



MEMÒRIA ANUAL



a+ althaia
Xarxa Assistencial Universitària Manresa

Fets i dades **2020** | [ENTRAR >](#)

Índex

Missió, visió i valors
Presentació Il·lm. Sr. Marc Aloy Guàrdia
Presentació Sr. Manel Jovells i Cases
Fets i dades rellevants sobre la covid-19
Recursos
Aguts
Atenció primària
Atenció a la dependència
Atenció a la salut mental
Atenció mutual i privada
Comunicació, participació i relació amb la comunitat
Docència
Recerca i innovació
Qualitat
Responsabilitat social corporativa
Les notícies del 2020
Patronat de la Fundació

[Cliqueu els continguts per a accedir a la informació.](#)

Utilitzeu els controls situats a la part inferior de cada pàgina per a navegar per la memòria.

Següent



Ampliar informació



Anterior



Reproduir vídeo



Veure document





Missió

Oferir uns serveis sanitaris i socials amb qualitat i eficiència, en el marc d'una organització orientada a satisfer les necessitats de les persones i a potenciar l'excel·lència, tant tècnica com humana, dels seus professionals.

Visió

- Ser una organització sanitària **referent** a la Catalunya Central, que potenciï la col·laboració **en xarxa** amb els altres agents de salut.
 - Ser el referent del **sistema públic** per a l'operativització de les seves polítiques.
 - Compatibilitzar l'activitat pública amb la **mutual i privada** amb transparència i equitat com a institució amb vocació de servei públic i **sense ànim de lucre**.
- Destacar per les seves prestacions i modalitats assistencials **innovadores** adequades al seu nivell de **complexitat**, amb **qualitat i seguretat**.
- Alhora, potenciar la **docència** i la **innovació** com a eix fonamental de desenvolupament, contribuint a la **dinamització** del teixit econòmic del territori.
- Generar **confiança** a la societat i ser reconeguda per la seva **excel·lència** i el seu **compromís**.
- Desenvolupar-se de manera **sostenible** amb els recursos que és capaç de generar i gestionar de forma **eficient**.

Valors

- Professionals
- Propers
- Compromesos
- Innovadors
- De confiança

Presentació

Un any transcendental i complex

Aquesta Memòria 2020 no s'assembla gens a cap de les anteriors. Tot ha estat diferent aquest any. Per a la Fundació Althaia i per a tothom. Un any transcendental i complex. Podríem buscar-hi molts altres adjectius. La covid-19 ens ha obligat a reinventar-nos. A fer moltes coses que potser mai no hauríem pensat que faríem. A fer un esforç extraordinari i sense precedents.

El repte majúscul del coronavirus ha requerit una resposta permanent, de manera col·legiada, per fer servir tots els recursos disponibles i buscar de manera urgent respostes ràpides i eficients per a les situacions que s'anaven plantejant. La gran dedicació, vocació de servei i expertesa dels professionals han permès donar una resposta admirable a l'hora d'atendre les persones, i compaginar l'atenció habitual amb l'enorme activitat que ha generat la pandèmia a les nostres comarques, al nostre país i, de fet, a tot arreu.

La bona feina de tots i cadascun dels professionals, que agraïm un cop més, ha estat valorada i reconeguda pels rànquings que analitzen els processos d'atenció sanitària al país, els quals han constatat que, en la categoria d'hospitals de referència de la sanitat pública, Sant Joan

de Déu de Manresa és el segon centre català amb bona valoració, just darrere de l'Hospital del Mar de Barcelona.

Aquest reconeixement arriba després que a finals d'any Althaia també fóssim guardonats per l'excel·lència hospitalària després d'analitzar més de 250 indicadors d'eficiència, adequació i qualitat assistencial. En concret, la institució va rebre la distinció al millor hospital estatal de referència en l'àmbit «Categories diagnòstiques de la dona». L'aposta d'Althaia per la qualitat també va quedar palesa amb l'assoliment del segell EFQM 400+, una distinció internacional que valora els serveis que ofereix la institució i la feina ben feta dels professionals.

Tot plegat demostra que Althaia és un model de gestió que vetlla pel rigor en el mètode de treball i la millora contínua dels serveis. Abans de la pandèmia, per a la ciutat era un orgull tenir una institució com Althaia. Després de tot aquest temps de covid-19, l'orgull s'ha multiplicat.

Amb agraïment a tot el personal per la bona feina i els millors desitjos de cara al futur, presentem aquesta publicació per fer balanç d'un any que no oblidarem.

**Dedicació,
vocació de
servei i expertesa
han permès donar
una resposta
admirable**



MARC ALOY GUÀRDIA
Alcalde de Manresa

2020, un any que mantindrem en la nostra memòria

Teniu a les mans la memòria *Fets i dades 2020*. Recull l'activitat d'un any durant el qual, probablement, hem viscut els dies més complicats de la nostra vida professional. La pandèmia de la covid-19 ha provocat una crisi sanitària, social i econòmica que està transformant tot el nostre món. Per això, és important fer balanç i explicar, de manera transparent, tot allò que hem fet, recollir els aprenentatges i apuntar com afrontarem el futur.

Hem fet front a un repte d'una magnitud inimaginable, però l'actitud de totes les persones que formem Althaia exemplificant els valors institucionals de professionalisme, proximitat, compromís, innovació i confiança, ens permet fer un balanç positiu i sentir-nos orgullosos del que hem estat capaços de fer. És ben cert que, en determinats moments, la crisi ens ha obligat a prendre decisions ràpides i, segurament, de vegades ens haurem equivocat. Per això, ha estat més important que mai avaluar, rectificar i implementar millores quan feien falta.

El treball en equip, l'actitud constructiva i el coratge dels nostres professionals han permès transformar la nostra organització, enfrontar-nos a una malaltia desconeguda i posar-nos al servei dels pacients i les seves famílies. La implicació i l'esforç per donar resposta a noves necessitats, però també a l'activitat habitual, han estat majúsculs. Una vegada més, cal posar-ho en valor i agrair-ho.

El nou escenari ens ha portat a intensificar l'activitat investigadora i a buscar solucions innovadores quan ens han fallat els recursos habituals. La complicitat del teixit empresarial més proper, de les universitats i centres de recerca, de les institucions sanitàries i socials, de les administracions públiques i, és clar, de la ciutadania, ens ha ensenyat que, davant de moments de gran dificultat, el treball en xarxa amb visió de territori i la solidaritat són fonamentals.

Ara és el moment idoni per a fer una reflexió estratègica, analitzar encerts i errors, i incorporar tot el que hem après, introduint i accelerant els canvis que pertoquin. Amb aquest horitzó, hem iniciat l'elaboració del Pla Estratègic, Talaia, per al període 2022-2025, després d'un retard obligat que es converteix en una nova oportunitat.

Cal aixecar la mirada perquè, amb la resta del sector i de la societat, puguem avançar-nos i anticipar les respostes més adequades per seguir cuidant i curant els nostres pacients. Posarem els aprenentatges al servei d'una nova realitat i un futur que es preveu incert i molt canviant. Només si ens encaminem amb uns objectius ben definits, preservant els nostres valors essencials, podrem afrontar amb èxit els reptes que se'ns presentin en el futur.

Treball en equip, actitud constructiva i coratge ens han permès fer front a una malaltia desconeguda



MANEL JOVELLS I CASES
Director general de la Fundació Althaia

Fets i dades rellevants sobre la covid-19



2020, un any marcat per la covid

El 4 de març de 2020, el Departament de Salut va comunicar que s'havia detectat el primer cas de covid-19 a Manresa, un pacient a qui van fer el seguiment des de l'Atenció Primària de la Fundació Althaia. Al cap de quinze dies, la realitat que coneixíem fins aleshores va canviar completament a causa d'una infecció totalment desconeguda que ha tingut una forta incidència a la Catalunya Central.

