



MEMÒRIA ANUAL



a+ althaia
Xarxa Assistencial Universitària Manresa

Fets i dades **2017** | [ENTRAR >](#)

Índex

Missió, visió i valors

Presentació Il·lm. Sr. Valentí Junyent i Torras

Presentació Sr. Manel Jovells i Cases

Recursos

Aguts

Atenció primària

Atenció a la dependència

Atenció a la salut mental

Atenció mutual i privada

Participació, atenció social i comunitària

Les notícies del 2017

Patronat de la Fundació

[Cliqueu els continguts per a accedir a la informació.](#)

Utilitzeu els controls situats a la part inferior de cada pàgina per a navegar per la memòria.

Següent



Ampliar informació



Anterior



Reproduir vídeo





Missió

Oferir uns serveis sanitaris i socials amb qualitat i eficiència, en el marc d'una organització orientada a satisfer les necessitats de les persones i a potenciar l'excel·lència, tant tècnica com humana, dels seus professionals.

Visió

- Ser una organització sanitària **referent** a la Catalunya Central, que potencïi la col·laboració **en xarxa** amb els altres agents de salut.
 - Ser el referent del **sistema públic** per a l'operativització de les seves polítiques.
 - Compatibilitzant l'activitat pública amb la **mutual i privada** amb transparència i equitat com a institució amb vocació de servei públic i **sense ànim de lucre**.
- Destacar per les seves prestacions i modalitats assistencials **innovadores** adequades al seu nivell de **complexitat**, amb **qualitat i seguretat**.
- Alhora, potenciar la **docència** i la **innovació** com a eix fonamental de desenvolupament, contribuint a la **dinamització** del teixit econòmic del territori.
- Generar **confiança** a la societat, i ser reconeguda per la seva **excel·lència** i **compromís**.
- Desenvolupar-se de manera **sostenible** amb els recursos que és capaç de generar i gestionar de forma **eficient**.

Valors

- Professionals
- Propers
- Compromesos
- Innovadors
- De confiança

Donant respostes presents i treballant pel futur

La Fundació Althaia presenta una nova edició de la memòria d'activitats que ens acosta, puntualment, les realitzacions que any rere any assoleix aquesta institució. La memòria anual és un exercici del tot necessari perquè posa en valor la feina feta, subratlla els avenços aconseguits i identifica els àmbits de millora.

Fer balanç permet analitzar i valorar els resultats d'un model d'atenció interdisciplinària que es basa en tenir cura de les persones i, a més, ho fa oferint un bon grau d'atenció i millorant l'adaptació dels serveis a les necessitats dels usuaris i les seves famílies.

L'ampli resum d'una activitat assistencial ingent; la primera jornada sobre malalties infeccioses; la millora de l'atenció a persones que pateixen fibromiàlgia, sensibilitat química i fatiga crònica; l'adhesió al projecte per a la millora de malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa; la 8a Jornada de Geriatria; el Seminari de Biòtica; o el gran esforç per construir el futur hospital de dia d'oncologia i hematologia són alguns dels exemples de la feina ben feta i nous projectes per a una institució que dona servei a prop de 260.000 habitants de la Catalunya Central.

No vull oblidar-me que el 2017 també ha estat un any trist per a la gran família d'Althaia per la pèrdua de dues persones estimades: El neuròleg Antonio Carlos Ugarte i el promotor del Banc de Sang de Manresa Khaled Khatib. La fortalesa de la Fundació Althaia és possible gràcies al treball conjunt dels seus 1.800 professionals, i tant Ugarte com Khatib han estat durant molts anys un exemple de dedicació i vocació de servei i, per tant, mereixen el nostre record i reconeixement.

Aquí teniu doncs, les dades del 2017, que confirmen des del punt de vista quantitatiu i qualitatiu que el projecte d'Althaia continua consolidant-se, creixent i avançant per donar respostes a les necessitats del territori, contribuint a reforçar el lideratge de Manresa com a capital sanitària, però sobretot i principalment vetllant per la salut de tots nosaltres, donant respostes presents i treballant pel futur.

