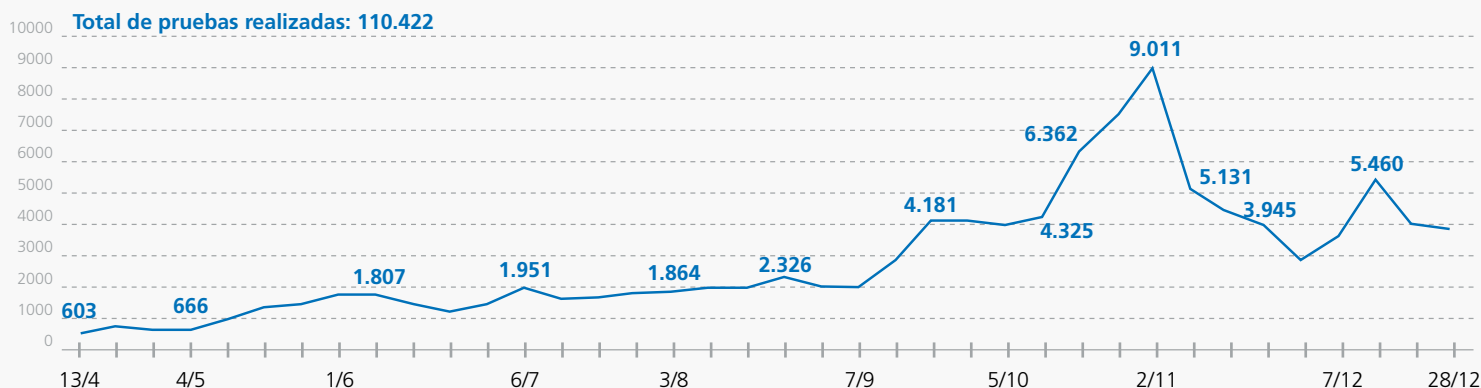
Consultas telemáticas



Gestión y pruebas



Evolución de las pruebas PCR analizadas en Althaia



15/10/2020

Se activa el Plan de Contingencia en fase 1 para limitar el acceso de los acompañantes en los centros



26/10/2020

Se inicia el proyecto de información a los familiares de pacientes de urgencias

27/10/2020

La fase 2 del Plan de Contingencia se activa al superar los 60 pacientes hospitalizados de Covid-19



29/10/2020

Se inicia un cribado poblacional en Manresa, con la implicación de la Atención Primaria y el Laboratorio de Althaia



26/12/2020

Se activa la fase 3 del Plan de Contingencia con respecto a la accesibilidad y se restringe completamente el acompañamiento



Recursos

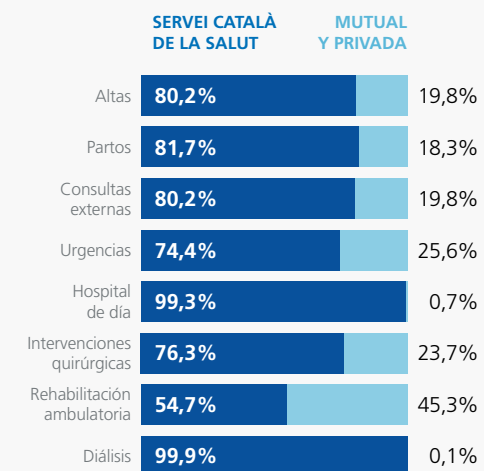
Inversiones

| | |
|---|-----------------------|
| Equipos de procesamiento de información y aplicaciones informáticas . . . | 589.941,96 € |
| Construcciones e instalaciones técnicas | 1.041.624,57 € |
| Maquinaria y aparatos | 2.800.835,15 € |
| Otras instalaciones, instrumental y utillaje | 1.232.042,65 € |
| Mobiliario | 702.412,26 € |
| En curso | 20.150,00 € |
| Total | 6.387.006,59 € |

Facturación por actividad

Total 193.099.196,78 €

Contratación de actividad



Estructurales

Camas

| | |
|--|-----|
| Agudos | |
| Hospitalización convencional* | 419 |
| Hospitalización a domicilio | 26 |
| Privados | 60 |
| Larga estancia | 26 |
| Convalecencia | 28 |
| Residencia para discapacitados físicos | 30 |

Otros recursos

| | |
|---|-----|
| Quirófanos | 22 |
| Salas de parto | 7 |
| Consultorios | 175 |
| Boxes de urgencias | 55 |
| Camas de observación de urgencias | 16 |

Hospital de Día

| | |
|-----------------------------------|----|
| Médico | 32 |
| Oncología y Hematología | 29 |
| Pediatría | 3 |

Atención primaria

| | |
|--|----|
| Consultorios | 32 |
| Otras salas (curas, extracciones...) | 8 |

* Incluye 24 camas de agudos de salud mental adultos y 10 de infanto-juvenil, 15 de subagudos de salud mental y 16 camas de observación de urgencias.