Des que va esclatar la pandèmia fins al 31 de desembre de 2020, s'han diagnosticat 9.821 casos de covid-19 a les comarques del Bages, el Moianès i el Solsonès. Aquesta dada es correspon amb una incidència acumulada de 4.619 casos per cada 100.000 habitants, mentre que a Catalunya ha estat de 4.774 casos per cada 100.000 habitants. Durant el 2020 s'han registrat dues onades i l'inici d'una altra, amb pics d'incidència els dies 9 d'abril i 4 de novembre. La tercera va començar el 6 de desembre i va tenir el

pic d'incidència el dia 15 de gener de 2021. Pel que fa a les defuncions provocades pel coronavirus SARS-CoV-2 a les comarques del Bages, el Moianès i el Solsonès, se'n van notificar 716.

A nivell assistencial, els professionals d'Althaia han atès 1.784 pacients afectats per la covid-19, un 13% a l'UCI. L'atenció a aquests pacients ha estat possible gràcies a la implicació, l'esforç i el treball col·lectiu de tot el personal, que ha fet una tasca ingent per a transformar l'estructura física i organitzativa, i, així, donar resposta a les necessitats assistencials de tota la població del nostre àmbit de referència.

Cal tenir present que l'activitat covid, per la necessitat de recursos professionals i d'espai, va afectar l'activitat habitual. Exceptuant la primera onada, quan l'atenció va ser pràcticament monogràfica, una de les majors dificultats ha estat garantir

l'equitat, compaginant els dos tipus d'activitat i intentant preservar al màxim l'assistència habitual.

El resultat el podeu consultar a les pàgines següents, en què es recullen les dades i les actuacions més rellevants per fer front a la crisi sanitària provocada per la covid-19, fruit de l'adaptació i la transformació de tota la institució.

Evolució de la taxa d'incidència al Bages, al Moianès i al Solsonès



RESUM CRONOLÒGIC DE LA RESPOSTA DAVANT LA CRISI DE LA COVID-19



Adaptació i transformació

PRIMERA ONADA DE LA PANDÈMIA

- Presa de decisions de manera participada i col·legiada a través del Comitè de Crisi, format per professionals de diferents àrees i serveis.
- Sant Joan de Déu es converteix en un hospital monogràfic mentre que la Clínica Sant Josep posa pràcticament tota la capacitat assistencial al servei de l'atenció pública, inicialment com a centre net i, després, durant el pic més alt de la pandèmia, atenent pacients covid. Tant la Clínica com el Centre Hospitalari amplien la capacitat d'hospitalització convencional per als pacients covid.
- S'amplia la capacitat per atendre pacients crítics. L'Àrea de Reanimació del Bloc Quirúrgic es transforma en una unitat de crítics, ingressen pacients en els quiròfans on hi ha els respiradors i l'Hospital de Dia Mèdic es transforma en una unitat de semicrítics.
- Els equips de professionals s'organitzen en equips multidisciplinaris, bona part dels quals assumeixen tasques

que no els són pròpies per cobrir totes les necessitats. Es disposa del suport de professionals mèdics i d'infermeria jubilats, d'acabats de llicenciar, d'estudiants de darrer any i de residents que treballen com a especialistes.

- Adaptació de l'atenció quirúrgica i ambulatoria per garantir l'activitat urgent i inajornable. Es fa ús de les noves tecnologies per a atendre els pacients de forma segura.
- Incorporació d'un aparell de proves PCR que millora la capacitat diagnòstica, evita retards i ofereix més seguretat a professionals i pacients.
- En un primer moment, es limita completament l'accessibilitat, però al cap de pocs dies s'activa un protocol que defineix els casos excepcionals, com ara els processos de final de vida, en què es permet l'accés d'acompanyants.
- Es desplega un equip de Suport Psicològic per atendre pacients, familiars i professionals.



16/3/2020

S'anul·la tota l'activitat quirúrgica excepte les intervencions urgents i les oncològiques

17/3/2020

L'activitat ambulatoria queda anul·lada i es reprograma la que es pot fer de manera telefònica o virtual

18/3/2020

S'habilita part de la Unitat A3 per a pacients semicrítics no covid i l'OBU per a pacients covid semicrítics

19/3/2020

S'activa un servei de Suport Psicològic dirigit a tots els professionals d'Althaia



20/3/2020

Ingressen els primers pacients crítics a l'Àrea de Reanimació del Bloc Quirúrgic

Fets i dades rellevants sobre la covid-19

REORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'URGÈNCIES

- Activació de la derivació inversa a nivells assistencials de menor complexitat.
- Transformació i adaptació d'espais per a donar una resposta de qualitat a totes les necessitats assistencials, tant les relacionades amb la covid com la resta.
- Creació de nous circuits per a garantir la seguretat de pacients i professionals.

REORGANITZACIÓ DE L'UCI

- Adequació d'espais fora de l'UCI per ampliar-ne la capacitat i assumir tant els pacients de covid com la resta.
- Incorporació de professionals mèdics d'altres especialitats i ampliació de la dotació de professionals d'infermeria provinents d'altres àrees.
- Formació de professionals per a incrementar la polivalència i les habilitats dels professionals.

REORGANITZACIÓ DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

- Unificació dels quatre centres d'atenció primària de Manresa per a optimitzar els equips.

- Priorització de l'atenció a les residències geriàtriques i centres tancats, així com l'atenció al domicili de pacients crònics.
- Canvi de model en l'accessibilitat de les persones usuàries: es fa una valoració telefònica prèvia per determinar el recurs més adient.

ADAPTACIÓ I FLEXIBILITAT EN COEXISTÈNCIA AMB LA COVID

- Els serveis de les diferents especialitats s'organitzen per donar suport a l'atenció covid de manera rotatòria i compaginar-la amb l'activitat habitual.
- Consultes telemàtiques per a seguir atenent les necessitats dels pacients en l'àmbit ambulatori.
- La programació quirúrgica es fa a curt termini perquè no sigui necessari desprogramar intervencions quan hi ha un increment de l'activitat relacionada amb la covid.
- Transformació, adaptació i sectorització constant dels espais.
- Incorporació de gestors de l'àmbit de la covid als CAP i a l'Hospital per a tallar cadenes de transmissió.
- Elaboració de nous protocols assistencials i de tractament, circuits i normatives a través de noves comissions i grups de treball multidisciplinaris.



21/3/2020

Els parts se centralitzen a Sant Joan de Déu. Al cap d'uns quants dies, es fa el mateix amb l'atenció pediàtrica



23/3/2020

L'atenció primària de Manresa es reorganitza i els equips d'Althaia i l'ICS s'unifiquen



23/3/2020

L'Hospital de Dia Mèdic es transforma en Unitat de Semicrítics

24/3/2020

S'arriba el pic d'ingressos diaris, 70, i s'inicia la setmana més crítica. Es traslladen pacients al Centre Hospitalari

25/3/2020

Es traslladen pacients de covid-19 a la Clínica i es reforça l'equip de la UHaD



1/4/2020

S'assoleix el pic màxim de pacients de covid-19 ingressats als tres hospitals d'Althaia, 390

Fets i dades rellevants sobre la covid-19

SALUT I SEGURETAT

- Informació i suport dels equips de Vigilància de la Salut i Suport Psicològic.
- Revisió constant de l'estratègia de protecció dels professionals, actualitzant protocols sobre l'ús dels materials de protecció, sobre neteja i sobre cribratges que periòdicament es fan a pacients i professionals per a evitar contagis.
- Revisió i homologació de nous materials de protecció i tractament.
- L'accessibilitat de pacients i acompanyants que han de fer-se PCR o test d'antigen varia segons l'estat de la pandèmia.