“Althaia contribueix a reforçar el lideratge de Manresa com a capital sanitària”



VALENTÍ JUNYENT I TORRAS
Alcalde de Manresa

Un any de projectes engrescadors

Teniu a les mans la memòria d'activitats de la Fundació Althaia corresponent a l'any 2017. Un document que mostra com, un any més, hem continuat fent passos endavant per oferir la millor atenció sanitària a tots els ciutadans de la Catalunya Central. Aquesta és la nostra raó de ser i l'objectiu de la tasca diària de tots els professionals, assistencials i no assistencials, que treballen a la nostra institució. Un gran equip del qual podem sentir-nos orgullosos.

El 2017 ha estat any d'inici de nous projectes engrescadors que han obert la Fundació Althaia a la implicació i participació de la ciutadania. Parlo de la creació del nou servei de Comunicació, Participació i Mecenatge, encarregada d'establir relacions amb el teixit associatiu i ciutadà i d'impulsar i coordinar activitats solidàries que, en aquesta fase inicial, ajudaran a finançar el nou hospital de dia d'oncologia i hematologia, un equipament que serà un referent a Catalunya i que suposarà un salt qualitatiu important en l'atenció que reben els malalts de càncer de la Catalunya Central.

La resposta de la ciutadania no pot haver estat més positiva, i és que al llarg del 2017, des que es va posar en marxa la campanya "Posem-hi el cor", s'han succeït les propostes so-

lidàries organitzades per entitats i empreses de tot el territori. No cal dir que estem molt contents de veure que la població es fa seva la Fundació Althaia. Aquest treball conjunt, aquesta voluntat per sumar esforços, no pot sinó tenir resultats positius.

La humanització és avui una de les grans tendències del sector sanitari. Perquè en l'atenció personal, el tracte humà, tenen un paper cabdal a l'hora de curar una malaltia. En aquest sentit, des d'Althaia treballem per tal que el nostre espai de referència, l'Hospital de Sant Joan de Déu, sigui molt més que un hospital. L'espai per a exposicions artístiques al vestíbul n'és un clar exemple, en el que vol ser una experiència pionera en integració de l'art en l'atenció sanitària.

També destacar la incorporació de novetats tecnològiques en la pràctica clínica com la impressió 3D i ens hem consolidat com a centre de formació, tant de metges interns residents com d'estudiants del grau de Medicina. Una tasca que ens ha de permetre formar i retenir talent, per tal de poder disposar, a la Catalunya Central, dels millors professionals. Estic convençut que, si continuem així, ho aconseguirem.

"Hem continuat fent passos endavant per oferir la millor atenció sanitària a tots els ciutadans de la Catalunya Central"



MANEL JOVELLS I CASES
Director general de la Fundació Althaia

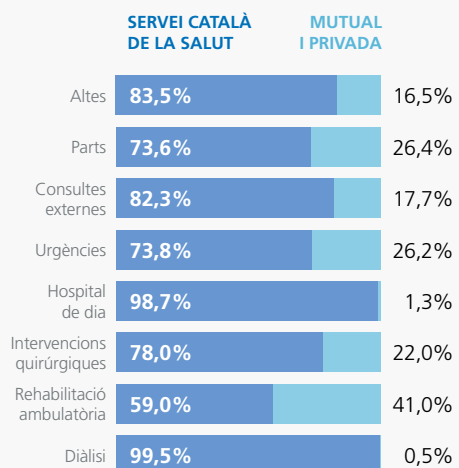
Inversions

Equips de processament d'informació i aplicacions informàtiques	185.879,11 €
Construccions i instal·lacions tècniques	522.760,89 €
Maquinària i aparells	575.882,39 €
Altres instal·lacions, instrumental i utilatge	921.264,27 €
Mobiliari	212.776,57 €
En curs	767.677,07 €
Total	3.186.240,30 €