Procedencia de los usuarios

| | ALTAS | CONSULTAS EXTERNAS | URGENCIAS |
|--------------------|-------|--------------------|-----------|
| Bages | 84,1% | 87,3% | 87,9% |
| Berguedà | 4,5% | 3,9% | 2,6% |
| Cerdanya | 1,0% | 0,6% | 0,2% |
| Solsonès | 4,8% | 3,3% | 2,9% |
| Altres | 5,6% | 4,9% | 6,4% |

Profesionales (media anual)



| | |
|--------------------------------|-----|
| ■ Dirección | 7 |
| ■ Personal facultativo | 454 |
| ■ Diplomados/as asistenciales | 571 |
| ■ Personal técnico asistencial | 83 |
| ■ Auxiliares asistenciales | 348 |
| ■ Camilleros | 45 |
| ■ Personal administrativo | 230 |
| ■ Personal de oficinas | 100 |
| ■ Personal de limpieza y otros | 51 |



Agudos

Hospitalización de agudos*

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Altas | 25.228 |
| Hospitalización | 20.243 |
| Cirugía mayor ambulatoria | 4.985 |
| Estancia media (días) | 4,59 |
| Partos | 1.473 |

Consultas externas

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Total visitas | 358.819 |
| Primeras visitas | 101.560 |
| Visitas sucesivas | 257.259 |
| Índice de reiteración | 2,53 |

Hospital de día

| | |
|-----------------|--------|
| Sesiones | 24.348 |
| Pacientes | 5.221 |

Urgencias

| | |
|--------------------------------|--------|
| Urgencias atendidas | 93.112 |
| Urgencias ingresadas (%) | 14,1% |
| Urgencias por día | 255 |

Actividad quirúrgica

| | |
|---|---------------|
| Total intervenciones quirúrgicas | 20.283 |
| Intervenciones programadas | 18.210 |
| Intervenciones urgentes | 2.073 |

* Agudos: incluye actividad de salud mental y mutual privada

Diálisis

| | |
|-----------------|--------|
| Sesiones | 23.739 |
| Pacientes | 237 |

Rehabilitación

| | |
|-----------------------------|--------|
| Sesiones ambulatorias | 57.848 |
| Pacientes | 7.763 |

Trabajo Social

| | |
|---------------------------|-------|
| Pacientes atendidos | 2.624 |
| Segundas visitas | 2.305 |
| Visitas a domicilio | 108 |
| Total visitas | 5.037 |

Actividad de la base SEM

| | |
|--|-------|
| Alertas por servicios primarios de emergencia .. | 1.799 |
| Servicios asistidos | 1.504 |
| Servicios sin asistencia | 295 |
| Servicios interhospitalarios | 225 |

Patologías más frecuentes

| | |
|---|-------|
| Patologías médicas (altas) | |
| Enfermedades del aparato respiratorio | 3.299 |
| Enfermedades del aparato digestivo y hepatobiliar | 1.723 |
| Enfermedades del aparato circulatorio | 1.550 |
| Enfermedades del riñón y las vías urinarias .. | 932 |
| Enfermedades neurológicas | 1.089 |

Altas por neoplasia maligna

| | |
|---|-------|
| Altas médicas | 622 |
| Altas quirúrgicas | 720 |
| Sesiones de hospital de día para tratamiento de neoplasia maligna | 8.068 |

Intervenciones quirúrgicas (por especialidad)

| | |
|--|-------|
| Cirugía ortopédica y traumatología | 5.425 |
| Cirugía general | 3.646 |
| Oftalmología | 2.009 |
| Urología | 1.932 |
| Cirugía plástica | 1.360 |
| Cirugía maxilofacial | 1.076 |
| Dermatología | 969 |

Urgencias (por especialidad)

| | |
|--|--------|
| Medicina interna | 44.687 |
| Cirugía ortopédica y traumatología | 15.883 |
| Pediatría | 14.484 |
| Ginecología y obstetricia | 6.436 |
| Cirugía general | 4.682 |
| Oftalmología | 3.326 |



Un día en Althaia



101

Altas hospitalarias



255

Urgencias



81

Intervenciones quirúrgicas



98

Sesiones de hospital de día



1.441

Visitas a consultas externas



897

Visitas a atención primaria



Atención primaria

Visitas

| | ABS BARRI ANTIC | ABS BASES DE MANRESA | TOTAL |
|-------------------|--------------------|-------------------------|----------------|
| Medicina general | 51.883 | 69.180 | 121.063 |
| Enfermería | 29.006 | 41.808 | 70.814 |
| Pediatría | 6.268 | 8.149 | 14.417 |
| Odontología | 2.764 | 1.914 | 4.678 |
| Asistencia social | 2.578 | 1.580 | 4.158 |
| Comadronas | 5.243 | 2.856 | 8.099 |
| Total | 97.742 | 125.487 | 223.229 |

Atención a la dependencia

Atención sociosanitaria

Larga estancia

| | |
|-----------------------|-------|
| Camas concertadas | 26 |
| Estancia media (días) | 117,9 |
| Ocupación (%) | 84,5% |

Convalecencia

| | |
|-----------------------|-------|
| Camas concertadas | 28 |
| Estancia media (días) | 24,1 |
| Ocupación (%) | 69,6% |

Atención residencial

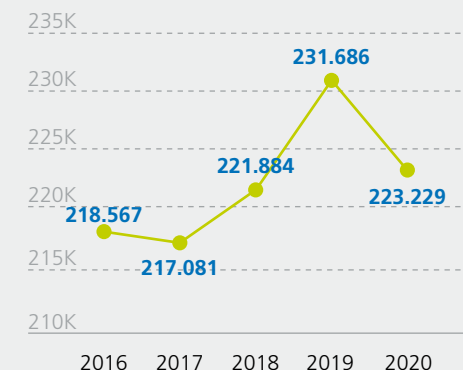
Centre de Disminuïts Físics del Bages

| | |
|--------------------|--------|
| Plazas | 30 |
| Visitas realizadas | 31 |
| Ocupación (%) | 100,0% |

Trabajo Social

| | |
|--|-----|
| Convalecencia (visitas realizadas) | 422 |
| Larga estancia (visitas realizadas) | 406 |
| Disminuidos físicos (visitas realizadas) | 173 |