CANVIS ORIENTATS A MILLORAR L'ATENCIÓ AL PACIENT I LES SEVES FAMÍLIES

- Informació mèdica via telefònica a través dels equips mèdics de suport.
- Sistema de videotrucades, amb la implicació d'Infermeria i Voluntariat, perquè els pacients contactin amb la família.
- Trucada del dol per a detectar situacions de vulnerabilitat i fer una orientació preventiva.
- Creació de la figura del gestor d'informació d'urgències i

d'un sistema d'informació SMS que millora el contacte i la informació entre pacient, equip assistencial i família.

- Elaboració de guies que contribueixin al benestar físic i emocional de pacients i ciutadania.

INCREMENT DE LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

- Intensificació de la recerca liderada o participada per Althaia per a generar coneixement científic sobre el virus.
- Col·laboració amb diferents organitzacions per a resoldre mancances i desenvolupar productes innovadors que donin resposta a noves necessitats.

COL-LABORACIÓ CIUTADANA

- Campanya de mecenatge per a recaptar fons que permetin lluitar contra la covid-19.
- Promoció de la campanya «Posem-hi paraules», amb l'objectiu de fer arribar missatges de suport i ànim a professionals i pacients ingressats en situació d'aïllament.
- Col·laboració amb un grup de voluntaris, anomenat *makers*, que faciliten material de protecció i ajuden a fer front a la manca global de material.

Atenció i suport als professionals

PCR a professionals	4.542
Atenció psicològica a professionals	510
Atenció individual	406
Atenció grupal	104
Professionals que fan teletreball	707

Material

Guants	4.713.163	+53%
Mascaretes	790.706	+355%
Bates	244.863	+242%
Gel hidroalcohòlic	18.927	+739%
Donacions	167.323	

% increment respecte de l'any 2019

2/4/2020

Es presenta la campanya «Posem-hi paraules»



2/4/2020

Es comencen a fer les trucades de condol als familiars



13/4/2020

Es posa en marxa el primer aparell de proves PCR a Althaia



16/4/2020

S'inicia la neteja i desinfecció per a recuperar espais per a l'atenció no covid



23/4/2020

Farmàcia inicia el lliurament a domicili de la medicació hospitalària



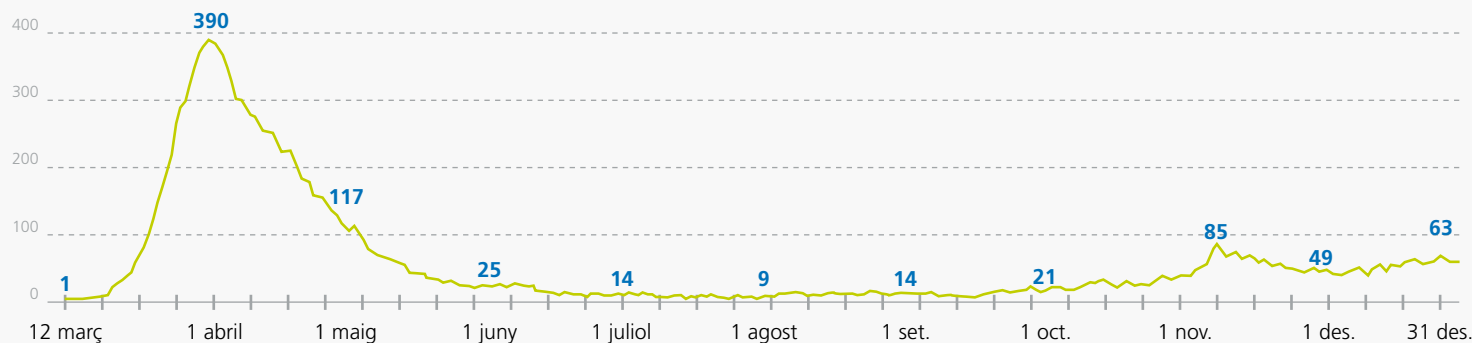
5/5/2020

L'activitat ambulatoria comença a tornar a la normalitat

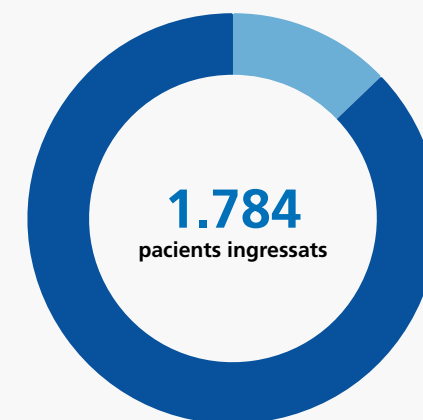


Fets i dades rellevants sobre la covid-19

Ocupació total als centres d'Althaia



Pacients ingressats



■ Pacients ingressats a plantes 1.555
■ Pacients ingressats a l'UCI 229

Ingressos per gènere



45%
Dones



55%
Homes

Mitjana edat ingressats



66 anys

Èxits



246

Percentatge de mortalitat



13,8%

11/5/2021

Es repren l'activitat quirúrgica, primer a la Clínica Sant Josep



25/5/2020

L'atenció primària de Manresa comença un pla de retorn progressiu a la normalitat



1/6/2020

Es posa en marxa una nova normativa i nous circuits d'accés i d'acompanyament



27/7/2020

La Clínica Sant Josep recupera l'atenció pediàtrica d'urgències i l'hospitalització



27/7/2020

Comença l'activitat del primer gestor de covid a l'atenció primària, que també s'amplia a l'hospital

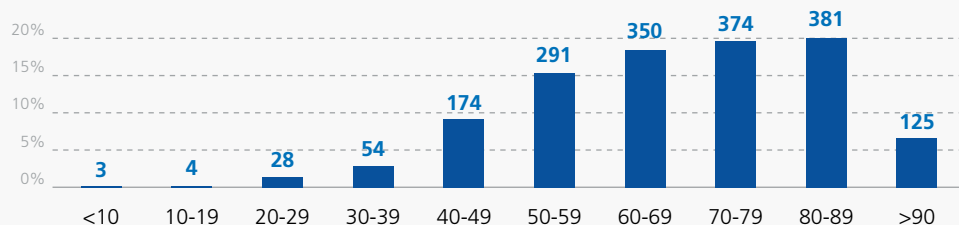


28/9/2019

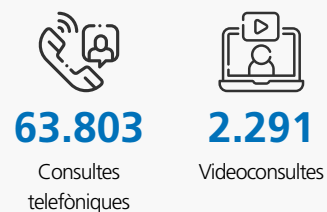
Es presenta el nou «Pla de Contingència en cas de rebrot d'infecció per Coronavirus SARS-CoV-2»