Facturació per activitat

Total 150.402.022,93 €

Contractació d'activitat



Estructurals

Llits	
Aguts	
Hospitalització convencional*	418
Hospitalització a domicili	16
Privats	56
Llarga estada	26
Convalescència	28
Residència per a discapacitats físics	30

Altres recursos

Quiròfans	22
Sales de parts	7
Consultoris	168
Boxs d'urgències	50
Llits d'observació d'urgències	16

Hospital de Dia

Mèdic	32
Onco-hemato	26
Pediatría	3

Atenció primària

Consultoris	32
Altres sales (cures, extraccions...)	8

* Salut mental: inclou 24 llits d'aguts i 15 llits de subaguts.

Professionals (mitjana anual)

Direcció	9
Personal facultatiu	421
Diplomats/ades assistencials	549
Personal tècnic assistencial	72
Auxiliars assistencials	337
Portalliteres	44
Personal administratiu	225
Personal d'oficis	83
Personal de neteja i altres	69
Total	1.809

Metges interns i residents (MIR)

(inclosos en facultatius)	30
Medicina interna	5
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	5
Psiquiatria	4
Obstetrícia i ginecologia	4
Pediatría i les seves àrees específiques	3
Anestesiologia i reanimació	3
Cirurgia general i de l'aparell digestiu	3
Oncologia mèdica	1
Medicina intensiva	2

Metges de medicina familiar i comunitària

(no inclosos a la plantilla d'Althaia)	30
Infermeres residents	5
Salut mental	1
Llevadores	4
Infermeres d'atenció familiar i comunitària (no incloses a la plantilla d'Althaia)	4
Psicòlegs residents	1

Procedència dels usuaris

	ALTES	CONSULTES EXTERNES	URGÈNCIES
Bages	85,1%	89,1%	89,6%
Berguedà	4,7%	3,4%	2,3%
Cerdanya	0,7%	0,5%	0,1%
Solsonès	4,8%	2,9%	2,6%
Altres	4,7%	4,1%	5,4%



Hospitalització d'aguts*

Altes	27.178
Hospitalització	21.144
Cirurgia major ambulatoria	6.034
Estada mitjana (dies)	4,33
Parts	1.744

Consultes externes

Total visites	413.819
Primeres visites	146.973
Visites successives	266.846
Índex de reiteració	1,82

Hospital de dia

Sessions	27.678
Pacients	6.562

Urgències

Urgències ateses	146.010
Urgències ingressades (%)	9,9%
Urgències per dia	400

Activitat quirúrgica

Total intervencions quirúrgiques	24.412
Intervencions programades	22.070
Intervencions urgents	2.342

* Aguts: inclou activitat de salut mental i mutual privada

Diàlisi

Sessions	29.322
Pacients	258

Rehabilitació

Sessions ambulatories	92.837
Pacients	8.358

Activitat de la base SEM

Alertes per serveis primaris d'emergència	1.633
Serveis assistits	1.201
Serveis sense assistència	432
Persones assistides	1.201
Patologia mèdica	1.059
Patologia traumàtica	210
Serveis interhospitalaris	217

Patologies més freqüents

Patologies mèdiques (altes)

Malalties de l'aparell respiratori	2.560
Malalties de l'aparell digestiu i hepato-biliar	1.932
Malalties de l'aparell circulatori	1.633
Malalties del ronyó i les vies urinàries	1.261
Malalties neurològiques	1.178

Altes per neoplàsia maligna

Altes mèdiques	587
Altes quirúrgiques	917
Sessions d'hospital de dia per a tractament de neoplàsia maligna	9.990

Intervencions quirúrgiques (per especialitat)