Visitas atención primaria



Visitas de trabajo social en atención a la dependencia



| | |
|---------------------|-----|
| Convalecencia | 422 |
| Larga estancia | 406 |
| Disminuidos físicos | 173 |



Atención salud mental

Adultos

| | |
|--------------------------|--------|
| Pacientes | 6.560 |
| Primeras visitas | 1.486 |
| Visitas sucesivas | 40.037 |
| Tratamientos | 3.974 |
| Pruebas | 21 |
| Acogidas | 393 |
| TMG/TMS (pacientes) | 1.812 |
| Trabajo social (visitas) | 2.321 |

Agudos

| | |
|--------------------------|-------|
| Altas | 483 |
| Ingresos | 440 |
| Ingresos (pacientes) | 350 |
| Estancias (días) | 6.074 |
| Estancia media (días) | 12,58 |
| Urgencias | 2.713 |
| Trabajo social (visitas) | 496 |

Subagudos

| | |
|-----------------------|-------|
| Altas | 200 |
| Ingresos | 192 |
| Ingresos (pacientes) | 165 |
| Estancias (días) | 5.937 |
| Estancia media (días) | 29,69 |

Centro de día

| | |
|--------------------------|-------|
| Ingresos | 2 |
| Altas | 82 |
| Sesiones | 5.131 |
| Plazas | 25 |
| Trabajo social (visitas) | 167 |

Niños y jóvenes

| | |
|--------------------------|--------|
| Pacientes | 3.240 |
| Primeras visitas | 707 |
| Visitas sucesivas | 11.895 |
| Tratamientos | 2.954 |
| Pruebas | 244 |
| Acogidas | 13 |
| TMG/TMS (pacientes) | 710 |
| Trabajo social (visitas) | 795 |

Adicciones

| | |
|--------------------------|--------|
| Pacientes | 1.108 |
| Primeras visitas | 243 |
| Visitas sucesivas | 10.813 |
| Tratamientos | 179 |
| Acogidas | 258 |
| TMG/TMS (pacientes) | 29 |
| Trabajo social (visitas) | 1.622 |

Pisos tutelados

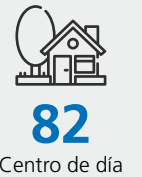
| | |
|--------|---|
| Plazas | 8 |
|--------|---|

Hospital de día

| | |
|--------------------------|-------|
| Ingresos | 215 |
| Altas | 221 |
| Sesiones | 3.444 |
| Reingresos | 20 |
| Plazas | 31 |
| Pacientes | 176 |
| Trabajo social (visitas) | 51 |



Altas de salud mental



Atención mutual y privada

Hospitalització

| | |
|--|--------------|
| Altas | 3.116 |
| Estancia media (días) | 2,56 |
| Partos | 269 |
| Trabajo social (pacientes atendidos) | 19 |

Intervenciones quirúrgicas

| | |
|------------------------|---------------|
| Urgencias | 20.356 |
| Traumatología | 7.671 |
| Medicina interna | 7.416 |
| Pediatría | 4.187 |
| Otros | 1.082 |

Consultas externas

| | |
|---|--------|
| Total visitas en consultorios propios | 66.134 |
| Índice de reiteración | 1,82 |
| Especialidades | |
| Traumatología | 33.346 |
| Pediatría | 6.470 |
| Medicina interna | 7.115 |
| Otros | 19.203 |

Total visitas de profesionales externos

Rehabilitación

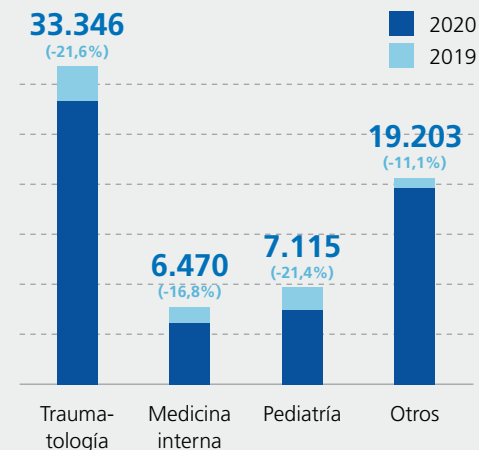
| | |
|---------------------------|--------|
| Sesiones | 27.372 |
| Pacientes atendidos | 2.044 |

Centre de Medicina de l'Esport

| | |
|------------------|-----|
| Revisiones | 685 |
|------------------|-----|



Consultas externas



Urgencias



| | |
|------------------|-------|
| Traumatología | 7.671 |
| Medicina interna | 7.416 |
| Pediatría | 4.187 |
| Otros | 1.082 |



Comunicación, participación y relación con la comunidad

Participación y mecenazgo

Actividades de participación comunitaria

Voluntariado

| | |
|--|----|
| Voluntarios estables | 51 |
| Colaboradores | 15 |
| Programa de voluntariado de verano joven | 15 |

Participación

| | |
|---|-------|
| Talleres de Salud (alumnos) | 125 |
| Colaboraciones con asociaciones del ámbito de la salud. | 29 |
| Entidades acogidas en el Centro Hospitalario | 14 |
| Proyecto Magnet | 1 |
| Proyectos con centros de educación | 14 |
| «Pongamos palabras» (mensajes recibidos) | 1.270 |
| «Pongamos palabras» (centros de Cataluña) | 49 |