Fets i dades rellevants sobre la covid-19

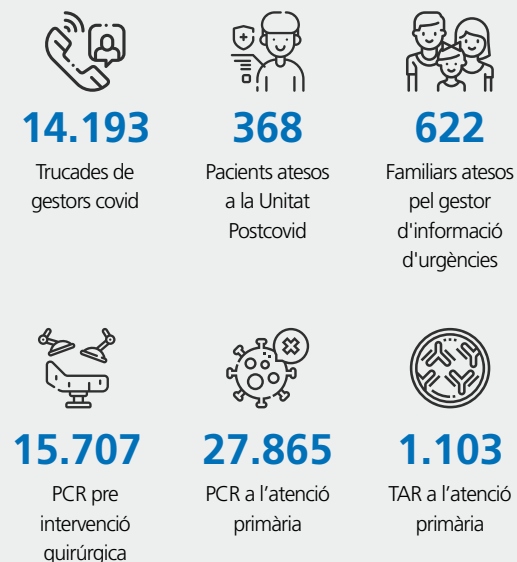
Franges d'edat ingressats per covid-19



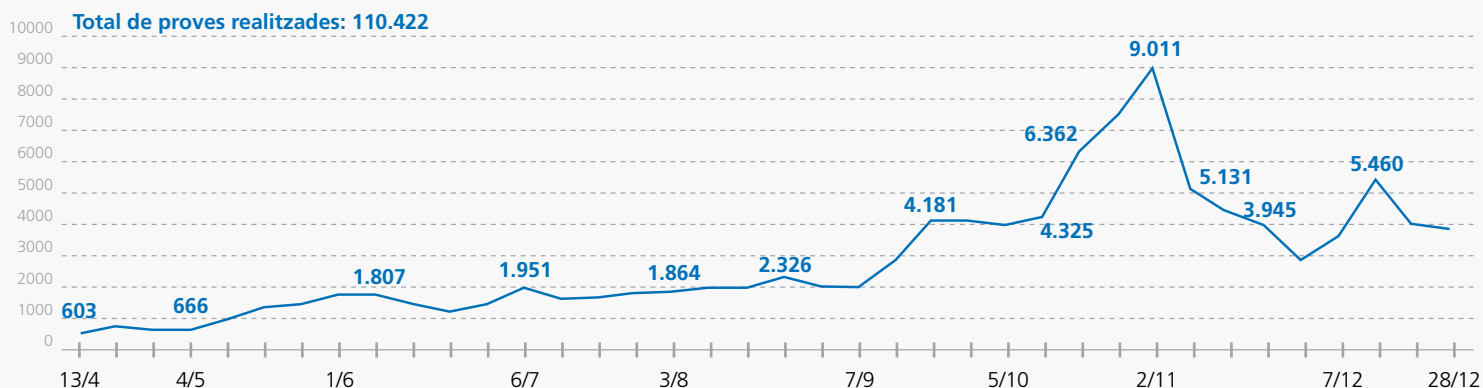
Consultes telemàtiques



Gestió i proves



Evolució de les proves PCR analitzades a Althaia



15/10/2020

S'activa el Pla de Contingència en fase 1 per limitar l'accés dels acompanyants als centres



26/10/2020

S'inicia el projecte d'informació als familiars de pacients d'urgències

27/10/2020

La fase 2 del Pla de Contingència s'activa en superar els 60 pacients de covid-19 hospitalitzats



29/10/2020

S'inicia un cribatge poblacional a Manresa, amb la implicació de l'Atenció Primària i el Laboratori d'Althaia



26/12/2020

S'activa la fase 3 del Pla de Contingència pel que fa a l'accessibilitat i es restringeix completament l'acompanyament



Recursos

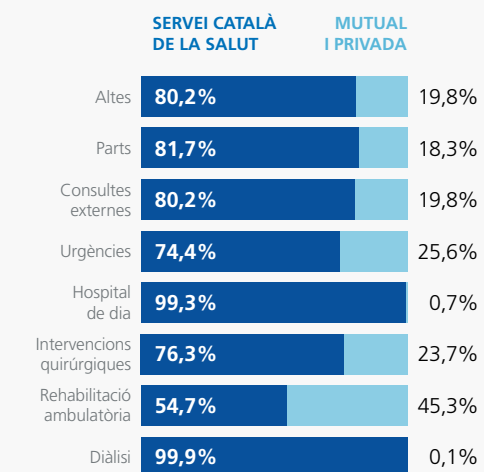
Inversions

Equips de processament d'informació i aplicacions informàtiques	589.941,96 €
Construccions i instal·lacions tècniques	1.041.624,57 €
Maquinària i aparells	2.800.835,15 €
Altres instal·lacions, instrumental i utilitatge	1.232.042,65 €
Mobiliari	702.412,26 €
En curs	20.150,00 €
Total	6.387.006,59 €

Facturació per activitat

Total **193.099.196,78 €**

Contractació d'activitat



Estructurals

Llits

Aguts	
Hospitalització convencional*	419
Hospitalització a domicili	26
Privats	60
Llarga estada	26
Convalescència	28
Residència per a discapacitats físics	30

Altres recursos

Quiròfans	22
Sales de parts	7
Consultoris	175
Boxs d'urgències	55
Llits d'observació d'urgències	16

Hospital de dia

Mèdic	32
Oncologia i Hematologia	29
Pediatria	3

Atenció primària

Consultoris	32
Altres sales (cures, extraccions...)	8

* Inclou 24 llits d'aguts de salut mental adults i 10 d'infantojuvenil, 15 llits de subaguts de salut mental i 16 llits d'observació d'urgències.

Procedència dels usuaris

	ALTES	CONSULTES EXTERNES	URGÈNCIES
Bages	84,1%	87,3%	87,9%
Berguedà	4,5%	3,9%	2,6%
Cerdanya	1,0%	0,6%	0,2%
Solsonès	4,8%	3,3%	2,9%
Altres	5,6%	4,9%	6,4%

Professionals (mitjana anual)



Direcció	7
Personal facultatiu	454
Diplomats/ades assistencials	571
Personal tècnic assistencial	83
Auxiliars assistencials	348
Portalliteres	45
Personal administratiu	230
Personal d'oficis	100
Personal de neteja i altres	51

Hospitalització d'aguts*

Altes	25.228
Hospitalització	20.243
Cirurgia major ambulatoria	4.985
Estada mitjana (dies)	4,59
Parts	1.473

Consultes externes

Total visites	358.819
Primeres visites	101.560
Visites successives	257.259
Índex de reiteració	2,53

Hospital de dia

Sessions	24.348
Pacients	5.221

Urgències

Urgències ateses	93.112
Urgències ingressades (%)	14,1%
Urgències per dia	255

Activitat quirúrgica

Total intervencions quirúrgiques	20.283
Intervencions programades	18.210
Intervencions urgents	2.073

* Aguts: inclou activitat de salut mental i mutual privada

Diàlisi

Sessions	23.739
Pacients	237

Rehabilitació

Sessions ambulatories	57.848
Pacients	7.763

Treball social

Pacients atesos	2.624
Segones visites	2.305
Visites a domicili	108
Total visites	5.037

Activitat de la base SEM

Alertes per serveis primaris d'emergència	1.799
Serveis assistits	1.504
Serveis sense assistència	295
Serveis interhospitalaris	225

Patologies més freqüents

Patologies mèdiques (altes)

Malalties de l'aparell respiratori	3.299
Malalties de l'aparell digestiu i hepatobiliar	1.723
Malalties de l'aparell circulatori	1.550
Malalties del ronyó i les vies urinàries	932
Malalties neurològiques	1.089

Altes per neoplàsia maligna

Altes mèdiques	622
Altes quirúrgiques	720
Sessions d'hospital de dia per a tractament de neoplàsia maligna	8.068

Intervencions quirúrgiques (per especialitat)

Cirurgia ortopèdica i traumatologia	5.425
Cirurgia general	3.646
Oftalmologia	2.009
Urologia	1.932
Cirurgia plàstica	1.360
Cirurgia maxil·lofacial	1.076
Dermatologia	969

Urgències (per especialitat)

Medicina interna	44.687
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	15.883
Pediatria	14.484
Ginecologia i obstetrícia	6.436
Cirurgia general	4.682
Oftalmologia	3.326



Un dia a Althaia



101

Altes hospitalàries



255

Urgències



81

Intervencions quirúrgiques



98

Sessions d'hospital de dia



1.441

Visites a consultes externes



897

Visites a atenció primària



Atenció primària

Visites

	ABS BARRI ANTIC	ABS BASES DE MANRESA	TOTAL
Medicina general	51.883	69.180	121.063
Infermeria	29.006	41.808	70.814
Pediatría	6.268	8.149	14.417
Odontologia	2.764	1.914	4.678
Treball social	2.578	1.580	4.158
Llevadora	5.243	2.856	8.099
Total	97.742	125.487	223.229