Cirurgia ortopèdica i traumatologia	6.045
Cirurgia general	4.778
Oftalmologia	2.345
Urologia	1.981
Cirurgia plàstica	1.634
Cirurgia maxil·lofacial	1.468
Ginecologia	1.103

Urgències (per especialitat)

Medicina interna	67.664
Pediatria	28.279
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	26.308
Ginecologia i obstetrícia	9.210
Cirurgia general	5.712
Oftalmologia	4.403



S'han fet més de 24.000 intervencions quirúrgiques

Activitat per centres

	SANT JOAN DE DÉU	CENTRE HOSPITALARI	CLÍNICA SANT JOSEP	TOTAL
Altes	22.962	4.216	27.178	
Consultes externes	303.611	24.348	413.819	
Urgències	109.353	36.657	146.010	
Intervencions quirúrgiques	17.756	6.656	24.412	
Hospital de dia (sessions)	21.993	3.496	27.678	

Atenció primària



Visites

	ABS BARRI ANTIC	ABS BASES DE MANRESA	TOTAL
Medicina general	67.031	49.327	116.358
Infermeria	35.047	30.260	65.307
Pediatría	10.152	9.629	19.781
Llevadora	3.517	2.766	6.283
Odontologia	3.383	2.647	6.030
Assistència social	1.915	1.407	3.322
Total	121.045	96.036	217.081

Atenció a la dependència

Atenció sociosanitària

Llarga estada

Llits concertats	26
Estada mitjana (dies)	62,2
Ocupació (%)	100%

Convalescència

Llits concertats	28
Estada mitjana (dies)	35,9
Ocupació (%)	100%

Atenció residencial

Centre de Disminuïts Físics del Bages

Places	30
Pacients atesos	31
Ocupació (%)	98,9%



*Atenció
a la
dependència
han tingut una
ocupació del
100%*



Els serveis de salut mental han atès més d'11.000 pacients

Adults

Pacients	7.763
Primeres visites	2.199
Visites successives	30.895
Tractaments	9.585
Proves	129
Acollides	41
TMG/TMS (pacients)	2.340

Aguts

Altes	472
Ingressos	441
Ingressos (pacients)	398
Estades (dies)	7.610
Estada mitjana (dies)	16,12
Urgències	3.240

Subaguts

Altes	152
Ingressos	152
Ingressos (pacients)	130
Estades (dies)	4.660
Estada mitjana (dies)	30,66

Centre de dia

Ingressos	10
Altes	19
Sessions	12.960
Places	25

Infants i joves

Pacients	3.512
Primeres visites	907
Visites successives	13.868
Tractaments	0
Proves	897
Acollides	54
TMG/TMS (pacients)	728

Addiccions

Pacients	1.075
Primeres visites	246
Visites successives	6.940
Tractaments	59.296
Proves	2
Acollides	91
TMG/TMS (pacients)	40

Llar amb suport

Places	8
--------	---

Hospital de dia

Ingressos	265
Altes	257
Sessions	4.412
Reingressos	20
Places	31
Pacients	235

Atenció mutual i privada



Hospitalització

Altes	4.086
Estada mitjana (dies)	2,79
Parts	455

Intervencions quirúrgiques

5.094

Urgències	32.684
Traumatologia	11.046
Pediatría	10.059
Medicina interna	8.878
Altres	2.701

Consultes externes

96.049

Total visites en consultoris propis	70.417
Especialitats	
Traumatologia	38.997
Pediatría	8.516
Medicina interna	5.568
Altres	17.336

Total visites de professionals externs

25.632

Rehabilitació

Sessions	39.393
Pacients atesos	2.318

Centre de Medicina de l'Esport

Revisions	1.385
-----------------	-------



***L'atenció
privada ha
donat resposta
a més de 30.000
urgències el
darrer any***

Participació, atenció social i comunitària



Participació i mecenatge

Activitats de participació comunitària

Voluntariat

Voluntaris estables	53
Col·laboradors	21
Programa de voluntariat d'estiu jove	
Col·laboració amb centres d'Ensenyament	