Proyectos de Mecenazgo

- Atención oncológica y hematológica.
 - Mejora de la atención a niños y jóvenes.
 - Coronavirus SARS-CoV-2.
 - Atención integral a pacientes con daño cerebral adquirido y otras enfermedades neurodegenerativas.
- | | |
|----------------------------------|-----|
| Eventos organizados | 22 |
| Donantes particulares | 167 |
| Empresas colaboradoras | 25 |

Fondos recaudados

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Actos y eventos | 22.822,56 € |
| Donaciones de particulares | 18.363,84 € |
| Donaciones empresariales | 423.246,54 € |
| Prestación de servicios | 21.845,24 € |
| Donaciones en especie | 138.000,00 € |
| Total | 624.278,18 € |

Cooperación internacional

- Seguimiento de la puesta en funcionamiento de la primera Unidad de Artroscopia de Senegal en el Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès, con la segunda parte de la formación.
- Puesta en funcionamiento de un motor quirúrgico en el Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès.
- Formación sobre instrumental básico de osteosíntesis al equipo de enfermería de quirófano del Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès.

Atención a la ciudadanía

| | |
|---|--------------|
| Solicitudes de información | 6.042 |
| Agradecimientos y sugerencias | 182 |
| Reclamaciones | 747 |
| Quejas | 780 |
| Total | 7.751 |

Comunicación

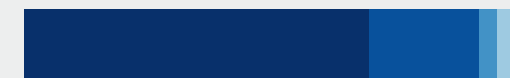
| | |
|--|-------|
| Impactos en medios de comunicación | 2.224 |
| Seguidores en Facebook | 4.266 |
| Seguidores en Twitter | 3.344 |
| Seguidores en Instagram | 6.676 |
| Seguidores en LinkedIn | 1.887 |
| Documentos corporativos | 160 |

Actividades de humanización

| | |
|--|----|
| Exposiciones Espai d'Art | 3 |
| Conciertos programa Música en Vena | 5 |
| Otros conciertos | 2 |
| Pallapupas (horas a la semana) | 16 |
| Arte Terapia (horas a la semana) | 2 |



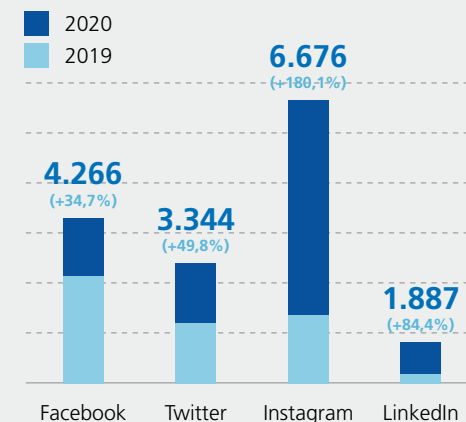
Fondos recaudados



Total: 624.278,18 €

| | |
|----------------------------|--------------|
| Donaciones empresariales | 423.246,54 € |
| Donaciones en especie | 138.000,00 € |
| Actos y eventos | 22.822,56 € |
| Prestación de servicios | 21.845,24 € |
| Donaciones de particulares | 18.363,84 € |

Redes sociales



Docencia

Formación de estudiantes*

Tipo de estudioAlumnosPorcentaje

| | | |
|--------------------------------|----------------------|----------------|
| Estudios de pregrado | 141 | 24,00% |
| Estudios de grado | 426 | 73,00% |
| Estudios de posgrado | 20 | 3,00% |
| Total | 587 | 100,00% |

Estudios de gradoAlumnosPorcentaje

| | | |
|---------------------------------|----------------------|----------------|
| Grado en fisioterapia | 73 | 17,00% |
| Grado en enfermería | 146 | 34,00% |
| Grado en medicina | 147 | 35,00% |
| Otros | 60 | 14,00% |
| Total | 426 | 100,00% |

Formación sanitaria especializada*

| | |
|---|----|
| Unidades docentes acreditadas | 10 |
| Especialidades acreditadas | 13 |
| Residentes propios | 48 |
| Residentes ICS | 36 |
| Residentes de otros centros | 2 |
| Tutores/as acreditados | 17 |
| Rotaciones externas | 25 |

* Datos correspondientes al curso académico 2019/20.

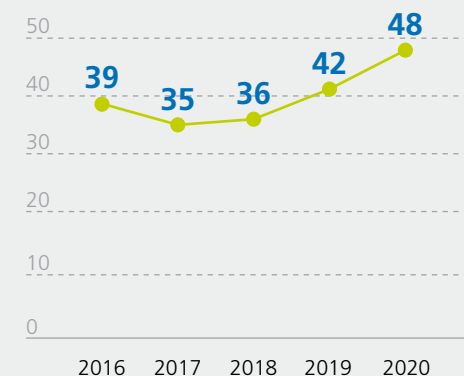


Organización de jornadas, cursos y congresos

| | |
|---|---|
| Actos abiertos organizados por Althaia | 3 |
| Actos organizados por terceros en la sala de actos de Althaia | 1 |



Residentes propios



Formación de estudiantes



| | |
|----------------------|-----|
| Estudios de pregrado | 141 |
| Estudios de grado | 426 |
| Estudios de posgrado | 20 |



Investigación e innovación



Actividad de investigación

| | NUEVOS | ACTIVOS |
|---|---------|----------|
| Ensayos clínicos (farmacológicos y no farmacológicos) | 14 (3) | 64 (9) |
| Estudios observacionales postautorización. | 7 (0) | 22 (0) |
| Estudios epidemiológicos observacionales | 64 (27) | 163 (67) |