Atenció a la dependència

Atenció socio sanitària

Llarga estada

Llits concertats	26
Estada mitjana (dies)	117,9
Ocupació (%)	84,5%

Convalescència

Llits concertats	28
Estada mitjana (dies)	24,1
Ocupació (%)	69,6%

Atenció residencial

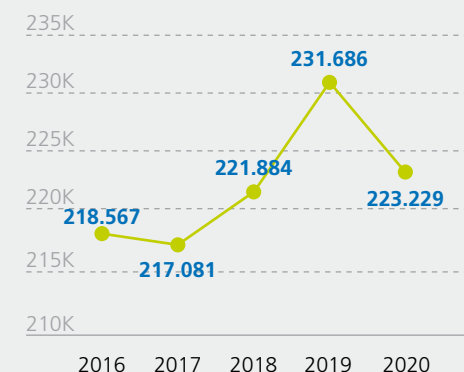
Centre de Disminuïts Físics del Bages

Places	30
Visites realitzades	31
Ocupació (%)	100,0%

Treball social

Convalescència (visites realitzades)	422
Llarga estada (visites realitzades)	406
Disminuïts físics (visites realitzades)	173

Visites d'atenció primària



Visites de treball social a atenció a la dependència



Convalescència	422
Llarga estada	406
Disminuïts físics	173

Atenció salut mental

Adults

Pacients	6.560
Primeres visites	1.486
Visites successives	40.037
Tractaments	3.974
Proves	21
Acollides	393
TMG/TMS (pacients)	1.812
Treball social (visites)	2.321

Aguts

Altes	483
Ingressos	440
Ingressos (pacients)	350
Estades (dies)	6.074
Estada mitjana (dies)	12,58
Urgències	2.713
Treball social (visites)	496

Subaguts

Altes	200
Ingressos	192
Ingressos (pacients)	165
Estades (dies)	5.937
Estada mitjana (dies)	29,69

Centre de dia

Ingressos	2
Altes	82
Sessions	5.131
Places	25
Treball social (visites)	167

Infants i joves

Pacients	3.240
Primeres visites	707
Visites successives	11.895
Tractaments	2.954
Proves	244
Acollides	13
TMG/TMS (pacients)	710
Treball social (visites)	795

Addiccions

Pacients	1.108
Primeres visites	243
Visites successives	10.813
Tractaments	179
Acollides	258
TMG/TMS (pacients)	29
Treball social (visites)	1.622

Llar amb suport

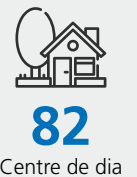
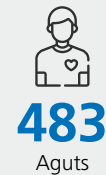
Places	8
--------	---

Hospital de dia

Ingressos	215
Altes	221
Sessions	3.444
Reingressos	20
Places	31
Pacients	176
Treball social (visites)	51



Altes de salut mental



Atenció mutual i privada

Hospitalització

Altes	3.116
Estada mitjana (dies)	2,56
Parts	269
Treball social (pacients atesos)	19

Intervencions quirúrgiques

Urgències	20.356
Traumatologia	7.671
Medicina interna	7.416
Pediatrics	4.187
Altres	1.082

Consultes externes

Total visites en consultoris propis	66.134
Índex de reiteració	1,82
Especialitats	
Traumatologia	33.346
Pediatrics	6.470
Medicina interna	7.115
Altres	19.203

Total visites de professionals externs

Rehabilitació

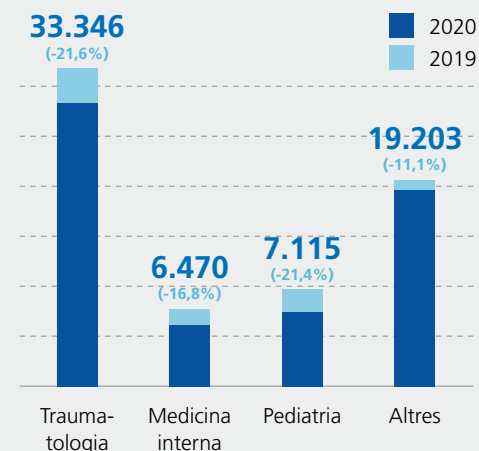
Sessions	27.372
Pacients atesos	2.044

Centre de Medicina de l'Esport

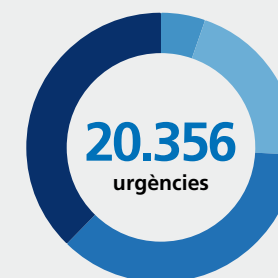
Revisions	685
-----------------	-----



Consultes externes



Urgències



Traumatologia	7.671
Medicina interna	7.416
Pediatrics	4.187
Altres	1.082



Comunicació, participació i relació amb la comunitat

Participació i mecenatge

Activitats de participació comunitària

Voluntariat

Voluntaris estables	51
Col·laboradors	15
Programa de voluntariat d'estiu jove	15

Participació

Tallers de Salut (alumnes)	125
Col·laboracions amb associacions de l'àmbit de la salut	29
Entitats acollides al Centre Hospitalari	14
Projecte Magnet	1
Projectes amb centres d'educació	14
«Posem-hi paraules» (missatges rebuts)	1.270
«Posem-hi paraules» (centres arreu Catalunya)	49

Projectes de mecenatge

- Atenció oncològica i hematològica.
- Millora de l'atenció a infants i joves.
- Coronavirus SARS-CoV-2.
- Atenció integral a pacients amb dany cerebral adquirit i altres malalties neurodegeneratives.

Esdeveniments organitzats	22
Donants particulars	167
Empreses col·laboradores	25

Fons recaptats

Actes i esdeveniments	22.822,56 €
Donacions de particulars	18.363,84 €
Donacions empresarials	423.246,54 €
Prestació de serveis	21.845,24 €
Donacions en espècie	138.000,00 €
Total	624.278,18 €

Cooperació internacional

- Seguiment de la posada en funcionament de la primera Unitat d'Artroscòpia del Senegal a l'Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès, amb la segona part de la formació.
- Posada en funcionament d'un motor quirúrgic a l'Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès.
- Formació sobre instrumental bàsic d'osteosíntesi a l'equip d'infermeria de quiròfan de l'Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès.

Atenció a la ciutadania

Sol·licituds d'informació	6.042
Agraïments i suggeriments	182
Reclamacions	747
Queixes	780
Total	7.751

Comunicació

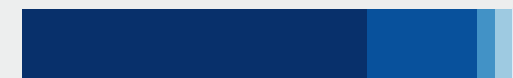
Impactes en mitjans de comunicació	2.224
Seguidors a Facebook	4.266
Seguidors a Twitter	3.344
Seguidors a Instagram	6.676
Seguidors a LinkedIn	1.887
Documents corporatius	160

Activitats d'humanització

Exposicions Espai d'Art	3
Concerts programa Música en vena	5
Altres concerts	2
Pallapupas (hores a la setmana)	16
Art Teràpia (hores a la setmana)	2



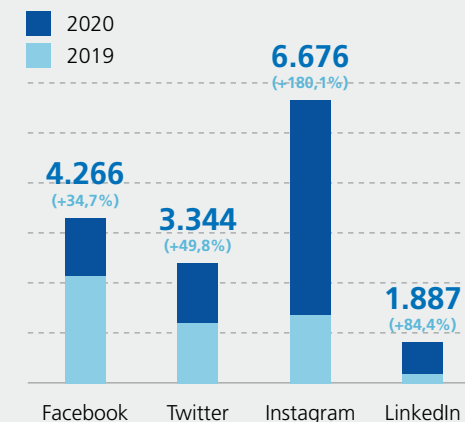
Fons recaptats



Total: 624.278,18 €

Donacions empresarials	423.246,54 €
Donacions en espècie	138.000,00 €
Actes i esdeveniments	22.822,56 €
Prestació de serveis	21.845,24 €
Donacions de particulars	18.363,84 €

Xarxes socials



Docència

Formació d'estudiants*

Tipus d'estudi Alumnes . . . Percentatge

Estudis de pregrau	141	24,00%
Estudis de grau	426	73,00%
Estudis de postgrau	20	3,00%
Total	587	100,00%

Estudis de grau Alumnes . . . Percentatge

Grau en fisioteràpia	73	17,00%
Grau en infermeria	146	34,00%
Grau en medicina	147	35,00%
Altres	60	14,00%
Total	426	100,00%

Formació sanitària especialitzada*

Unitats docents acreditades	10
Especialitats acreditades	13
Residents propis	48
Residents ICS	36
Residents d'altres centres	2
Tutors/ores acreditats	17
Rotacions externes	25

* Dades corresponents al curs acadèmic 2019/20.

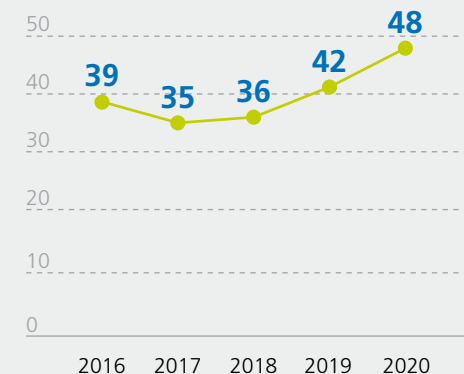


Organització de jornades, cursos i congressos

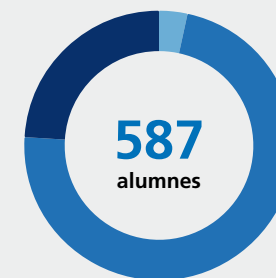
Actes oberts organitzats per Althaia	3
Actes organitzats per tercers a la sala d'actes d'Althaia	1



Residents propis



Formació d'estudiants



Estudis de pregrau	141
Estudis de grau	426
Estudis de postgrau	20



Recerca i innovació



Activitat de recerca

	NOUS	ACTIUS
Assajos clínics (farmacològics i no farmacològics)	14 (3)	64 (9)
Estudis observacionals postautorització	7 (0)	22 (0)
Estudis epidemiològics observacionals	64 (27)	163 (67)

* Entre parèntesis els promoguts per Althaia

Resultats de recerca

Articles indexats	106
Factor d'impacte total	372,51

Finançament de recerca

Subvencions competitives obtingudes	2
Ingressos per subvencions competitives obtingudes	183.885,60€
Ingressos per estudis promoguts per la indústria	200.772,91€

Altres indicadors de recerca

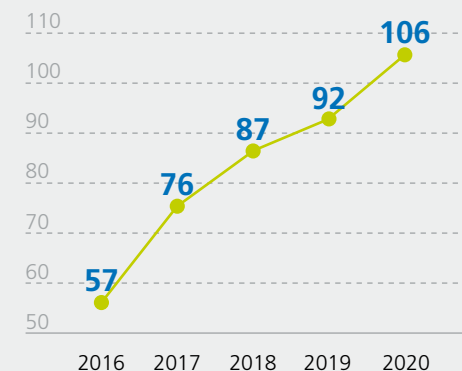
Tesis defensades	3
Tesis en curs	39
Grups de recerca reconeguts per l'AGAUR	3
Grups de recerca propis (Althaia).	1

Innovació

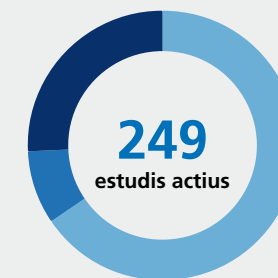
Projectes d'innovació actius.	4
Patents concedides en vigor	2



Publicacions



Recerca



Assajos clínics	64
Estudis postautorització	22
Estudis epidemiològics	163

Qualitat

Seguretat del pacient

Implantació de les bones pràctiques:

- Prevenció d'infeccions hospitalàries: higiene de les mans i ús adequat dels antibiòtics.
- Prevenció d'errors d'identificació de pacients.
- Prevenció de caigudes i contencions físiques: projecte «NoEnsCaigui»-
- Cirurgia segura.
- Prevenció d'úlceres per pressió.
- Millora de la seguretat transfusional.
- Ús segur dels medicaments: formació d'un grup multidisciplinari.

Errors notificats i analitzats per la Unitat de Seguretat del Pacient 97

Accions de millora:

- Adquisició de protector de bombes per a fer resonàncies magnètiques a pacients crítics.
- Adquisició de bombes intel·ligents per administrar fàrmacs a l'UCI.
- Canvi de catèters perifèrics que provocaven lesions i augmentaven les flebitis.
- Formació en prevenció de caigudes.
- Formació en transfusions segures.

Participació dels professionals en la qualitat assistencial

Comissions assistencials 14
Professionals integrants de les comissions 221

Certificacions

- El 2020, obtenció del Segell d'Excel·lència Europea EFFQM 400+, concedit pel Club Excel·lència en Gestió com a representant oficial de la Fundació Europea per la Gestió de Qualitat.

- Renovació de la Certificació UNE-EN 9001 per al Laboratori d'Anàlisi Clíniques i Microbiologia i per a la Unitat d'Hospitalització a Domicili (UHAD).
- El diagnòstic de patologia mamària del Laboratori d'Anatomia Patològica està certificat, des del 2017, amb la Norma UNE-EN ISO 15189, i és el primer de Catalunya amb aquesta certificació.



Responsabilitat social corporativa

Objectius de Desenvolupament Sostenible

Alineem la responsabilitat social corporativa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible:

- Implementació d'un sistema d'aprofitament de l'aigua residual de la Unitat d'Hemodiàlisi per a les cisternes dels vàters de l'Hospital Sant Joan de Déu.
- Reducció, des del 2018, de la petjada de carboni en més de dos milions de tones de CO₂ equivalent.

- Substitució de lluminàries convencionals per tecnologia LED i sistemes intel·ligents de control de l'enllumenat als diferents centres, cosa que ha permès aconseguir una reducció de 90.000 kWh/any.
- Creació de l'Aula per a Pacients Oncològics i Hematològics.
- Col·laboració, durant el 2020, amb 64 centres escolars.



Les notícies del 2020

Orientació al pacient

El servei d'atenció domiciliària social en l'àmbit sanitari compleix 30 anys a Manresa amb més de 2.500 persones ateses

El Programa d'Atenció a Domicili és un servei pioner al país per a atendre pacients que reben l'alta hospitalària i que necessiten ajuda domiciliària derivada d'un problema de salut. Aquest 2020 ha complert 30 anys d'activitat ininterrompuda amb més de 2.500 persones ateses i amb un increment de l'activitat del 45%. El perfil de les persones ateses són dones majors de 75 anys que viuen soles o en parella, que han estat ingressades a l'hospital i que en el moment de l'alta requereixen suport domiciliari per a atendre les necessitats bàsiques. El servei, també, un paper molt rellevant en el suport a les persones usuàries dels serveis de Salut Mental.



Renovació de la cuina per a oferir un millor servei a usuaris i professionals

El 2020 ha entrat en funcionament la nova cuina de l'Hospital Sant Joan de Déu, un equipament que dona servei tant a les persones que hi estan ingressades i als usuaris dels diferents hospitals de dia com als professionals de la institució. El projecte suposa un important salt endavant i reforça l'aposta d'Althaia per oferir una alimentació saludable i de qualitat i, alhora, extreure les mesures de seguretat alimentària.

Amb més de 1.300 metres quadrats, la nova cuina disposa del doble de superfície, cosa que permet que hi hagi espais diferenciats per a portar a terme cada un dels processos. Les noves instal·lacions, que s'han renovat completament, són molt més àmplies i disposen d'un equipament d'alta productivitat, modern i adaptat a les necessitats actuals, i que facilita una activitat més eficient i segura, tant per als usuaris finals com per als professionals que hi treballen.

A aquesta nova àrea també s'ha traslladat el menjador laboral.



Reconeixement internacional al quiròfan polivalent per la capacitat de transformació i d'innovació

Tenint en compte les necessitats de pacients i professionals, així com l'experiència adquirida durant la primera onada de la crisi sanitària, Althaia ha executat un projecte al Bloc Quirúrgic per disposar d'un box de reanimació i un quiròfan polivalents. Això permet intervenir quirúrgicament tant pacients amb covid-19 com persones que no tenen la infecció i garantir totes les mesures de seguretat i asèpsia. Amb aquest sistema, s'optimitzen espais i recursos, i es dona agilitat i flexibilitat als professionals. Amb el projecte de quiròfan polivalent, Althaia s'ha convertit en un dels 100 hospitals d'arreu del món distingits per la International Hospital Federation en el marc del programa «International Hospital Federation Beyond the Call of Duty for COVID-19 Program».



Les notícies del 2020

Urgències adapta infraestructures i circuits per garantir la seguretat i mantenir la qualitat assistencial

Amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de la població i atendre amb qualitat i seguretat tant els pacients afectats per la covid-19 com els que tenen altres patologies, s'han dut a terme diferents actuacions que han comportat canvis en la manera de treballar dels professionals, en els circuits i en les infraestructures. En el cas d'Urgències, s'han reestructurat les instal·lacions perquè una de les àrees pugui dedicar-se, de manera exclusiva, als pacients que presenten alguna mena d'afectació respiratòria, tant els sospitosos o diagnosticats de covid-19 com els que no. També s'ha reformat tot el bloc on s'atenien els pacients menys greus i s'ha convertit en la unitat d'observació d'urgències.



Les obres han permès doblar els punts d'atenció i disposar de pressió negativa a tots els boxs per fer tractaments que generen aerosols i, també, de sistema de monitoratge de pacients, de manera que ara és una àrea polivalent i flexible.

Per reforçar el doble circuit, gestionar l'accés i millorar l'aïllament, s'ha instal·lat una porta automàtica que regula l'entrada i s'han substituït totes les portes manuals que donaven entrada als blocs i als boxs. En paral·lel, s'ha treballat en un protocol d'informació per tal de trobar una relació d'equilibri entre l'objectiu de la protecció i el benestar del pacient i la família. Es disposa de diferents recursos que milloren el contacte i la informació entre el pacient, l'equip assistencial i la família, com ara els missatges SMS i la figura de la gestora d'informació.

Professionalisme



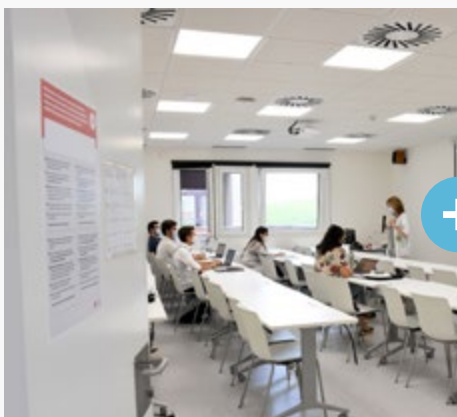
Millor hospital del país en diagnòstic de la dona

Althaia ha estat guardonada en la segona edició dels Premis BSH - Best Spanish Hospitals Awards®, que reconeixen l'excel·lència hospitalària a través de més de 250 indicadors d'eficiència, adequació i qualitat assistencial. La institució ha rebut la distinció de millor hospital espanyol de referència en «Categories diagnòstiques de la dona» pels bons resultats en cirurgia sense ingrés, complicacions intrahospitalàries, reingressos urgents, mortalitat, estada mitjana, atenció als parts, neoplàsies de mama i úter, i altres patologies genitals femenines. Els serveis que intervenen en aquests processos són els de Ginecologia i Obstetrícia, Oncologia, Cirurgia General i Plàstica, Radiologia i Patologia. El reconeixement valora aquest abordatge multidisciplinari, en el qual també participa l'equip d'Infermeria, Anestèsia i Reanimació, i Infeccions.

Les notícies del 2020

Nous docents a la Unitat Docent Manresa de la Facultat de Medicina de la UVic-UCC

La Unitat Docent Territorial (UDT) Manresa de la Facultat de Medicina de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) s'ha consolidat durant el curs 2020-2021 amb un total de 75 alumnes, més del doble que el curs passat, arran de la incorporació de 47 nous alumnes a tercer. També s'han incrementat els professionals d'Althaia vinculats a la Facultat de Medicina com a professors responsables o associats a diferents assignatures. En concret, s'ha incorporat una professora agregada i cinc professors associats a les assignatures de quart, que se sumen als catorze professionals de la institució que ja impartien classes a la facultat.



Aquesta unitat és estratègica per a les organitzacions sanitàries del territori, entre les quals Althaia, ja que permet disposar d'una oferta universitària de primer nivell en l'àmbit de la medicina.

Reorganització dels equips de professionals per fer front a la covid-19

Durant la primera onada de la pandèmia, l'assistència a Althaia va ser un treball col·lectiu. En l'àmbit mèdic, es van crear grups multidisciplinaris que, liderats per un especialista de medicina interna, eren els encarregats de l'atenció directa als pacients de covid.



Hi van prendre part professionals d'especialitats mèdiques i quirúrgiques que d'un dia per l'altre van canviar les tasques habituals. També es van

El servei de Cirurgia, pioner a l'Estat en la formació en línia per a residents

Les «Sesiones Interhospitalarias #Jueves de #ResisCirugía» és una iniciativa pionera impulsada pel servei de Cirurgia General i Digestiva d'Althaia que va sorgir per la impossibilitat de celebrar sessions específiques per a residents arran de la pandèmia. La proposta, inicialment interna, ha tingut molt bona acollida i ha anat creixent, tant pel que fa a participants com pels hospitals implicats, estatals i internacionals. Les sessions tenen un format innovador, ja que els residents participen en de la seva pròpia formació: proposen els temes i desenvolupen la sessió amb la supervisió dels adjunts i experts.



Les notícies del 2020

crear equips que van actuar des d'una segona línia per donar informació telefònica a les famílies. Bona part de les infermeres i TCAI van passar a donar atenció a una nova classe de pacient, de manera que van canviar el rol i el lloc de treball habituals. També hi van intervenir professionals de Rehabilitació, com ara els fisioterapeutes, que van incrementar la seva presència a l'UCI, els logopedes i els terapeutes ocupacionals.

A partir de la segona onada, tal i com es definia en el Pla de Contingència, els serveis de les diferents especialitats han donat suport, de manera rotatòria, a Medicina Interna a l'UCI. D'aquesta manera, s'ha compaginat l'atenció als pacients amb aquesta nova malaltia i l'activitat habitual, a més de donar sortida a tota l'activitat acumulada a les àrees ambulatories i quirúrgiques dels mesos de març, abril i maig.

Es crea una unitat per atendre el pacient que ha superat la covid

Els pacients que han estat tractats de covid-19 poden presentar persistència de símptomes i possibles seqüeles. Per donar resposta a les necessitats assistencials d'aquestes persones, s'ha posat en marxa la Unitat Postcovid-19, formada per un equip multidisciplinari de professionals, que es coordina amb l'atenció primària del territori. Dues gestores de casos, infermeres especialistes en pneumologia, contacten per telèfon amb les persones que han estat tractades de covid-19 per fer una valoració integral de cada cas. És un cribratge per a detectar símptomes prevalents i de-

rivar el pacient a l'especialista més adequat. Així, hi ha una única porta d'entrada dels pacients afectats per covid-19.



L'equip està integrat per professionals mèdics, d'infermeria, fisioterapeutes i psicòlegs clínics de Medicina Interna, Pneumologia, Rehabilitació i Medicina Física, Salut Mental, Neurologia, Reumatologia i Dermatologia. La creació d'aquesta unitat respon a la necessitat d'oferir un seguiment i un abordatge global als pacients que han superat la fase aguda de la malaltia i que han estat hospitalitzats o atesos des d'Atenció Primària. Les afectacions poden ser respiratòries i pulmonars, funcionals o motores, cognitives i psicològiques, a més de fatiga i cefalea, entre d'altres.

Desenvolupar la referència



La Generalitat reconeix Althaia com a hospital universitari de la UVic-UCC

El *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC)* va publicar al juliol la resolució que dona a Althaia el rang oficial d'hospital universitari en conveni amb la UVic-UCC, amb la qual s'acredita que tots els dispositius assistencials reuneixen els requisits per a impartir docència en els graus de Ciències de la Salut de la UVic-UCC. La vocació docent d'Althaia, definida en el Pla Estratègic «Talaia», s'ha fet palesa des de fa anys amb la formació d'estudiants de pregrau, grau i postgrau. Per a la institució és un element imprescindible per a oferir una activitat assistencial d'excel·lència i per a assegurar la màxima competència dels futurs professionals del nostre sistema de salut.

Les notícies del 2020

El Servei d'Anàlisis Clíniques i Microbiologia augmenta la capacitat diagnòstica

A mitjan mes d'abril, el Servei d'Anàlisis Clíniques i Microbiologia va posar en marxa el primer aparell adquirit a Althaia per realitzar proves PCR per a diagnosticar la covid-19. Això va evitar el trasllat de proves a laboratoris externs i va reduir el temps per a l'obtenció dels resultats i va agilitzar el procés de diagnòstic. Gairebé la meitat de la inversió, 30.000 de 77.000 euros, es va finançar amb una subvenció de l'Ajuntament de Manresa.



La capacitat diagnòstica del laboratori va seguir creixent durant l'any per donar resposta a l'increment de la demanda. Per fer-ho possible, van incorporar-se fins a tres aparells més, que han permès adaptar-se a les noves necessitats d'Althaia i de la resta de centres de la Catalunya Central. Així, s'ha tancat l'any havent processat 110.422 proves PCR. Aquesta nova tecnologia, juntament amb un equip de professionals expert, permet que des del Laboratori d'Althaia es puguin detectar casos de noves variants del virus.

Althaia facilita l'accés virtual a les imatges clíniques dels pacients en substitució de les còpies en CD

Els pacients de la Fundació Althaia que hagin d'accedir a les imatges clíniques incloses en la seva història clínica, com ara radiografies, mamografies, TAC o ressonàncies magnètiques, tenen a l'abast un nou sistema digital, desenvolupat per la institució, que permet consultar-les de forma telemàtica. El projecte d'imatge clínica digital d'Althaia és pioner en el sistema públic de salut català i es va concebre i desenvolupar abans de la crisi de la covid-19, però ara pren més sentit que mai, ja que la crisi sanitària ha posat de manifest la importància de tenir canals que facilitin la relació entre els usuaris i la institució. La posada en marxa d'aquest sistema estalvia el desplaçament i l'espera dels usuaris, alhora que repercuteix positivament en el medi ambient, ja que es prescindeix dels CD i DVD.



Althaia obté el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 400+

Aquesta distinció internacional, que posa en valor la qualitat dels serveis que ofereix la institució i la tasca dels professionals, fa visible l'adopció d'un model de gestió de la qualitat que vetlla pel rigor en el mètode de treball i la millora contínua. L'obtenció del segell de plata reconeix l'excel·lència de la gestió en àmbits com ara el lideratge, l'estratègia, la gestió de persones i recursos, i l'obtenció de resultats. El model d'atenció centrada en la persona, l'increment de la recerca i el desenvolupament i l'aplicació de les TIC han estat algunes de les pràctiques més ben valorades. També l'agilitat i la dinàmica en el desenvolupament de nous serveis, el model de governança basat en la descentralització i l'autogestió, les nombroses aliances estratègiques, les polítiques d'aplantament i el compliment del Pla de Salut.



Les notícies del 2020

L'activitat de recerca s'intensifica arran de la crisi sanitària

L'activitat investigadora d'Althaia s'ha intensificat arran de la crisi sanitària. Durant el 2020, la institució ha participat en 41 estudis de recerca vinculats a la covid-19, 16 dels quals es lideren des de la institució, promoguts per altres institucions o societats científiques de l'Estat i d'Europa. Fins al desembre, han vist la llum 17 publicacions vinculades a aquests estudis, cinc de les quals liderades per professionals d'Althaia.

Els àmbits de les publicacions són diversos, com ara cirurgia general, traumatologia, nefrologia, dermatologia, medicina interna i medicina intensiva. L'objectiu és analitzar diferents aspectes de l'impacte de la malaltia i generar coneixement científic sobre el comportament d'aquest nou virus, i, d'aquesta manera, oferir una millor atenció als nostres pacients. Part dels estudis són assaigs clínics amb medicaments, fet que permet que els pacients del territori puguin accedir als tractaments més nous i, alhora, conèixer el seu impacte en la nostra població.



Ampliació del CIMETIR i obertura de la nova cafeteria de la Clínica Sant Josep

A finals d'estiu, va finalitzar el projecte d'ampliació del CIMETIR, que va passar a ocupar una superfície aproximada de 700 metres quadrats. Ara, les instal·lacions disposen d'un nou accés des de l'exterior, una nova zona d'admissions i tres nous consultoris, que se sumen als sis que ja hi havia. Aquest projecte té la voluntat de seguir millorant l'atenció de qualitat que s'ofereix als pacients i, alhora, que els professionals disposin de millors espais per al desenvolupament de la seva tasca.

El projecte per a ampliar i renovar espais i serveis de la Clínica ha continuat aquest 2020, primer, amb la posada en funcionament de la nova cafeteria i del nou ascensor, que uneix l'edifici principal amb el CIMETIR i la zona de consultes, i, a finals d'any, amb l'inici de les obres del nou aparcament, que oferirà prop d'un centenar de places.



Patronat de la Fundació

La Fundació Althaia està regida per un Patronat en què conflueixen tres institucions: l'Ajuntament de Manresa, l'Orde de Sant Joan de Déu i la Mútua Manresana.

- Il·lm. Sr. Valentí Junyent i Torras (President fins al 25-06-2020)
- Il·lm. Sr. Marc Aloy i Guàrdia (President des del 26-06-2020)
- Sr. Fèlix Badia i Pujol
- Sr. Francesc Forrellat i Vall de Vilaramó
- Sr. Lluís Guerrero i Sala
- Sr. Josep Lluís Irujo i Fatuarte (President del Comitè Executiu)
- Sr. Ramon Llanas i Sanmiquel
- Sr. Ricard Macià i Calmet (Secretari)
- Sr. Enric Mangas i Monge
- Sr. Valentí Martínez i Espinosa
- Sra. Mercè Piñot i Sant
- Sr. Valentí Roqueta i Guillamet
- Gmà. Santiago Ruiz i Gutiérrez
- Sr. Ignasi Serra i Roca
- Sra. Maria Mercè Tarragó i Costa

Director general

Sr. Manel Jovells i Cases

Assessor jurídic corporatiu

Sr. Benjamí Garcia i López

Hospital Sant Joan de Déu

Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa
Tel. 93 874 21 12

Centre Hospitalari

Bases de Manresa, 6-8 - 08242 Manresa
Tel. 93 873 25 50

Centre de Disminuïts Físics del Bages

Caputxins, 28 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 44 90

Centre de Medicina de l'Esport

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel. 93 872 49 31
cimetir@clinicasantjosep.cat

Clínica Sant Josep

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 40 50
info@clinicasantjosep.cat

Centre de Salut Mental

Dr. Llatjós, s/n - 08243 Manresa
Tel. 93 874 21 12

ABS Bases de Manresa

Creu Guixera, 51 - 08243 Manresa
Tel. 93 877 22 22

ABS Barri Antic

Remei de Dalit, 8-14 - 08241 Manresa
Tel. 93 874 41 00



**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**
Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00
Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat
www.althaia.cat



SEGUEIX-NOS:    