Activitats que realitzem a la comunitat

- Tallers de Salut (alumnes) 367
- Col·laboracions amb afectats -i familiars- per problemes de salut (associacions) 27

Cooperació internacional

- Adequació del bloc quirúrgic i central d'esterilització de l'Hôpital St. Jean de Dieu de Thies (Senegal)
- Col·laboració amb l'Hospital de Yemessoa – Camerún

Projectes de Mecenatge

- Hospital de Dia d'Oncologia i Hematologia

3.000
*intervencions
de treball social
tenen relació amb
la salut
mental*

Atenció a l'usuari

Sol·licituds d'informació	9.534
Agraïments i suggeriments	114
Reclamacions	838
Queixes.	677
Total	11.163



Posem-hi el cor

Ajudeu-nos a fer el millor Hospital de Dia d'Oncologia
Feu un donatiu!

Treball social

Aguts

Primeres visites	2.685
Segones visites	3.416
Visites a domicili	26
Total	6.127

Atenció primària

	ABS BARRI ANTIC	ABS BASES DE MANRESA
Visites a domicili	119	63
Primeres acollides i seguiment	2.069	1.477
Total	2.188	1.540

Atenció domiciliària (PAD)

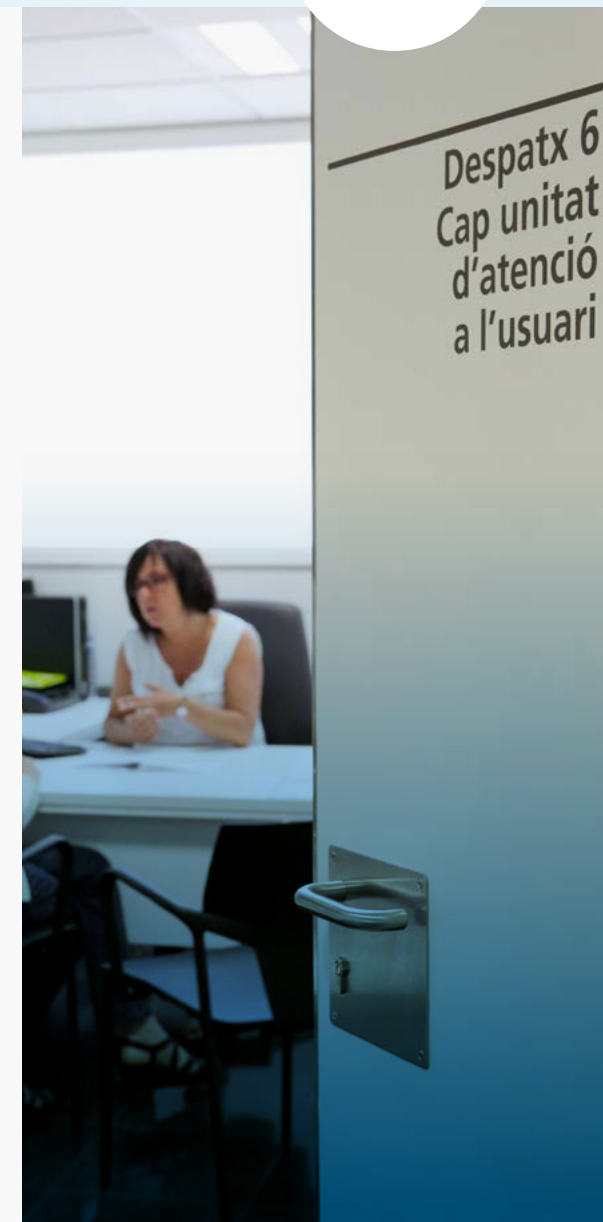
Casos atesos	138
--------------	-----

Dependència

Convalescència	231
Disminuïts físics	246
Llarga estada	266
Total	743

Salut mental

Primeres visites/acollides	341
Seguiment	2.459
Informació	72
Visites a domicili	69
Total	2.941