* Entre paréntesis los promovidos por Althaia

Resultados de investigación

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Artículos indexados | 106 |
| Factor de impacto total | 372,51 |

Financiación de investigación

| | |
|--|-------------|
| Subvenciones competitivas obtenidas | 2 |
| Ingresos por subvenciones competitivas obtenidas | 183.885,60€ |
| Ingresos estudios promocionados por la industria | 200.772,91€ |

Otros indicadores de investigación

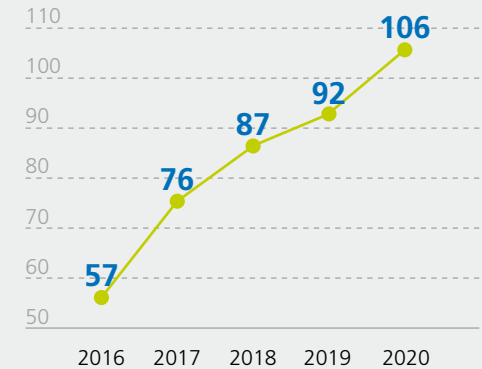
| | |
|--|----|
| Tesis defendidas | 3 |
| Tesis en curso | 39 |
| Grupos de investigación reconocidos por el AGAUR | 3 |
| Grupos de investigación propios (Althaia) | 1 |

Innovación

| | |
|---|---|
| Proyectos de innovación activos | 4 |
| Patentes concedidas en vigor | 2 |



Publicaciones



Investigación



| | |
|---------------------------|-----|
| Ensayos clínicos | 64 |
| Estudios postautorización | 22 |
| Estudios epidemiológicos | 163 |

Calidad

Seguridad del paciente

Implantación de las buenas prácticas:

- Prevención de infecciones hospitalarias: higiene de las manos y uso adecuado de los antibióticos.
- Prevención de errores de identificación de pacientes.
- Prevención de caídas y contenciones físicas: proyecto «NoEnsCaigui».
- Cirugía segura.
- Prevención de úlceras por presión.
- Mejora de la seguridad transfusional.
- Uso seguro de los medicamentos: formación de un grupo multidisciplinario.

Errores notificados y analizados por la Unidad de Seguridad del Paciente 97

Acciones de mejora:

- Adquisición de protector de bombas para hacer resonancias magnéticas a pacientes críticos.
- Adquisición de bombas inteligentes para administrar fármacos en la UCI.
- Cambio de catéteres periféricos que provocaban lesiones y aumentaban las flebitis.
- Formación en prevención de caídas.
- Formación en transfusiones seguras.

Participación de los profesionales en la calidad asistencial

Comisiones asistenciales 14
Profesionales integrantes de las comisiones . . . 221

Certificaciones

- En 2020, obtención del Sello de Excelencia Europea EFFQM 400+, concedido por el Club Excelencia en Gestión como representante oficial de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad.

- Renovación de la Certificación UNE-EN 9001 para el Laboratorio de Análisis Clínicos y Microbiología y para la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHAD).
- El diagnóstico de patología mamaria del Laboratorio de Anatomía Patológica está certificado, desde el 2017, con la Norma UNE-EN ISO 15189, y es el primer centro de Cataluña con esta certificación.



Responsabilidad social corporativa

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Alineamos la responsabilidad social corporativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- Implementación de un sistema de aprovechamiento del agua residual de la Unidad de Hemodiálisis para las cisternas de los inodoros del Hospital Sant Joan de Déu.
- Reducción, desde el 2018, de la huella de carbono en más de dos millones de toneladas de CO2 equivalente.

- Sustitución de iluminarias convencionales por tecnología LED y sistemas inteligentes de control del alumbrado en los diferentes centros, lo que ha permitido conseguir una reducción de 90.000 kWh / año.
- Creación del Aula para Pacientes Oncológicos y Hematológicos.
- Colaboración, durante el 2020, con 64 centros escolares.





Las noticias de 2020

Orientación al paciente

El servicio de atención domiciliaria social en el ámbito sanitario cumple 30 años en Manresa con más de 2.500 personas atendidas

El Programa de Atención a Domicilio es un servicio precursor en el país para atender a pacientes que reciben el alta hospitalaria y que necesitan ayuda domiciliaria derivada de un problema de salud. Durante este 2020 se han cumplido 30 años de actividad ininterrumpida con más de 2.500 personas atendidas y con un incremento de la actividad del 45%. El perfil de las personas atendidas son mujeres mayores de 75 años que viven solas o en pareja, que han sido ingresadas en el hospital y que en el momento del alta requieren apoyo domiciliario para atender las necesidades básicas. El servicio tiene, también, un papel muy relevante en el apoyo a las personas usuarias de los servicios de Salud Mental.



Renovación de la cocina para un mejor servicio a usuarios y profesionales

En 2020 ha entrado en funcionamiento la nueva cocina del Hospital Sant Joan de Déu, un equipamiento que da servicio tanto a las personas que están ingresadas y los usuarios de los diferentes hospitales de día como a los profesionales de la institución. El proyecto supone un importante salto adelante y refuerza la apuesta de Althaia para ofrecer una alimentación saludable y de calidad y, al mismo tiempo, extremar las medidas de seguridad alimentaria.

Con más de 1.300 metros cuadrados, la nueva cocina dispone del doble de superficie, lo que permite que haya espacios diferenciados para llevar a cabo cada uno de los procesos. Las nuevas instalaciones, que se han renovado completamente, son mucho más amplias y disponen de un equipamiento de alta productividad, moderno y adaptado a las necesidades actuales, y que facilita una actividad más eficiente y segura, tanto para los usuarios finales como para los profesionales que trabajan.