Les notícies del 2017

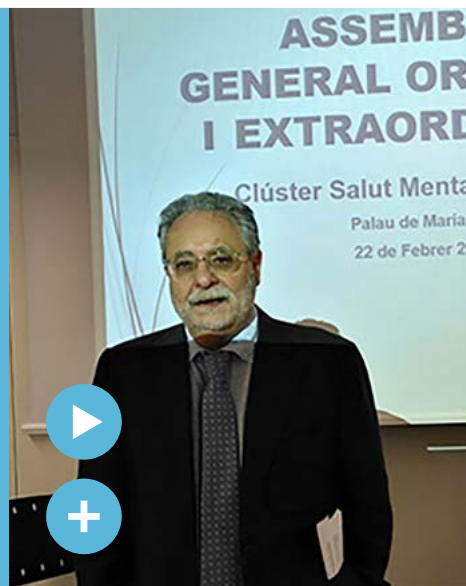


Més associacions de malalts amb seu al Centre Hospitalari

El nombre d'associacions de malalts amb seu a Manresa que estan ubicades al Centre Hospitalari, en un espai cedit per la Fundació Althaia, s'ha pràcticament duplicat en un any i mig. El juliol del 2015 es va signar el conveni de col·laboració amb les set primeres associacions de malalts, una xifra que s'ha anat incrementat fins a les tretze al 2017. Des d'Althaia hi ha la voluntat de donar suport i fomentar aquelles iniciatives que posen en valor l'experiència del pacient i l'expertesa d'aquest al servei d'altres persones afectades per la mateixa problemàtica, ja que poden contribuir de forma important a millorar el benestar dels pacients i les seves famílies.

Referents en Salut Mental

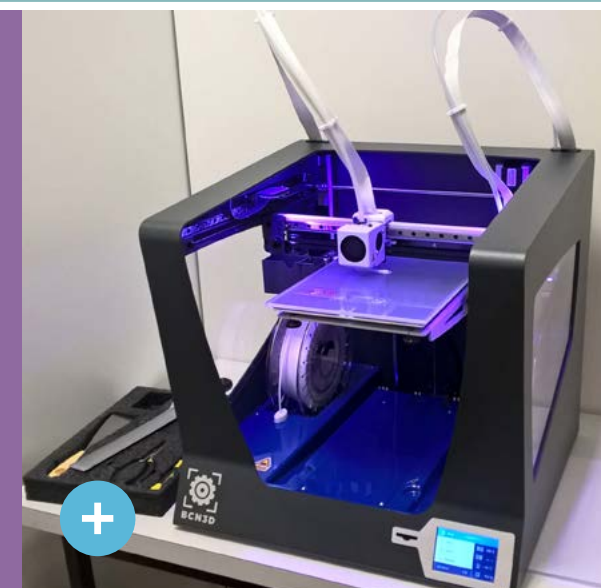
Althaia es consolida com a institució referent en l'àmbit de la Salut Mental. El Dr. Pere Bonet, director de Salut Mental, ha estat nomenat nou president del Clúster de Salut Mental Catalunya. Es tracta d'una entitat que agrupa iniciatives específiques amb l'objectiu de promoure el desenvolupament de la investigació, la transferència de coneixement i la creació de sinergies necessàries en aquest àmbit per tal d'oferir el millor suport a les persones que pateixen malalties mentals i a les seves famílies. A banda, la Fundació Althaia, juntament amb AMPANS, ha entrat en el Comitè executiu de l'Associació Europea de Salut Mental en la Discapacitat Intel·lectual (EAMHID).



Impressora 3D per potenciar la formació i recerca dels professionals

La Fundació Althaia ha incorporat una impressora 3D que permet reproduir en tres dimensions elements del cos humà a partir de la imatge d'un TAC o una ressonància magnètica.

Així, els professionals de la institució poden tenir una reproducció fidel d'una imatge virtual, fet que obre un gran ventall de possibilitats sobretot en els àmbits de la formació i la recerca. La impressora 3D és un recurs que s'ha incorporat al servei de Formació i que està a l'abast de tots els professionals assistencials. També és una eina important per a la Unitat de Qualitat i Docència.



Les notícies del 2017



La participació ciutadana farà possible un nou *Hospital de dia d'Oncologia*

La Fundació Althaia ha enfortit les accions de participació i mecenatge en col·laboració amb usuaris, professionals, entitats, empreses i institucions del territori. L'objectiu ha estat implicar la ciutadania i fer-la participar en la consecució d'uns serveis sanitaris encara de més qualitat.

El primer projecte que s'ha fet amb aquesta fórmula és el futur Hospital de dia d'Oncologia i Hematologia, un equipament assistencial que serà realitat gràcies a la participació de moltes persones i que s'ha projectat prioritzant uns criteris de calidesa i confort.



Althaia estrena *APP per acostar informació de salut contrastada* a la ciutadania

Facilitar que la ciutadania conegui de prop l'actualitat de la Fundació Althaia i els seus serveis, aglutinar els diferents recursos sanitaris del territori i assegurar que es pugui accedir a informació de salut contrastada per professionals.

Aquests són els objectius centrals de l'App d'Althaia, l'aplicació per a dispositius mòbils que ha posat en marxa la institució. L'App d'Althaia ha nascut amb la voluntat de ser un projecte innovador que permeti, a través de les noves tecnologies, apropar professionals i usuaris.



Incorporació al Patronat de la FEES

La Fundació Althaia, junt amb el Consorci Hospitalari de Vic, s'ha incorporat al Patronat de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut (FEES), entitat titular de la Facultat de Medicina de la UVic-UCC. Per aquest motiu, i d'acord amb el patronat d'Althaia, Manel Jovells, director general, esdevé vocal al patronat de la FEES.

L'entrada d'Althaia, una de les principals entitats sanitàries del territori, contribueix a consolidar l'estructura de la FEES i a tirar endavant el projecte de la nova Facultat de Medicina.

Les notícies del 2017



Althaia estalvia desplaçaments als pacients en el *preoperatori de cataractes*

Per tal d'evitar desplaçaments als usuaris i a les seves famílies, millorar-ne la seva satisfacció i, alhora, optimitzar recursos, s'ha modificat el circuit de valoració del pacient que ha de ser intervingut de cataractes. En concret, s'hi ha introduït una visita d'infermeria que es fa via telefònica. En dos anys, un total de 2.043 persones s'han estalviat un desplaçament a l'hospital abans de la intervenció. Els resultats indiquen que amb la consulta telefònica s'aconsegueix la mateixa eficiència que amb la presencial. També destaca el grau de satisfacció dels usuaris.



Rècord de *donacions d'òrgans i teixits*

El 2016 ha estat fins al moment l'any amb més donacions d'òrgans i de còrnies a la Fundació Althaia. En concret, hi ha hagut un total de 7 donants d'òrgans i 78 de còrnies. També s'ha iniciat i consolidat el treball d'un equip propi de la Fundació Althaia per a l'extracció de còrnies.