A esta nueva área también se ha trasladado el comedor laboral.



Reconocimiento internacional al quirófano polivalente para la capacidad de transformación y de innovación

Teniendo en cuenta las necesidades de pacientes y profesionales, así como la experiencia adquirida durante la primera ola de la crisis sanitaria, Althaia ha ejecutado un proyecto en el Bloque Quirúrgico para disponer de un box de reanimación y un quirófano polivalentes. Esto permite intervenir quirúrgicamente tanto pacientes con Covid-19 como personas que no tienen la infección y garantizar todas las medidas de seguridad y asepsia. Con este sistema, se optimizan espacios y recursos, y se da agilidad y flexibilidad a los profesionales. Con el proyecto de quirófano polivalente, Althaia se ha convertido en uno de los 100 hospitales de todo el mundo distinguidos por la International Hospital Federation en el marco del programa «International Hospital Federation Beyond the Call of Duty for Covid-19 Program».

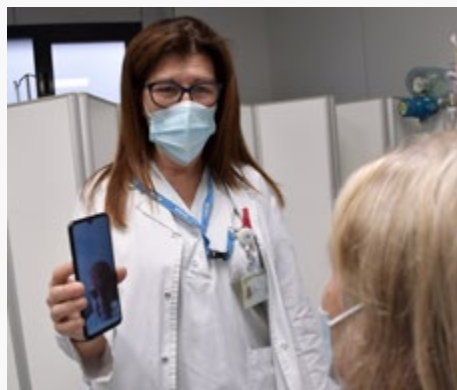


Las noticias de 2020

Urgencias adapta infraestructuras y circuitos para garantizar la seguridad y mantener la calidad asistencial

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de la población y atender con calidad y seguridad tanto los pacientes afectados por el Covid-19 como los que tienen otras patologías, se han llevado a cabo diferentes actuaciones que han supuesto cambios en la forma de trabajar de los profesionales, en los circuitos y en las infraestructuras. En el caso de Urgencias,

se han reestructurado las instalaciones para que una de las áreas pueda dedicarse, exclusivamente, a los pacientes que presentan algún tipo de afectación respiratoria, tanto los sospechosos o diagnosticados de Covid-19 como los que no. También se ha reformado todo el bloque donde se atendían a los pacientes menos graves y se ha convertido en la unidad de observación de urgencias.



Las obras han permitido doblar los puntos de atención y disponer de presión negativa en todos los boxes para hacer tratamientos que generan aerosoles y, también, del sistema de monitorización de pacientes, por lo que ahora es un área polivalente y flexible.

Para reforzar el doble circuito, gestionar el acceso y mejorar el aislamiento, se ha instalado una puerta automática que regula la entrada y se han sustituido todas las puertas manuales que daban acceso a los bloques y los boxes. En paralelo, se ha trabajado en un protocolo de información para encontrar una relación de equilibrio entre el objetivo de la protección y el bienestar del paciente y la familia. Se dispone de diferentes recursos que mejoran el contacto y la información entre el paciente, el equipo asistencial y la familia, como los mensajes SMS y la figura del gestor de información.

Profesionalismo



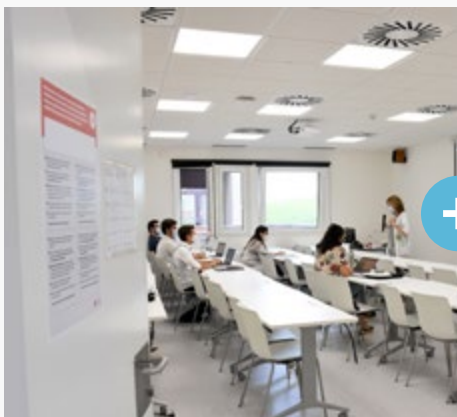
Mejor hospital del país en diagnóstico de la mujer

Althaia ha sido galardonada en la segunda edición de los Premios BSH - Best Spanish Hospitals Awards®, que reconocen la excelencia hospitalaria a través de más de 250 indicadores de eficiencia, adecuación y calidad asistencial. La institución ha recibido la distinción de mejor hospital español de referencia en «Categorías diagnósticas de la mujer» por los buenos resultados en cirugía sin ingreso, complicaciones intrahospitalarias, reingresos urgentes, mortalidad, estancia media, atención a los partos, neoplasias de mama y útero, y otras patologías genitales femeninas. Los servicios que intervienen en estos procesos son los de Ginecología y Obstetricia, Oncología, Cirugía General y Plástica, Radiología y Patología. El reconocimiento valora este abordaje multidisciplinario, en el que también participa el equipo de enfermería, Anestesia y Reanimación, e Infecciones.

Las noticias de 2020

Nuevos docentes a la Unidad Docente Manresa de la Facultad de Medicina de la UVic-UCC

La Unidad Docente Territorial (UDT) Manresa de la Facultad de Medicina de la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña (UVic-UCC) se ha consolidado durante el curso 2020-2021 con un total de 75 alumnos, más del doble que el curso pasado, a raíz de la incorporación de 47 nuevos alumnos a tercero. También se han incrementado los profesionales de Althaia vinculados a la Facultad de Medicina como profesores responsables o asociados a diferentes asignaturas. En concreto, se ha incorporado una profesora agregada y cinco profesores asociados a las asignaturas de cuarto, que se suman a los diecisiete profesionales de la institución que ya impartían clases en la facultad.



Esta unidad es estratégica para las organizaciones sanitarias del territorio, entre ellas Althaia, ya que permite disponer de una oferta universitaria de primer nivel en el ámbito de la medicina.

Reorganización de los equipos de profesionales para hacer frente al Covid-19

Durante la primera ola de la pandemia, la asistencia a Althaia fue un trabajo colectivo. En el ámbito médico, se crearon grupos multidisciplinarios que, liderados por un especialista de medicina interna, eran los encargados de la atención directa a los pacientes de Covid.



Tomaron parte profesionales de especialidades médicas y quirúrgicas que de un día para otro cambiaron sus tareas habituales. También se crearon equipos que actuaron desde una segun-

El servicio de Cirugía, precursor en el Estado en la formación en línea para residentes

Las «Sesiones Interhospitalarias #Jueves de #ResisCirugía» son una iniciativa pionera impulsada por el servicio de Cirugía General y Digestiva de Althaia que surgió por la imposibilidad de celebrar sesiones específicas para residentes a raíz de la pandemia. La propuesta, inicialmente interna, ha tenido muy buena acogida y ha ido creciendo, tanto en número de participantes como por los hospitales implicados, estatales e internacionales. Las sesiones tienen un formato innovador, ya que los residentes participan en su propia formación: proponen los temas y desarrollan la sesión con la supervisión de los adjuntos y expertos.



Las noticias de 2020

da línea para dar información telefónica a las familias. Buena parte de las enfermeras y TCAE pasaron a dar atención a una nueva clase de paciente, por lo que cambiaron el rol y el lugar de trabajo habituales. También intervinieron profesionales de Rehabilitación, como los fisioterapeutas, que incrementaron su presencia en la UCI, los logopedas y los terapeutas ocupacionales.

A partir de la segunda ola, tal como se definía en el Plan de Contingencia, los servicios de las diferentes especialidades han apoyado, de manera rotatoria, a Medicina Interna en la UCI. De este modo, se ha compaginado la atención a los pacientes con esta nueva enfermedad y la actividad habitual, además de dar salida a toda la actividad acumulada en las áreas ambulatorias y quirúrgicas de los meses de marzo, abril y mayo.

Se crea una unidad para atender al paciente que ha superado el Covid

Los pacientes que han sido tratados de Covid-19 pueden presentar persistencia de síntomas y posibles secuelas. Para dar respuesta a las necesidades asistenciales de estas personas, se ha puesto en marcha la Unidad Postcovid-19, formada por un equipo multidisciplinario de profesionales, que se coordina con la atención primaria del territorio. Dos gestoras de casos, enfermeras especialistas en neumología, contactan por teléfono con las personas que han sido tratadas de Covid-19 para hacer una valoración integral de cada caso. Es un cribado para detectar síntomas persistentes

y derivar al paciente al especialista más adecuado. Así, hay una única puerta de entrada de los pacientes afectados por Covid-19.



El equipo está integrado por profesionales médicos, de enfermería, fisioterapeutas y psicólogos clínicos de Medicina Interna, Neumología, Rehabilitación y Medicina Física, Salud Mental, Neurología, Reumatología y Dermatología. La creación de esta unidad responde a la necesidad de ofrecer un seguimiento y un abordaje global a los pacientes que han superado la fase aguda de la enfermedad y que han sido hospitalizados o atendidos desde Atención Primaria. Las afectaciones pueden ser respiratorias y pulmonares, funcionales o motoras, cognitivas y psicológicas, además de fatiga y cefalea, entre otros.

Desarrollar la referencia



La Generalitat reconoce Althaia como hospital universitario de la UVic-UCC

El Diario Oficial de la Generalitat de Cataluña (DOGC) publicó en julio la resolución que da a Althaia el rango oficial de hospital universitario en convenio con la UVic-UCC, con la que se acredita que todos los dispositivos asistenciales reúnen los requisitos para impartir docencia en los grados de Ciencias de la Salud de la UVic-UCC. La vocación docente de Althaia, definida en el Plan Estratégico «Talaia», se ha hecho patente desde hace años con la formación de estudiantes de pregrado, grado y posgrado. Para la institución es un elemento imprescindible para ofrecer una actividad asistencial de excelencia y para asegurar la máxima competencia de los futuros profesionales de nuestro sistema de salud.

El Servicio de Análisis Clínicos y Microbiología aumenta la capacidad diagnóstica

A mediados de abril, el Servicio de Análisis Clínicos y Microbiología puso en marcha el primer aparato adquirido en Althaia para realizar pruebas PCR para diagnosticar el Covid-19. Esto evitó el traslado de pruebas en laboratorios externos y redujo el tiempo para la obtención de los resultados y agilizó el proceso de diagnóstico. Casi la mitad de la inversión, 30.000 de 77.000 euros, se financió con una subvención del Ayuntamiento de Manresa.



La capacidad diagnóstica del laboratorio siguió creciendo durante el año para dar respuesta al incremento de la demanda. Para hacerlo posible, se incorporaron hasta tres aparatos más, que han permitido adaptarse a las nuevas necesidades de Althaia y del resto de centros de la Cataluña Central. Así, se ha cerrado el año habiendo procesado 110.422 pruebas PCR. Esta nueva tecnología, junto con un equipo de profesionales experto, permite que desde el Laboratorio de Althaia se puedan detectar casos de nuevas variantes del virus.

Althaia facilita el acceso virtual a las imágenes clínicas de los pacientes en sustitución de las copias en CD

Los pacientes de la Fundación Althaia que tengan que acceder a las imágenes clínicas incluidas en su historia clínica, tales como radiografías, mamografías, TAC o resonancias magnéticas, tienen al alcance un nuevo sistema digital, desarrollado por la institución, que permite consultarlas de forma telemática. El proyecto de imagen clínica digital de Althaia es pionero en el sistema de salud público catalán y se concibió y desarrolló antes de la crisis del Covid-19, aunque ahora toma más sentido que nunca, ya que la crisis sanitaria ha puesto de manifiesto la importancia de tener canales que faciliten la relación entre los usuarios y la institución. La puesta en marcha de este sistema ahorra el desplazamiento y la espera de los usuarios, al mismo tiempo que repercute positivamente en el medio ambiente, ya que se prescinde de los CD y DVD.



Althaia obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+

Esta distinción internacional, que pone en valor la calidad de los servicios que ofrece la institución y la labor de los profesionales, hace visible la adopción de un modelo de gestión de la calidad que vela por el rigor en el método de trabajo y la mejora continua. La obtención del sello de plata reconoce la excelencia de la gestión en ámbitos tales como el liderazgo, la estrategia, la gestión de personas y recursos, y la obtención de resultados. El modelo de atención centrada en la persona, el incremento de la investigación y el desarrollo y la aplicación de las TIC han sido algunas de las prácticas mejor valoradas. También la agilidad y la dinámica en el desarrollo de nuevos servicios, el modelo de gobernanza basado en la descentralización y la autogestión, las numerosas alianzas estratégicas, las políticas de la plantilla y el cumplimiento del Plan de Salud.



Las noticias de 2020

La actividad de investigación se intensifica a raíz de la crisis sanitaria

La actividad investigadora de Althaia se ha intensificado a raíz de la crisis sanitaria. Durante el 2020, la institución ha participado en 41 estudios de investigación vinculados al Covid-19, 16 de los cuales se lideran desde la institución, promovidos por otras instituciones o sociedades científicas del Estado y de Europa. Hasta diciembre, se han publicado 17 publicaciones vinculadas a estos estudios, cinco de las cuales lideradas por profesionales de Althaia.

Los ámbitos de las publicaciones son diversos, tales como cirugía general, traumatología, nefrología, dermatología, medicina interna y medicina intensiva. El objetivo es analizar diferentes aspectos del impacto de la enfermedad y generar conocimiento científico sobre el comportamiento de este nuevo virus, y, así, ofrecer una mejor atención a nuestros pacientes. Parte de los estudios son ensayos clínicos con medicamentos, lo que permite que los pacientes del territorio puedan acceder a los tratamientos más nuevos y, al mismo tiempo, conocer su impacto en nuestra población.



Ampliación del CIMETIR y apertura de la nueva cafetería de la Clínica Sant Josep

A finales de verano, finalizó el proyecto de ampliación del CIMETIR, que pasó a ocupar una superficie aproximada de 700 metros cuadrados. Ahora, las instalaciones disponen de un nuevo acceso desde el exterior, una nueva zona de admisiones y tres nuevos consultorios, que se suman a los seis que ya había. Este proyecto tiene la voluntad de seguir mejorando la atención de calidad que se ofrece a los pacientes y, al mismo tiempo, que los profesionales dispongan de mejores espacios para el desarrollo de su tarea.

El proyecto para ampliar y renovar espacios y servicios de la Clínica ha continuado este 2020, primero, con la puesta en funcionamiento de la nueva cafetería y del nuevo ascensor, que une el edificio principal con el CIMETIR y la zona de consultas, y, a finales de año, con el inicio de las obras del nuevo aparcamiento, que ofrecerá cerca de un centenar de plazas.



Patronato de la Fundació

La Fundació Althaia está regida por un Patronato en el que confluyen tres instituciones: el Ayuntamiento de Manresa, la Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu y la Mútua Manresana.

- Ilmo. Sr. Valentí Junyent Torras (*Presidente hasta el 25-06-2020*)
- Ilmo. Sr. Marc Aloy Guàrdia (*Presidente desde el 26-06-2020*)
- Sr. Fèlix Badia Pujol
- Sr. Francesc Forrellat Vall de Vilaramó
- Sr. Lluís Guerrero Sala
- Sr. Josep Lluís Irujo Fatuarte (*Presidente del Comité Ejecutivo*)
- Sr. Ramon Llanas Sanmiquel
- Sr. Ricard Macià Calmet (*Secretario*)
- Sr. Enric Mangas Monge
- Sr. Valentí Martínez Espinosa
- Sra. Mercè Piñot Sant
- Sr. Valentí Roqueta Guillamet
- Hermano Santiago Ruiz Gutiérrez
- Sr. Ignasi Serra Roca
- Sra. Maria Mercè Tarragó Costa

Director General

Sr. Manel Jovells Cases

Asesor Jurídico Corporativo

Sr. Benjamí Garcia López

Hospital Sant Joan de Déu

Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa
Tel. 93 874 21 12

Centre Hospitalari

Bases de Manresa, 6-8 - 08242 Manresa
Tel. 93 873 25 50

Centre de Disminuïts Físics del Bages

Caputxins, 28 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 44 90

Centre de Medicina de l'Esport

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel. 93 872 49 31
cimetir@clinicasantjosep.cat

Clínica Sant Josep

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 40 50
info@clinicasantjosep.cat

Centre de Salut Mental

Dr. Llatjós, s/n - 08243 Manresa
Tel. 93 874 21 12

ABS Bases de Manresa

Creu Guixera, 51 - 08243 Manresa
Tel. 93 877 22 22

ABS Barri Antic

Remei de Dalt, 8-14 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 41 00



**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**
Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00
Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat
www.althaia.cat



SÍGUENOS:    