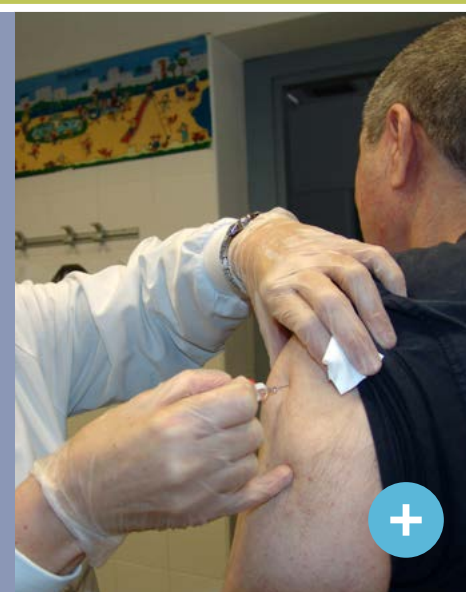
Els bons resultats són fruit de la solidaritat de les famílies, que en un moment molt difícil decideixen fer la donació i, també, d'un treball multidisciplinari de tota la institució centralitzat des de la Unitat de Cures Intensives (UCI).



La Clínica *millora espais* i posa en marxa l'IOMA

La Clínica Sant Josep ha remodelat la segona planta de l'edifici i hi ha traslladat els consultoris que estaven a la primera planta. Aquest canvi suposa una millora substancial tant per als professionals i els pacients, que són atesos en unes instal·lacions modernes i amb totes les comoditats.

A més, s'ha posat en marxa l'Institut d'Odontologia i Maxil·lofacial Avançada (IOMA), centre pioner a Catalunya que realitza tractaments odontològics complexos i que posa especial èmfasi en aquelles persones que requereixen atenció especial a causa de patologies diverses.



Acostar la vacuna contra la grip a la ciutadania

Amb l'objectiu de facilitar l'administració de la vacuna contra la grip estacional i arribar al màxim de persones possible, professionals del CAP Barri Antic s'han traslladat per primera vegada a tres entitats veïnals per vacunar els usuaris interessats. En concret, han estat a les tres entitats veïnals de Manresa que tenen de referència el CAP Barri Antic i que són Valldaura, Els Comtals i Vic-Remei.

Han estat vacunades de la grip un total de 81 persones. Les associacions que han rebut la campanya de vacunació per primer cop als seus locals han agraït aquesta iniciativa infermera.



Patronat de la Fundació

La Fundació Althaia està regida per un Patronat en què conflueixen tres institucions: l'Ajuntament de Manresa, l'Orde de Sant Joan de Déu i la Mútua Manresana.

Il·lm. Sr. Valentí Junyent i Torras (*President*), Gmà. Joaquim Erra i Mas (*President del Comitè executiu*), Sr. Francesc Forrellat i Vall de Vilaramó, Sr. Josep Ganduxé i Soler, Sr. Lluís Guerrero i Sala, Sr. Josep Lluís Irujo i Fatuarte, Sr. Ramon Llanas i Sanmiquel, Sr. Ricard Macià i Calmet, Sr. Enric Mangas i Monge, Sr. Valentí Martínez i Espinosa, Sra. Mercè Piñot i Sant, Sr. Ramon Puig i Soler (*Secretari*), Sr. Valentí Roqueta i Guillamet, Sra. Mercè Rosich i Vilaró, Sr. Ignasi Serra i Roca.

Director General

Sr. Manel Jovells i Cases

Assessor Jurídic Corporatiu

Sr. Benjamí Garcia i López

Hospital Sant Joan de Déu

Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa
Tel. 93 874 21 12

Centre Hospitalari

Bases de Manresa, 6-8 - 08242 Manresa
Tel. 93 873 25 50

Centre de Disminuïts Físics del Bages

Caputxins, 28 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 44 90

Centre de Medicina de l'Esport

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel. 93 872 49 31
cimetir@clnicasantjosep.cat

Clínica Sant Josep

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 40 50
info@clnicasantjosep.cat

Salut Mental

Dr. Llatjós, s/n - 08243 Manresa
Tel. 93 874 21 12

ABS Bases de Manresa

Creu Guixera, 51 - 08243 Manresa
Tel. 93 877 22 22

ABS Barri Antic

Remei de Dalt, 8-14 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 41 00



**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**
Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00
Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat
www.althaia.cat

SEGUEIX-NOS:

