

AlthaiaXarxa

REVISTA INFORMATIVA DE LA XARXA ASSISTENCIAL UNIVERSITÀRIA DE MANRESA - Número 8, desembre 2019



La transformació dels hospitals *de Manresa del segle XX*

La Fundació Althaia impulsa un projecte de memòria col·lectiva per mostrar l'evolució dels hospitals de la ciutat a partir del testimoniatge de professionals en actiu i jubilats

[Entrar >](#)



Entrevista a Elena Belmonte i a Mercè Güell, professionals d'Althaia

Coneixem l'equip que atén les trucades a la institució

Entrevista a Valentí Junyent, alcalde de Manresa i president del Patronat



Posem-hi el cor

Col·laboreu en els nostres projectes
per a la millora de l'atenció a infants i joves

Feu un donatiu!

www.mecenatgealthaia.cat



La celebració del Nadal a Althaia és possible

Gràcies

a la col·laboració de

TOUS
jewellers since 1920

**Chupa
Chups**

medical

sodexo

Vilà Vila
Serveis cambierals

Sant Joan de Déu - 1953



Valentí Junyent i Torras
Alcalde de Manresa i President del Patronat d'Althaia

Un projecte que no deixa de créixer

La raó de ser de la Fundació Althaia és contribuir a donar resposta a les necessitats de salut a les persones del territori de la Catalunya Central, potenciant **l'excel·lència dels seus professionals**, així com impulsant i coordinant la investigació i la innovació. Aquests objectius es busquen mitjançant l'eficiència del treball en xarxa i d'acord amb els valors institucionals i el nostre compromís ètic.

Avui, la salut és un dels components bàsics de la qualitat de vida i, com a tal, centra molts dels esforços de les administracions. La millora del sistema sanitari passa, en bona part, per incrementar els recursos en forma de personal qualificat, tecnologia, espais, però també per adequar la seva prestació a cada necessitat, a cada malalt. En aquest camí, els gairebé 1.800 professionals d'Althaia situen la persona com a eix nuclear del seu treball, garantint un tracte amb diligència, correcció, equanimitat, interès, dedicació i honestetat. I com no pot ser d'altra manera, oferint una assistència de **qualitat, integral i transversal** de manera coordinada amb altres institucions i nivells assistencials.

Aquesta publicació és una excel·lent eina per donar a conèixer alguns dels detalls d'aquesta voluntat que es tradueix en un ingent treball present i futur, adreçat a consolidar el rol de la fundació com una institució assistencial de referència; i també per informar puntualment d'una activitat que ha de respondre qualitativament a les expectatives i necessitats dels usuaris. Coneixerem els detalls de la interessant exposició sobre els hospitals de la ciutat durant el segle XX, la posada en marxa de la **Unitat Territorial Docent Manresa** de la UVic-UCC, diversos projectes de recerca, l'aposta per la impressió 3D o els nous dispositius assistencials adreçats al pacient crònic complex.

Aquests són només alguns exemples d'activitats que ajuden a enrobustir un **projecte sanitari potent** que no deixa de créixer i de buscar la millora contínua al servei del territori i la seva gent.

Sumari

Reportatge

L'exposició sobre els hospitals de Manresa del segle XX

4

Descobrim...

Les professionals Mercè Güell i Elena Belmonte

10

Notícies

L'actualitat de la Fundació

12

Avui visitem...

l'equip del Call Center

20

Entrevista

Valentí Junyent, alcalde de Manresa i president del Patronat d'Althaia

22

Crèdits

Edita: Althaia Xarxa Assistencial de Manresa. **Producció:** CatPress, serveis de comunicació. **Fotografies:** Miquel de Pobes, Jordi Play i equips de comunicació d'Althaia, Clínica Sant Josep i Ajuntament de Manresa. **Impressió:** Difoprint SL. **Dipòsit legal:** B.19.554-2013



Manel Jovells i Cases
Director general de la Fundació Althaia

Compromís i professionalisme

A la Fundació Althaia estem compromesos amb la salut de les persones. Un valor, el del compromís, que junt amb el professionalisme forma part de **l'essència de la nostra institució** i hi està fortament arrelat. És segurament l'herència d'un passat recent que ha contribuït a modelar el que som en l'actualitat.

Al llarg del segle XX, els professionals del món de la salut que van treballar a Manresa van emprar tots els seus coneixements i tot el seu saber fer per, amb uns mitjans limitats, donar la millor atenció possible als ciutadans del territori. El compromís de professionals així com d'entitats, institucions i ciutadania van fer que Manresa assolís un **nivell sanitari de referència** al nostre país, tal com plasma el reportatge que podeu llegir en aquesta publicació arran de l'exposició *Elts hospitals a Manresa. Història d'una transformació*, que ha impulsat la Comissió de Patrimoni d'Althaia i que recull el testimoniatge d'una sèrie de professionals en actiu i jubilats motivats per preservar part del patrimoni històric sanitari de la ciutat. Sense la implicació i vinculació d'aquests professionals no hagués estat possible fer aquest exercici històric que lliga el passat amb el present i el futur.

Veurem també plasmats els valors del compromís i el professionalisme en les entrevistes a dues professionals que aporten **diferents visions** sobre la institució, una més des de la saviesa que dona l'experiència i una altra des de la il·lusió de la joventut. També en el reportatge sobre un servei molt utilitzat i moltes vegades poc conegut, el Call Center, que ha estrenat noves instal·lacions i té un equip qualificat i preparat.

En aquesta revista conversem amb Valentí Junyent, alcalde de Manresa i president del Patronat d'Althaia en els darrers nou anys. En els fets destacats fem repàs a diferents esdeveniments que han estat notícia durant l'any a casa nostra i que són un reflex del compromís i professionalisme, que dia a dia van donant resposta als **reptes del futur**.



Índex





Althaia *mostra* com van evolucionar els *hospitals* a *Manresa* durant el segle XX

L'exposició 'Els hospitals a Manresa. Història d'una transformació' és un recorregut en el temps per mostrar les petites i grans transformacions dels equipaments sanitaris, els equips de professionals, els recursos i la tecnologia que ha viscut l'atenció sanitària a la ciutat en els darrers 50 anys fins ara.

El projecte ha comptat amb la col·laboració de més d'un centenar de professionals, en actiu i jubilats, que han aportat tant coneixements i experiències com documentació, fotografies i objectes sanitaris antics per escriure col·lectivament part de la història de la sanitat a Manresa.

Una medicina molt propera, humana i intuïtiva, que donava atenció a la persona en el seu entorn habitual i que només traslladava el pacient a l'hospital en cas de problemes de salut que requerien un nivell d'especialització quirúrgic. És la imatge de la sanitat que retrata l'exposició *Els hospitals a Manresa. Història d'una transformació*, una mostra de la Fundació Althaia que explica l'evolució dels hospitals de la capital del Bages durant el segle XX i la transformació de l'atenció sanitària a partir del testimoniatge i la implicació de professionals, en actiu i jubilats, motivats per preservar el patrimoni històric sanitari de la ciutat.

Paral·lelismes amb l'actualitat

Fins a la primera meitat del segle XX el pes de l'atenció sanitària requeia en el metge, que visitava els pacients a casa seva. Els hospitals, que presentaven un perfil bàsicament quirúrgic, es reservaven per a casos complexos, com accidents i malalties de gravetat, que requerien cirurgia. Esdeveniments vitals com el naixement, l'envelliment o la mort es consideraven fets naturals de la vida, sovint no estaven medicalitzats i transcorrien en el si familiar.

A partir dels anys 50 o 60, els avenços científics van fer que la medicina, i amb ella els serveis de salut, prenguessin un paper més rellevant i que progressivament l'atenció es fes íntegrament en els ambulatoris i hospitals, on de mica en mica es van anar incorporant noves especialitats. Des d'aleshores, el progrés en l'àmbit de les ciències de la salut i l'atenció assistencial ha continuat imparable.

La diversificació de les especialitats mèdiques, però, va comportar en part una fragmentació en la visió del malalt. En canvi, ara estem en un canvi de paradigma posant èmfasi en l'atenció centrada en la persona. Actualment es tendeix a una medicina més propera en què el metge i la infermera de primària són els professionals que lideren l'atenció i on l'espai físic de la consulta no és tan important ja que els avenços tecnològics permeten noves formes d'atenció, com ara les visites virtuals. És, en certa manera, un retorn als orígens, en què es prioritza una l'atenció en l'entorn habitual de la persona.

El model sanitari manresà, banc de proves

Als anys 80 del segle XX, quan es va crear el sistema universal de salut a Catalunya, i fruit de l'emprenedoria social, Manresa comptava amb cinc hospitals: l'Hospital de Sant Andreu, fundat l'any 1260; la Clínica Sant Josep, que va obrir portes el 1929; l'Hospital de Sant Joan de Déu, que data del 1932; el Centre Hospitalari, que va iniciar l'activitat l'any 1971; i la Unitat Coronària, que ho va fer el 1974. Aquesta àmplia i diversa realitat quant a centres sanitaris va fer que Manresa fos un lloc ideal per iniciar un banc de proves.

A partir d'una sèrie de canvis, fusions i reestructuracions sanitàries que es van iniciar el 1986, la capital del Bages va arribar al 2002 amb una única institució, la Fundació Althaia, que va recollir la tradició sanitària, associativa i emprenedora de la ciutat i que va representar una suma d'esforços de molts professionals, institucions i ciutadania.

Tot aquest procés, que es va iniciar a Manresa, ha estat una transformació d'èxit que s'ha replicat en altres ciutats catalanes.

Althaia és actualment una fundació sense ànim de lucre que gestiona diferents serveis sanitaris i socials amb qualitat i eficiència. La institució és referència per a més de 260.000 habitants del Bages, Solsonès, Moianès, Berguedà i Cerdanya.

Fets i dades més destacades relacionades amb l'exposició i el projecte

1 L'any 2018 inicia l'activitat la Comissió de Patrimoni d'Althaia

2 S'han implicat en el projecte més d'un centenar de professionals en actiu i jubilats

3 Més de 500 escolars han fet una visita guiada a l'exposició



Amb motiu de l'exposició s'ha recreat un consultori mèdic de mitjan segle XX



Tercera promoció de l'escola d'Infermeria de Manresa, als anys 70

Mitjançant el treball en xarxa, Althaia ofereix serveis especialitzats a centres sanitaris de les comarques centrals i la Cerdanya, i alhora en rep d'altres per mitjà d'acords amb altres institucions de Barcelona i de l'àrea metropolitana.

La transformació de la professió infermera

Al llarg del segle XX, la professió d'infermeria va viure un procés de professionalització que a Manresa va tenir el punt d'inflexió el 1970, amb la creació de l'Escola d'Infermeria Farreras i Valentí. Aquest centre, que va funcionar fins al 1980, va ser promogut per metges de la ciutat i va portar un increment d'infermeres en els centres de Manresa,

ja que fins aquell moment aquesta feina encara estava en mans de personal poc format. Aquest fet va donar un impuls important a la professió.

L'any 1975 tots els hospitals de Manresa ja comptaven amb infermeres professionals. Si bé inicialment les funcions estaven clarament subordinades als metges, cada cop van assumir més competències professionals. A mitjan anys 80 el grau d'autonomia de les infermeres ja era molt elevat i es va començar a aplicar el mètode científic en la pràctica assistencial de la disciplina infermera: primers diagnòstics d'infermeria, registres sistematitzats i PAE (Proceso de Atención de Enfermería). És aleshores que es va començar a tractar la

persona com un tot: el pacient és un individu únic, que necessita atencions que la infermera enfoca específicament a la persona i no només a la seva malaltia.

Aquesta evolució ha estat constant fins als nostres dies. La primera gestora de casos de l'estat espanyol va ser una infermera del servei de Pneumologia de l'Hospital General de Manresa.

Evolució tecnològica i professional

Els avenços tecnològics han tingut un paper clau en l'evolució de l'atenció assistencial. L'àrea de Diagnòstic per la imatge n'és un clar exponent. A mitjan segle XX, habitualment eren les monges o els germans qui feien les radiografies. També se'n feien a les consultes privades o als domicilis, fins que es van començar a conèixer els riscos de la radiació i es va limitar el seu ús a hospitals i a centres especialitzats. A dia d'avui, els professionals del servei de Radiologia i Diagnòstic per la imatge d'Althaia disposen d'aparells de TAC que permeten fer reconstruccions 3D i colonoscòpies virtuals, ressonàncies magnètiques, ecografies, sales de radiologia digital i robotitzades, així com mamògrafs amb estereotàxia i tomosíntesi. La incorporació de tots aquests equipaments ha suposat un important salt qualitatiu per a la millora i precisió dels diagnòstics i tractaments de moltes patologies.

Un altre dels canvis significatius ha estat el pas de material reutilitzable al d'un sol ús. Això va comportar una millora en la

higiene sanitària que va permetre reduir les infeccions i millorar la seguretat del pacient i també la del personal sanitari. Antigament, un cop usades, les xeringues de vidre s'esterilitzaven en un aparell anomenat autoclau o bé fent-les bullir. Les agulles també eren reutilitzables, i quan es despuntaven s'esmolaven amb una capsula de llumins o bé amb una llima. Les gases i talles –draps estèrils que s'utilitzaven en les sales d'operacions– es preparaven i s'esterilitzaven a la planta d'hospitalització en un Poupinel, que era un forn d'aire calent. Avui dia, les gases són d'un sol ús i fins i tot hi ha apòsits que ja porten la medicació incorporada i kits preparats amb el material necessari segons el tipus d'intervenció.

Del paper a la digitalització

La informatització dels documents i dades clíniques es va iniciar de manera progressiva a partir dels anys noranta. L'any 1999

Althaia és hereva de la tradició sanitària de Manresa

a l'Hospital General de Manresa es va desenvolupar l'Estació de Treball Mèdica (ETM), un programa d'informatització de la història clínica pioner a Catalunya. Aquest programa és el que es va adoptar com a història clínica electrònica d'Althaia, l'any 2003. La seva implantació ha permès que hagi estat un dels primers hospitals del país a integrar dades a la història clínica compartida de Catalunya (HC3) i a l'espai digital La Meva Salut.

La informatització i l'evolució tecnològica també han canviat aspectes relacionats amb la quotidianitat de les estades als hospitals. Del registre manual, els llits mecànics amb maneta i els orinals rentats a mà s'ha passat als llits elèctrics, les rentadores automàtiques de cunyes i els carros de cures informatitzats. Aquesta transformació ha revertit en la qualitat assistencial, la seguretat i millora de la qualitat de vida dels pacients i les condicions laborals dels professionals que treballen en la institució.



La Comissió de Patrimoni Sanitari d'Althaia

A mitjan any 2018 es va formalitzar la creació de la Comissió de Patrimoni Sanitari d'Althaia, un grup de treball format per professionals en actiu i jubilats vinculats a la institució que durant mesos ha recopilat experiències, fotografies antigues, documentació relacionada i objectes sanitaris antics o curiosos. Ha estat gràcies a aquesta iniciativa i implicació, que ha comptat amb la col·laboració de més d'un centenar de persones, que l'exposició ha tirat endavant. Per tal de donar a conèixer aquesta tradició sanitària a les noves generacions, s'han organitzat visites guiades adreçades a les escoles de Manresa que han tingut molt bona acollida. Els mateixos professionals que han participat en el projecte han explicat les seves vivències i la transformació dels hospitals de Manresa en les diferents visites guiades que s'han fet. En tres mesos, han passat per la mostra uns 500 alumnes d'escoles de la ciutat.



Les sales d'operacions, de llum natural a alta tecnologia

Aquestes tres imatges mostren l'evolució que han tingut les sales d'operacions a Manresa en menys d'un segle. Les intervencions quirúrgiques es feien a mitjan segle XX en espais amplis i amb molta llum natural per si fallava el subministrament elèctric, cosa habitual. Actualment la tecnologia és a tota la sala i els avenços continuen imparables. La primera fotografia és de l'Hospital de Sant Joan de Déu (dècada 1950), la del mig correspon al Centre Hospitalari (dècada 1980) i, la tercera, a la Fundació Althaia (any 2015).



Separador de Millin

Aquest material ha transitat per tres sales d'operacions diferents i encara s'utilitza actualment. És un separador amb cinc valves del doctor Pere Domènech Bartra, (1929-1980) uròleg manresà que va ser director mèdic de l'Hospital de Sant Andreu. Aquest dispositiu va ser dissenyat pel Dr. Antoni Puigvert.



Esterilització

L'autoclau de la fotografia procedeix de l'àrea quirúrgica del Centre Hospitalari de Manresa. Era un dispositiu que servia per esterilitzar material mèdic o de laboratori utilitzant vapor d'aigua a alta pressió i temperatura. Actualment Althaia disposa d'una central d'esterilització informatitzada.

Testimonis *en primera persona*



Carme Llobet
Infermera
Hospital de Sant Andreu
(1980) – Althaia (actualitat)

“Poder restaurar les fotografies que s’han mostrat a l’exposició ha estat com donar vida una altra vegada a quelcom que semblava perdut i oblidat. Jo m’he retrobat amb records de la meua primera etapa professional. I que tothom les pugui veure és una satisfacció molt gran.”



Josep M. Marcos
Metge internista
Hospital de Sant Andreu
(1981) – Althaia (2014)

“La suma de cada un dels cinc hospitals que hi havia a Manresa ha creat una potència enorme molt per sobre del que aquests centres haguessin pogut arribar a realitzar per separat. I l’evolució és constant. S’han desenvolupat alternatives a l’hospitalització convencional, ha arribat la facultat de Medicina, la investigació...”



Anna Oliveras
Secretària de direcció de Recursos Humans
Hospital Sant Joan de Déu –
(1995) Althaia (actualitat)

“Aquest projecte ha suposat una enriquidora experiència per a tothom qui hi ha col·laborat. Tant per als professionals en actiu amb sensibilitat per preservar material històric, com per als professionals prejubilats o jubilats totalment, que han reprès el contacte amb l’entorn hospitalari en una forma diferent.”



Pilar Priego
Infermera
Centre Hospitalari (1971) –
Althaia (actualitat)

“La fusió va ser una mica problemàtica d’entrada perquè érem dos mons diferents. Però va arribar l’any 2005, es va formar una comissió de protocols, que va ser molt important. Vam poder reflectir aquestes dues cultures, consensuar-les i poder unificar criteris per assolir una mateixa manera de treballar.”



Montse Bacardit
Assistent social
Hospital de Sant Joan de Déu
(1968-1979)

“Els pares venien a veure els seus fills de tant en tant però no es podien quedar. Tot i això hi havia una situació tan familiar... Molts germans feien la funció d’infermeria i de cuidar aquests nens. I també els ciutadans de Manresa. Els diumenges era quasi tradició fer una visita als nens del sanatori de Sant Joan de Déu.”



Rosa Camps
Cirurgiana
Hospital de Sant Andreu
(1980) – Althaia (2015)

“Els diagnòstics abans es feien amb l’interrogatori del pacient, l’exploració física, les poques proves que teníem a l’abast i amb l’experiència teua i d’alguns companys. Les proves eren el laboratori, que era extern, la radiologia, que sí que era de l’hospital, i para de comptar. Ens guiàvem per l’instint, la clínica i l’experiència.”



Francesc Sant
Traumatòleg
Voluntariat mèdic a l’Hospital
Sant Joan de Déu (1960-1972)
Centre Hospitalari de Manresa
(1971) – Althaia (2010)

“Anàvem a fer beneficència a Sant Joan de Déu, però més que això a aprendre perquè hi havia malalts complicadíssims. És curiós que en un hospital petit com aquest llavors hi haguessin casos que no es trobaven a altres llocs. A partir del 1975 va començar l’ecografia, el TAC, la ressonància... això va ser una revolució.”



Marcel·la Sarró
Infermera
Sant Joan de Déu (1976) –
Althaia (2016)

“Teníem una llibreta on apuntàvem el que fèiem, que era bàsicament el que ens manaven els metges. De mica en mica ens vam començar a especialitzar, a tenir un rol i un paper actiu dins la sanitat. M’agradaria que no es perdés l’essència de la professió infermera, que és cuidar, estar al costat del malalt.”



Federico Ramirez
Administratiu
Hospital de Sant Joan de Déu
(1971) – Althaia (2012)

“Vaig venir a Manresa el 1962 perquè m’operessin i em vaig quedar a viure a l’Hospital de Sant Joan de Déu. Va ser una família amb els germans de l’orde hospitalari. Dormia aquí, menjava amb ells... fèiem de tot. Tant posàvem un guix com el treiem o fèiem d’administratiu.”



Santiago Nevot
Pediatre i al·lèrgic
Hospital de Sant Joan de Déu
(1979) – Althaia (2019)

“Sant Joan de Déu era un hospital pràcticament monogràfic en pediatria, on amb pocs mitjans fèiem tota la pediatria i la de gran complexitat la derivàvem a Barcelona. D’aquí hem passat a una gran institució, Althaia, que compta amb un hospital general amb tots els serveis mèdics i quirúrgics.”



Martín Cano
Infermer
Clínica Sant Josep (1976) –
Althaia (2017)

“És important que la gent sàpiga com ha evolucionat la medicina. Una evolució que crec que ha estat positiva tant per als pacients com per als professionals. Per exemple, abans el procés per fer una radiografia era totalment manual, ara és tot digital, hi ha molta més seguretat.”



Azucena Encinas
Secretària de direcció general
Centre Hospitalari (1988) –
Althaia (actualitat)

“Fruit d’un gran treball en equip multidisciplinari integrat per professionals de la institució, uns en actiu, altres jubilats i voluntaris de la Fundació Althaia, aquesta exposició ha estat una realitat i posa de manifest, un cop més, la grandesa i els valors del nostre sistema sanitari català.”

Descobrim...

Mercè Güell, especialista en cirurgia gàstrica i bariàtrica

Vinculada a la institució des de fa pràcticament 20 anys, és de Barcelona, des d'on es trasllada diàriament a Manresa per desenvolupar la seva tasca professional. En aquesta entrevista ens parla de la seva experiència laboral i ens aporta la seva visió sobre Althaia.

“A Althaia he pogut *créixer*”



Des de quan treballa a Althaia?

L'any 2000, abans d'acabar la residència, vaig començar a treballar al Centre Hospitalari fent guàrdies soltes i a partir del 2002 ja ho vaig fer amb contracte regular. Vaig marxar el 2004 per una excedència de dos anys per una formació a la qual no podia dir que no a Mútua de Terrassa. Al 2006 el Dr. Pablo Collera em va trucar per oferir-me la plaça que tinc actualment, que és sobre el que jo m'havia format i que m'apassiona que és el tema d'estómac. No vaig dubtar a tornar.

Per què va decidir vincular-se laboralment a la institució?

Quan vaig començar a treballar al Centre Hospitalari el 2000 estava a punt d'acabar la residència al Parc Taulí i no tenia clar què faria. Em vaig trobar un ambient tan summament maco al Centre Hospitalari, on tothom es coneixia, era com una família. I a més es treballava moltíssim i hi havia bons professionals. Quan vaig acabar la residència tenia l'oportunitat de continuar al Parc Taulí o acceptar un contracte que era meitat a planta i meitat guàrdies al Centre Hospitalari i no vaig

dubtar. Per ambient, per treball, per tot. Va ser un conjunt de coses que em van fer decidir.

Ha canviat molt Althaia?

Molt. A vegades quan ho dic la gent se'n riu, però és veritat. Ja no som un hospital petit sinó que anem amb un rodatge d'hospital gran. Som centre de referència tant de Puigcerdà com de Berga i de Solsona. La nostra àrea és molt gran. Cada vegada anem creixent més quant a complexitat i població.

Què li aporta treballar a Althaia?

Faig la subespecialitat que més m'agrada, que és estómac i cirurgia bariàtrica, que és laparoscòpia avançada. A més, tant amb el Dr. Jordi Caballé, l'anterior cap, com amb el Dr. Collera, compto amb la llibertat dintre d'unes normes de poder gestionar el grup com més ens interessa. Som un grup súper ben avingut i ens compenentrem molt bé, treballem molt còmodes. Aprofito per agrair al meu equip, la Dra. Roser Farré i el Dr. Rafael Diaz del Gobbo, que em faciliten molt la meva feina.

Quins són els punts forts d'Althaia?

És un hospital que creix i que té ganes de créixer. Destacaria també la companyonia de la gent. Malgrat que som un hospital mitjà-gran, hi ha una sensació de proximitat amb els companys d'altres especialitats tant mèdiques com quirúrgiques. I la sensació que tinc és que donem una atenció molt acurada als pacients. Si ens fixem en l'equip que abordem el càncer gàstric, que està format no només per cirurgians sinó també digestòlegs, oncòlegs, la unitat d'UDR... quan anem a congressos t'adones que oferim una atenció individualitzada als pacients que no és igual a tot arreu.

En què s'hauria de millorar?

Clar, tens limitacions, hi ha un pressupost i això és el que marca. No podem disposar de tot el que ens agradaria *ipso facto*.

Althaia li ha permès desenvolupar la seva trajectòria professional?

Des del meu punt de vista, sí. Jo he pogut créixer, he pogut formar-me amb el meu tema. No he trobat cap impediment perquè em pogués formar amb el que m'he subespecialitzat, al contrari, m'han donat facilitats per poder fer-ho. Ara faré la tesi doctoral, que és una cosa que també m'ha facilitat Althaia, i agraeixo la col·laboració del Bartomeu Ayala. Durant aquests anys he tingut alguna proposta laboral que no he acceptat perquè prefereixo fer bé la meua feina i estar en un ambient en què pugui estar còmoda.

Com veu la professió mèdica en l'actualitat?

Crec que cada vegada tenim més dificultats. La nostra professió és bàsicament vocacional i et trobes que l'actitud de la gent envers el metge ha canviat molt. És molt exigent, ja no ens tenen en tanta consideració i fins i tot la gent dubta del que dius quan els estàs intentant oferir el millor. Sempre dic que internet ens ha fet molt mal als metges.

Elena Belmonte, psicòloga clínica

Ha decidit iniciar la seva trajectòria professional al Centre de Salut Mental (CSAM) de la Fundació Althaia, on s'ha incorporat fa pocs mesos. Per això ha deixat Barcelona i s'ha traslladat a viure a Manresa. En aquesta entrevista ens explica els motius de la seva tria.

“Em va *atraure* el model”



Quins són els punts forts?

L'oportunitat que et donen de créixer com a professional, de poder explorar allò que t'agrada, de poder fer investigació, d'escoltar els teus interessos i potenciar-los, l'ambient familiar que hi ha... hi ha un ambient molt de cuidar-te però no de sobreprotecció. Saps que hi són per si els necessites i a la vegada tens l'autonomia de poder fer. I a mi això m'agrada. I el caliu, sento que els caps estan en una posició de tu a tu, no sento que siguin lluny.

Què destacaria del model d'atenció en Salut Mental d'Althaia?

El que destaco és la visió transversal de la psicopatologia del pacient i l'aposta per la teràpia grupal. En altres llocs es fan grups o es tracta segons el trastorn concret. Hi ha una altra mirada que és més nova, que és entendre que tots els trastorns mentals comparteixen trets o característiques transdiagnòstiques. I si ho pensem així podem fer grups que incideixin en aquesta variable transdiagnòstica. I és el que s'està fent aquí amb la pràctica del mindfulness, autocompassió, regulació emocional, tolerància al malestar... Es fan moltíssims grups. Això és molt interessant perquè la teràpia grupal té una potència que no té una visita individual un cop al mes. A més, totes les psicòlogues estan formades més o menys en la mateixa orientació, que és la tercera generació, i això facilita la feina i la posada en comú. Aquestes professionals fan investigació, que després presenten en congressos i això dona visibilitat.

Parlant d'investigació, quin àmbit li interessa?

M'agradaria poder fer investigació sobre el tema dels primers episodis. Quines variables influeixen, el curs de la malaltia, factors protectors i de risc, la intervenció a nivell grupal i individual i si té una influència en els ingressos, en el risc autolític... i també m'agrada molt el vessant del mindfulness i l'autocompassió.

Des de quan treballa a Althaia?

Estic treballant al Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) des del juny d'aquest 2019 fent teràpia individual i grupal.

Com va ser que decidís vincular-se laboralment a la institució?

Vaig fer la residència a l'Hospital del Mar de Barcelona i teníem una rotació específica de quatre mesos. Vaig anar a una formació que ens fan a tots els residents de manera transversal el primer any i vaig conèixer la psicòloga Antònia Raich, que feia una presentació sobre el tabac. Al final em vaig apropar a ella i em va explicar que a Althaia feien teràpies de tercera generació, que és un tema que m'interessa molt. Tenia moltes ganes de veure el model i vaig fer aquí la rotació específica de quatre mesos. Vaig estar al Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CAS) i al Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) d'Althaia. Vaig poder estar amb tots els grups que fan, vaig veure una mica l'ambient i em va agradar moltíssim. I des de llavors tenia clar que volia treballar aquí. Vaig estar de sort perquè quan vaig acabar la

residència al maig a Althaia sortia una plaça.

Així no va dubtar...

En algun moment vaig dubtar, però ho vaig tenir clar de seguida. Hi ha molta oferta de psicologia clínica. Podia anar a l'Hospital del Mar, Sant Joan de Déu... però a mi m'interessava el model d'Althaia, em va atraure, i vaig venir aquí expressament.

Què li aporta Althaia?

És un lloc on em tenen molt en compte. Et faciliten i et donen suport per tirar endavant projectes. Hi ha molt interès en crear coses sempre que tinguin un sentit, evidentment. Ara s'està començant a fer un programa de primers episodis o de psicosis incipient per a l'abordatge d'aquelles persones que han tingut un episodi psicòtic amb l'objectiu d'oferir-los un seguiment proper i continuat i afavorir la seva recuperació clínica, funcional i personal. A mi m'han plantejat ser la psicòloga d'adults. Tot és fàcil i això m'agrada, sento que puc créixer aquí. Si vols fer investigació també t'ho faciliten. Està molt bé.

Primera bomba d'insulina pediàtrica



Professionals dels serveis de Pediatria i Endocrinologia han col·locat per primera vegada una bomba d'insulina contínua domiciliària a un infant de 18 mesos diagnosticat de diabetis tipus 1 seguint un programa del Servei Català de la Salut. Aquest dispositiu portàtil redueix significativament el nombre de punxades que s'ha de fer diàriament el pacient i les possibles complicacions. En conseqüència, millora substancialment la seva qualitat de vida. Fins ara, aquests pacients pediàtrics es derivaven als centres de referència.

Balanç del Rapid Recovery

En set anys, el temps d'hospitalització per a les cirurgies de pròtesi de genoll s'ha reduït pràcticament a la meitat: ha passat de 7,8 dies a una mitjana de 3,6 dies. És gràcies al programa Rapid Recovery, que té per objectiu minimitzar l'impacte de la intervenció en els pacients i aconseguir una mobilització i recuperació més ràpida. D'aquesta manera, el pacient pot retornar al domicili i reincorporar-se a la seva vida quotidiana més ràpidament, fet que contribueix positivament en la seva recuperació i qualitat de vida.

Treball de primària i Càritas

En el marc de les accions de salut comunitària de l'atenció primària, l'ABS Barri Antic ha portat a terme per primer cop una experiència de treball grupal en col·laboració amb Càritas Manresa amb l'objectiu de millorar la salut de persones en situació de vulnerabilitat. La intervenció ha inclòs tres grups diferents: dones marroquines, mares en situació de pobresa i exclusió social i persones en situació irregular.

Nous dispositius assistencials per al pacient crònic complex



La Fundació Althaia ha iniciat un canvi de model assistencial i organitzatiu per donar resposta a les necessitats derivades de l'envelliment de la població d'una forma innovadora. Durant el darrer any ha posat en marxa dos nous dispositius assistencials pioners al país per millorar l'atenció al pacient crònic complex i oferir un abordatge multidisciplinari coordinat entre diferents nivells assistencials. Són la Unitat de Transició i la Unitat Funcional d'Atenció a la Complexitat d'Atenció Primària (UFAC). Alhora, s'ha posat en marxa un circuit per a l'ingrés directe a la Unitat d'Hospitalització a Domicili (UHaD) d'Althaia des de l'atenció primària. La Unitat de Transició, ubicada a l'Hospital de dia mèdic de Sant Joan de Déu, atén pacients complexos derivats d'Urgències que pel seu estat de salut són vulnerables

a patir les complicacions pròpies d'un ingrés hospitalari convencional. Per tal de valorar quin és el recurs assistencial més adequat a les seves necessitats, s'ofereix una atenció integral a partir d'una valoració acurada basada en les dimensions clínica, funcional, cognitiva i social. L'estada en aquesta unitat és menor a 48 hores. Quan un malalt crònic es descompensa al seu domicili és necessària una intensificació en la seva atenció i seguiment per evitar l'hospitalització convencional. És en aquests casos que intervé l'equip de la UFAC, que treballa en estreta coordinació amb els diferents dispositius assistencials i socials, com la pròpia Unitat de Transició. Seguint la màxima "el millor llit per ser atès és el de casa", aquesta nova unitat evita transicions innecessàries i apodera el pacient i el seu entorn.

Salut Mental implanta la norma Libera Care



La Fundació Althaia ha iniciat el procés d'implantació i acreditació de la norma Libera Care en l'atenció a Salut Mental, un nou model de cura, atenció i intervenció

centrat en la persona. Aquesta nova metodologia de treball aposta per una atenció integral que respecti la dignitat de la persona i les seves necessitats concretes i està encaminada a reduir al màxim les mesures restrictives. Per aconseguir-ho, potencia una gestió de casos més individualitzada, una comunicació eficient entre professionals i l'autonomia dels pacients. Un grup multidisciplinari format per deu professionals de Salut Mental és l'equip líder, a partir del qual aquest model s'estendrà a la resta de professionals de la unitat. La Fundació Cuidados Dignos és l'entitat que acredita el procés.

Medicina de la UVic-UCC estrena activitat docent a Manresa



La Unitat Docent Territorial de Manresa de la Facultat de Medicina de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) és ja una realitat. Un total de 31 estudiants de tercer curs han iniciat aquest setembre el curs acadèmic a les noves instal·lacions, situades a la planta 0 de l'Hospital Sant Joan de Déu. Aquesta Unitat Docent, inaugurada el mes de desembre, és un projecte estratègic per a les organitzacions sanitàries del territori, entre les quals la Fundació Althaia, que permetrà consolidar una oferta universitària de primer nivell en l'àmbit de la medicina. A més d'Althaia formen part d'aquesta Unitat Docent l'Institut Català

de la Salut (ICS), la Fundació Sant Andreu Salut, el Centre Sanitari del Solsonès, la Fundació Hospital Sant Bernabé de Berga, l'Hospital Transfronterer de la Cerdanya i l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell. La nova Unitat Docent Manresa compta amb un equip de professorat de reconeguda trajectòria assistencial i docent. De moment, ja són 15 els professionals d'Althaia vinculats a la facultat com a professors responsables o associats a diferents assignatures. El coordinador és el Dr. Jordi Aligué, metge de la Unitat de Geriatria d'Aguts del servei de Medicina Interna d'Althaia. El projecte consolida l'aliança estratègica entre Althaia i la UVic-UCC.

Althaia i Ampans, exemple en el Congrés Europeu de Salut Mental en la Discapacitat Intel·lectual



Més de 600 persones han assistit a la 5a edició del Congrés Estatal sobre les Alteracions de la Conducta i a la 12a edició del Congrés Europeu de Salut Mental en la Discapacitat Intel·lectual organitzats per la Fundació Althaia, AMPANS i

l'Associació Europea per la Salut Mental en la Discapacitat Intel·lectual (EAMHID). L'esdeveniment, que ha tingut lloc al mes de maig a Barcelona, ha comptat amb la participació de ponents de primer nivell i rellevància internacional. Una de les experiències que s'ha presentat és el treball comú que porten a terme des dels àmbits social i de la salut les fundacions AMPANS i Althaia, que són un model des de fa anys en l'abordatge de la discapacitat intel·lectual i de les malalties mentals. En el decurs de l'esdeveniment s'ha homenatjat un dels impulsors de la iniciativa, Pere Bonet.

Els residents escullen vincular-se laboralment a la institució



Dels deu professionals que enguany han finalitzat la seva residència a Althaia, nou continuen vinculats laboralment a la institució. També una part dels residents d'atenció familiar i comunitària de la Unitat Docent de l'ICS a la Catalunya Central que acaben la formació especialitzada. És la constatació de la importància que té la formació de professionals especialistes per a Althaia, que al juny va donar la benvinguda a 28 nous residents. És la xifra més elevada que ha acollit fins ara, resultat de l'aposta de la institució per oferir als futurs professionals de la sanitat una formació completa i de qualitat.

Uns 850 estudiants es formen a Althaia

Durant el curs 2018-2019 es van formar a Althaia un total de 846 alumnes d'estudis en ciències de la vida i de la salut de diversos centres educatius i universitaris. És una de les informacions que destaca la memòria del 2018 de Docència, que es pot consultar a la pàgina web d'Althaia. El document també detalla les sessions, reunions, cursos i jornades que va impulsar la institució durant l'any.

Universitat Catalana d'Estiu a Manresa

La Fundació Althaia ha estat una de les institucions col·laboradores de la Universitat Catalana d'Estiu, esdeveniment que es va celebrar a Manresa el passat mes de juliol per segon any consecutiu. És d'interès d'Althaia i de la resta d'agents implicats impulsar accions com aquesta, que dinamitzen el territori i que contribueixen a aportar coneixement, cultura i debat.

Althaia lidera una recerca sobre el càncer colorectal internacional



El servei de Digestologia d'Althaia coordina un projecte de recerca d'àmbit internacional que té per objectiu identificar de forma precoç el càncer colorectal i, d'aquesta manera, establir el tractament més adient en un estadi inicial de la malaltia. És un estudi pioner en el qual participen experts de diferents centres de Japó, Estats Units, l'Estat espanyol i Catalunya. El projecte, liderat pel Dr. Ignasi Puig, ha rebut una subvenció del Fons d'Investigació Sanitària (FIS) de l'Institut de Salut Carlos III. En l'estudi s'avalua una nova tecnologia d'última generació per fer colonoscòpies

que proporciona imatges que permeten predir amb precisió quins pòlips del còlon estan degenerats.

Finançament de La Marató de TV3

Vinculat a aquest projecte, Althaia rebrà per primera vegada finançament de la Fundació de La Marató de TV3 per dur a terme un projecte de recerca compartit amb l'Hospital Clínic - IDIBAPS que ha estat seleccionat en un estricte procés d'avaluació internacional coordinat per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya d'entre 192 candidatures.

Estudi de la UCI publicat a 'JAMA'

El servei de Medicina Intensiva ha liderat un estudi multicèntric que s'ha publicat a *JAMA -The Journal of the American Medical Association-*, una prestigiosa revista científica d'àmbit internacional de referència en el sector biomèdic. Es tracta de la investigació sobre la retirada de la ventilació mecànica en pacients ingressats a unitats de cures intensives (UCI) més gran que s'ha fet fins ara, que compara

dues tècniques. Tant la iniciativa com la coordinació de l'estudi han estat des del mateix servei de Medicina Intensiva. Amb els resultats de la investigació es demostra que una estratègia que suposi un menor esforç per al pacient aconsegueix un major èxit en la retirada de la ventilació mecànica, sense associar-se a més a efectes adversos. Hi han pres part 18 hospitals de Catalunya i de l'Estat espanyol.

Doctorat industrial

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) de la Generalitat ha concedit un ajut de Doctorat Industrial a Althaia per desenvolupar un projecte de recerca en l'àmbit de la salut mental conjuntament amb la UVic-UCC a través del Grup de Recerca en Salut Mental i Innovació Social (SaMIS).

Grup de recerca propi

El Comitè de Direcció d'Althaia ha aprovat la creació del grup de recerca emergent Gastrointestinal Oncology and Endoscopy Research Group (GOERG). Aquest reconeixement intern utilitza els mateixos criteris d'avaluació que la Generalitat utilitza per acreditar oficialment tots els grups de recerca de Catalunya.

En marxa la primera Càtedra de Salut Mental de Catalunya



Generar i aportar coneixement basat en l'evidència científica per promoció, prevenir i assistir la salut mental en les persones d'una manera holística i integrada. Aquesta és la missió de la Càtedra de Salut Mental de la UVic-UCC, la Fundació Althaia i les Facultats de Medicina i Ciències de la Salut i del Benestar de la UVic-UCC, la primera d'aquestes característiques a Catalunya que s'ha creat per esdevenir un referent i catalitzador de la recerca i traspassar-ne els resultats a l'àmbit assistencial. Pere Bonet n'és el director executiu. Gemma Prat, d'Althaia, i Salvador Simó, de la UVic-UCC, en són els codirectors.

S'incrementa la producció científica

Tal com recull la memòria de Recerca i Innovació d'Althaia corresponent al 2018, l'any passat es va tancar amb la publicació de 87 articles en revistes científiques indexades, xifra que representa un creixement del 14% respecte a l'any anterior. D'aquests, 27 són publicacions en revistes del primer quartil, fet que evidencia la qualitat de la producció científica de la institució.

Projecte sobre fragilitat

La Fundació Althaia juntament amb l'EAP El Remei de Vic ha aconseguit un dels Ajuts de Recerca del Congrés de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFIC) 2019 per a un projecte de primària sobre fragilitat en què hi participen professionals d'Infermeria i de Recerca i Innovació.

Althaia implanta per primer cop una pròtesi personalitzada impresa en 3D



La Fundació Althaia ha fet un pas més en la utilització de la impressió 3D en l'àmbit de la salut. Aquesta tardor ha implantat per primera vegada una pròtesi de titani dissenyada a mida i impresa amb tecnologia 3D. La intervenció quirúrgica, que ha estat tot un èxit, ha consistit en la col·locació d'una placa al terra de l'òrbita de l'ull d'un pacient que havia patit una fractura. L'operació ha anat a càrrec de la Unitat d'Òrbita, formada per professionals dels serveis

de Maxil·lofacial i d'Oftalmologia de la institució, que han planificat conjuntament la intervenció amb l'ajuda de la tecnologia 3D.

Althaia té una aliança amb diverses empreses i institucions, especialment amb Avinent, per avançar en la implantació de la tecnologia 3D com a suport als professionals. Ambdues entitats han participat en l'organització de diferents esdeveniments de referència en el sector, com el Healthio Day d'aquest 2019.

El servei d'Oncologia, premiat en el congrés europeu de l'especialitat

El Servei d'Oncologia de la Fundació Althaia ha estat guardonat en el Congrés Europeu d'Oncologia Mèdica (ESMO) per un estudi sobre càncer de bufeta presentat en format pòster i que ha portat a terme conjuntament amb l'Institut Català d'Oncologia (ICO) Badalona i el Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO). El treball, que ha comptat amb la col·laboració dels serveis d'Urologia i Anatomia Patològica d'Althaia, exposa els resultats d'una investigació centrada en l'anàlisi genètica del tumor que té per objectiu identificar factors predictius que contribueixin a establir el tractament més adient en cada pacient i, en conseqüència, millorar la seva supervivència. L'ESMO és el congrés més important d'Europa dedicat als últims avenços contra el càncer que s'ha celebrat aquesta tardor a Barcelona i que està organitzat per la European Society for Medical Oncology en col·laboració amb la European Association for Cancer Research. En concret, el treball ha obtingut el reconeixement de millor pòster del Congrés en l'àmbit genitourinari.

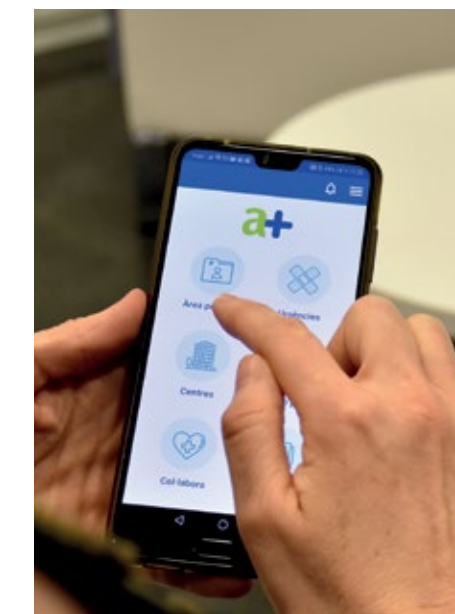
Desenvolupament tecnològic

Segona versió de l'aplicació mòbil d'Althaia amb noves funcionalitats

La Fundació Althaia ha posat en marxa la segona versió de la seva aplicació mòbil, que incorpora noves funcionalitats que faciliten la realització de diferents tràmits on-line, fent així un nou pas endavant en l'eliminació de l'ús tradicional del paper, amb els beneficis mediambientals i d'estalvi de recursos que això comporta. Entre les noves funcionalitats d'aquesta segona versió destaca la incorporació d'una àrea personal que conté les cites de visites, proves i intervencions de cada usuari. L'aplicació manté un apartat amb informació pràctica sobre els diferents centres d'Althaia, així com una secció per

consultar els temps d'espera de les urgències. A més, s'han potenciat els grups de pacients, espai des d'on es pot accedir a informació de salut recomanada pels professionals. L'objectiu és apropar encara més la institució a la ciutadania, possibilitar que l'assistència i la informació siguin més còmodes i accessibles, optimitzar els recursos assistencials i administratius, així com oferir informació de salut fiable.

En menys de mig any, l'aplicació ha tingut més de 2.000 descàrregues. Aquesta eina, fruit del treball d'un equip multidisciplinari, seguirà creixent de cara al 2020 amb noves funcionalitats.



La Junta d'Infermeria rep el premi a l'excel·lència per difondre la professió



La Junta d'Infermeria de la Fundació Althaia ha obtingut un dels premis Infermeria i Societat 2018, que reconeixen l'excel·lència professional d'infermeres que han destacat per la seva trajectòria i aportació a la societat. El premi, que atorga la Fundació Infermeria i Societat, entitat vinculada al Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, és per a la producció de l'exposició *Cuidant 365 dies*. Una mostra fotogràfica impulsada amb motiu del Dia de la Infermera per visibilitzar i tes-

timoniari la professió. En concret, la Junta d'Infermeria ha rebut el Premi a la difusió i comunicació de la professió infermera. El guardó reconeix la iniciativa d'aquest òrgan representatiu i de participació del personal d'infermeria d'Althaia d'apropar amb imatges l'essència de la professió. L'exposició, formada per una quarantena de fotografies fetes pels mateixos professionals, cospa els valors centrals de la professió, com són el respecte, la humanitat i la proximitat.

Premis a l'Excel·lència professional del COMB



La Dra. Olga Rubio, cap clínic del Servei de Medicina Intensiva, i el Dr. Fermí Roqueta, adjunt a la direcció Assistencial, han estat guardonats aquest 2019 amb el Premi a l'Excel·lència Professional que anualment atorga el Col·legi de Metges de Barcelona (COMB). L'any passat van ser reconeguts el Dr. Rafel Pérez, del servei de Medicina Interna, i el servei d'Oncologia.

Reconeixement als professionals jubilats



Els 29 professionals que es van jubilar totalment l'any 2018 van ser els grans protagonistes de la festa d'homenatge que va tenir lloc al juny. Va ser un acte per agrair la feina que han portat a terme a favor del desenvolupament de la institució i de l'atenció als pacients i a les seves famílies i com a reconeixement a la seva trajectòria professional dins l'organització.

La Societat de Farmàcia Clínica atorga a Althaia el guardó de la Ruta de l'Excel·lència



La Societat Catalana de Farmàcia Clínica ha premiat el projecte "Creació i implementació d'un projecte informàtic transversal de gestió del medicament" de la Fundació Althaia en l'edició del 2019 de la Ruta de l'Excel·lència. El guardó té per objectiu impulsar la qualitat i la innovació en els serveis de farmàcia hospitalària i donar a conèixer aquells projectes de valor que hagin demostrat resultats assistencials rellevants. El projecte guardonat és sobre l'Estació de Treball de Fàrmacs, un aplicatiu informàtic de gestió del medicament propi d'Althaia desenvolupat gràcies al treball multidisciplinari dels equips de farmàcia, infermeria i mèdics junt amb el servei de Transformació Digital, Sistemes d'Informació i TIC de la Fundació.

Projecte d'Infermeria de la UCI

El I Congrés Internacional d'Humanització de l'Assistència Sanitària ha premiat el projecte per millorar el descans nocturn dels pacients dissenyat per professionals d'Infermeria de la UCI, que van presentar el pòster *Shhh... Se duerme*. El projecte ha estat reconegut amb el premi a la millor comunicació tipus pòster de la III edició dels premis Pablo Ráez.

Guardó del Dia de la Infermera

L'equip d'infermeria de la Unitat de Coordinació de donació d'òrgans i teixits d'Althaia ha estat guardonat amb el reconeixement professional que s'atorga en el marc del Dia Internacional de la Infermera al Bages del 2019. Organitzen l'acte l'ICS Catalunya Central, Althaia, la UManresa, Sant Andreu Salut i el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.

Althaia recapta un milió d'euros per a l'Hospital de dia d'Oncologia i Hematologia



La col·laboració i implicació del territori per fer realitat el nou Hospital de dia d'Oncologia i Hematologia de la Fundació Althaia ha estat tot un èxit. Des que es va posar en marxa la campanya de participació i mecenatge, s'ha recaptat més d'un milió d'euros, la meitat del cost de les instal·lacions. La gran mobilització ciutadana i associativa que hi ha hagut no només ha permès recaptar recursos econòmics, sinó també donar a conèixer amb més profunditat la institució i la tasca dels seus professionals. A més, s'ha comptat amb el suport d'institucions i empreses

que han posat el seu gra de sorra per fer possible el projecte, així com de professionals de l'organització. La Fundació Althaia, per deixar palès l'agraïment en nom de professionals i pacients, ha creat el Mur de la gratitud, ubicat a l'entrada de l'Hospital de dia. Simbolitza la suma de complicitats, l'esforç i la implicació que han fet possible aquest nou equipament. A més, aquest 2019 ha celebrat un acte d'agraïment per reconèixer la implicació de la ciutadania, les associacions, empreses i institucions que han fet possible que l'equipament sigui una realitat.

En marxa una campanya per millorar les àrees d'atenció a infants i joves



La Fundació Althaia té en marxa una campanya de participació i mecenatge per millorar les àrees d'atenció a infants i joves. Ja s'han portat a terme algunes activitats i n'hi ha més de programades. L'objectiu és renovar aquests espais incorporant-hi un

plus d'humanització per aconseguir que el pas dels infants per l'hospital sigui una experiència de coneixement i creixement. El projecte inclou diferents actuacions que s'aniran executant per fases en funció de com avanci la campanya de participació i mecenatge. Hi ha prevista la remodelació de la Unitat d'Hospitalització de Pediatria, l'escola i l'hospital de dia. També la reestructuració de la Unitat de Neonatologia, la humanització de les consultes externes i urgències de Pediatria, així com posar en funcionament la ressonància magnètica pediàtrica. Gràcies al programa de mecenatge, s'ha pogut ampliar l'activitat dels Pallapupas per arribar a més infants.

Joves voluntaris destinen el seu temps lliure a pacients d'Althaia



Aquest estiu, una trentena de nois i noies d'entre els 15 i 22 anys del territori i també de l'estranger han decidit invertir el seu temps lliure en fer més agradable l'estada de les persones i famílies ateses a la Fundació Althaia. Són els participants als diferents programes de voluntariat jove que té en marxa la institució coincidint amb les vacances escolars. La institució té oberts altres programes de voluntariat al llarg de l'any adreçats a diferents perfils de persones i que tenen diferent periodicitat. Tothom qui hi estigui interessat pot escriure a voluntariat@althaia.cat.

El disseny de l'Hospital de dia d'Oncologia, en un premi internacional



El projecte de disseny del nou Hospital de dia d'Oncologia i Hematologia d'Althaia ha estat seleccionat com a finalista en els premis *Best of Year* que organitza la prestigiosa revista d'EUA *Interior Design Magazine*. És un guardó d'àmbit internacional que reconeix els millors projectes de disseny de l'any. A l'hora de concebre com havia de ser l'interior de l'espai, des d'Althaia es va proposar a l'equip d'interioristes i dissenyadors, Rai Pinto Studio i Arauna Studio, recollir l'experiència dels pacients i dels professionals. El guardó és un reconeixement a aquesta metodologia participativa.

L'IOMA atén uns 4.000 pacients durant el primer any d'activitat



L'Institut d'Odontologia i Maxil·lofacial Avançada (IOMA) es va inaugurar el març del 2018 i durant el primer any es van atendre 3.756 pacients, dels quals 18 amb necessitats especials. Des de la seva obertura, s'ha acomplert l'objectiu principal: oferir un servei obert i dirigit a tot tipus de pacients, però amb un alt grau d'especialització en gestionar pacients d'alta complexitat i amb necessitats especials que requereixin la presència d'un equip mèdic multidisciplinari i l'entorn hospitalari de la Clínica

Sant Josep. L'entorn hospitalari de l'IOMA ha estat clau perquè altres professionals del sector els derivessin aquesta tipologia de pacients. Liderat pel Dr. Javier Mareque, l'IOMA compta amb una quinzena de professionals que ofereixen un ampli ventall de subespecialitats com la cirurgia oral i maxil·lofacial, la implantologia, l'estètica dental, l'odontopediatria, la cirurgia estètica o els pacients especials. Atenent el creixement del primer any, s'han incorporat nous professionals, serveis i espais.

La Clínica estrena imatge per l'ExpoBages



Aprofitant l'etapa de transformació que està vivint la Clínica Sant Josep en els darrers anys, durant aquest 2019 s'ha volgut fer un nou pas amb el llançament d'una nova imatge corporativa amb l'objectiu de modernitzar-la, fer-la més neta, més clara i més propera al sector de la salut. Els principals canvis s'han centrat en la renovació

del logotip i la creació una nova línia gràfica de comunicació que s'ha començat a implementar en diferents suports comunicatius de la Clínica i en què el lema principal és *No cal anar lluny per trobar els millors*. L'estrena oficial es va fer el passat mes de maig, coincidint amb la Fira ExpoBages, on la Clínica Sant Josep i la Funda-

El CIMETIR es referma com a referent dels esportistes



Esportistes de diferents disciplines continuen confiant en el CIMETIR, encapçalat per la Dra. Carme Comellas, com el seu referent. Així ho demostra, entre d'altres, la renovació del conveni amb el Bàsquet Manresa perquè la Fundació Althaia sigui la institució que assumeix la responsabilitat dels serveis mèdics del Bàsquet Manresa, inclòs el primer equip. Enguany, la Dra. Griselda Sirvent és la metgessa que lidera l'equip mèdic i assistencial durant la temporada 2019-2020 del primer equip. La Dra. Sirvent, metgessa especialista en Medicina Física i Rehabilitació, també forma part de l'equip assistencial de les seleccions tant masculina com femenina de waterpolo.

ció Althaia van tenir un estand compartit. La Clínica va aprofitar aquesta fira multisectorial que se celebra anualment a Manresa per presentar l'aplicació Espai Pacient, que està tenint molt bona acollida i que ja ha registrat més de 4.000 usuaris.

Una pàgina web totalment renovada

Aquesta nova línia gràfica es pot visualitzar a la nova pàgina web de la Clínica. S'ha fet molt més visual i amb una nova estructura de continguts que vol comunicar la qualitat assistencial que la Clínica ofereix als seus pacients amb l'oferta d'una quarantena d'especialitats mèdiques. També es destaquen els àmbits d'especialització i referència de la Clínica, com són el CIMETIR, l'Institut d'Odontologia i Maxil·lofacial Avançada (IOMA), o la Unitat d'Atenció a la Dona i la Infància, que agrupa les especialitats de Ginecologia i Obstetrícia, Pediatria i Infermeria obstètrica i ginecològica.

La consellera de Salut visita Althaia i elogia el model en salut mental



La consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya, Alba Vergés, ha visitat aquest 2019 la Fundació Althaia per conèixer de primera mà la institució i els seus projectes. La consellera es va reunir amb l'equip de Direcció i els membres del Patronat,

Canvis en la composició del Patronat

El Patronat de la Fundació Althaia ha renovat enguany una part dels seus membres. Mercè Rosich, el Germà Joaquim Erra i Ramon Puig han passat el relleu com a patrons a M. Mercè Tarragó, el Germà Santi Ruiz i Fèlix Badia. Fruit dels canvis en la composició d'aquest òrgan, Josep Lluís Irujo ha estat nomenat nou president del Comitè Executiu del Patronat d'Althaia en substitució del Germà Joaquim Erra.

que van posar de manifest el treball en xarxa i la implantació en el territori de l'organització i li van presentar projectes i reptes.

La consellera va recórrer diferents espais assistencials, entre els quals la nova Unitat d'hospitalització infantojuvenil de Salut Mental, la primera d'aquestes característiques de la Catalunya Central. Vergés va destacar l'impuls pressupostari que el Departament està realitzant en Salut Mental i va assegurar que Althaia és un dels referents en aquest àmbit. Pel que fa als reptes de futur de la regió, va apuntar que serà necessari fer abordatge conjunt respecte la cronicitat i l'envelliment.

El rector de la UVic-UCC visita la institució

Althaia ha rebut aquest 2019 la visita de Josep-Eladi Baños, rector de la UVic-UCC des de principis d'any. El màxim responsable acadèmic de la universitat es va reunir amb representants del comitè de direcció d'Althaia que li van presentar la institució i li van exposar els reptes de present i futur de la Fundació com a institució assistencial amb una clara vocació docent i de recerca.

Althaia presenta el nou Comitè d'Ètica Organitzacional i el renovat Codi ètic

La Fundació Althaia ha constituït aquest 2019 el nou Comitè d'Ètica Organitzacional. Un òrgan que té per objectiu afavorir la implantació d'una cultura ètica institucional i ser un espai de reflexió ètica en tot allò que té a veure amb el funcionament de l'organització. El nou òrgan, format per un equip transversal i interdisciplinari de professionals, és un ens complementari al Comitè d'Ètica d'Investigació Científica i al Comitè d'Ètica Assistencial.

La institució ha renovat també el Codi ètic mitjançant un procés de participació que ha comptat amb la implicació de professionals i usuaris d'Althaia. Es tracta d'una guia que concreta els valors que promou la institució i quines són les actituds i comportaments recomanables per desenvolupar-los i assolir una atenció de qualitat i d'excel·lència. Inclou 70 compromisos ètics relacionats amb la tasca professional, assistencial, de recerca i de docència, així

Jornades de prevenció de riscos laborals amb el conseller El Homrani



El conseller de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Chakir El Homrani, ha estat aquest 2019 a la Fundació Althaia per inaugurar les XXV Jornades de Prevenció de Riscos Laborals en l'àmbit sanitari que es van celebrar per primera vegada a Manresa.

Trobada amb el director del CatSalut

Adrià Comella, director del Servei Català de la Salut, ha fet enguany una visita institucional a Althaia. En la trobada es van abordar els grans reptes i projectes de futur posant especial èmfasi en el treball en xarxa i la innovació en les formes d'organització que permeten una atenció sanitària el més a prop de la persona possible. Aquest any ha visitat també la institució el director de la Fundació TIC Salut Social, Jossuè Sallent.

Ètica corporativa

com l'activitat institucional i comunitària. Les principals novetats del nou document són la seva mirada a la persona atesa i el seu entorn en lloc de centrar-se tan sols en el pacient, i la inclusió de la seguretat del pacient com a prioritat ètica, entre d'altres.

Tant el nou Comitè d'Ètica Organitzacional com el renovat Codi ètic s'han presentat en el X Seminari de Bioètica, un fòrum de reflexió i debat impulsat pel Comitè d'Ètica Assistencial de la institució que aquesta tardor ha celebrat la desena edició. En aquesta jornada s'ha posat de manifest el compromís de la institució d'incloure l'ètica en tots els àmbits de l'organització.

Avui visitem...



“Les trucades s'intenten satisfer en el mateix moment, sense esperes ni derivacions”

L'equip que hi ha darrere el telèfon de la institució

El Call Center, ubicat al Centre Hospitalari, centralitza les trucades i els correus electrònics a la institució i dona resposta de manera **àgil i efectiva**.

El servei està format per dotze professionals formats i qualificats que ofereixen una atenció **molt propera i personalitzada**.

La seva tasca és fonamental per donar resposta d'una manera àgil i efectiva a la multitud de peticions que arriben diàriament a la Fundació Althaia per via telefònica i correu electrònic. És l'equip de professionals del Call Center, un servei ubicat des de fa poc en uns nous espais del Centre Hospitalari de Manresa que centralitza totes les trucades de la institució i que ofereix una atenció molt propera i personalitzada als interlocutors.

L'activitat al centre de trucades d'Althaia comença a 2/4 de 8 del matí i s'allarga fins a les 10 del vespre. Durant tot aquest temps, un equip format per dotze professionals, que realitzen diferents torns, s'encarrega de respondre totes les trucades a qualsevol dels edificis de la institució. És a dir, l'Hospital Sant Joan de Déu, el Centre Hospitalari de Manresa, el CAP Les Bases, el CAP Barri Antic, la Clínica Sant Josep i el Centre de Salut Mental (CSAM).

La tipologia de trucades i missatges que reben és molt divers. Principalment els professionals del Call Center donen resposta a sol·licituds d'informació relacionades amb la cartera de serveis, però també resolen problemes que puguin tenir els usuaris. A més, programen, reprogramen i fan recordatoris de visites de control, proves i tractaments, entre d'altres, per via telefònica.

Les xifres parlen per si soles. L'any 2018 el servei va atendre un total de 501.213 trucades, que representa una mitjana de 2.000 diàries. En paral·lel, va gestionar 7.260 correus electrònics.

Aquestes dades inclouen també els consultoris i el CIMETIR de la Clínica Sant Josep. L'any 2018 el Call Center va atendre un total de 115.768 trucades d'aquest centre, de les quals el 28% van ser relacionades amb el CIMETIR i, la resta, als consultoris privats.



L'any 2018 el servei va atendre un total de 501.213 trucades

Durant el mateix període va gestionar 7.260 correus electrònics

El Call Center rep una mitjana de 2.000 trucades diàries

L'equip té dos rols diferenciats: el d'operadora i el d'agent

Un equip altament preparat

La majoria de trucades i missatges es resolen en el mateix moment, sense derivacions. Això requereix un equip format i qualificat que té dos rols diferenciats: el d'operadora i el d'agent. En el primer cas, els professionals s'encarreguen de les peticions d'informació, que intenten satisfer en el mateix moment sense esperes ni haver de traspasar la trucada. En el segon cas, gestionen la programació de visites, proves i tractaments als diferents centres d'Althaia, també sense haver de derivar la trucada. Tot i la diferenciació d'aquests dos tipus de tasques, s'està formant el personal per tal que tots els professionals puguin realitzar els dos rols segons les necessitats del servei.

En funció del moment del dia, el flux de trucades que rep el Call Center és diferent. Entre les 9 i les 11 del matí és quan més feina tenen les operadores. Pel que fa als agents, les franges horàries amb més demanda són entre 8 i 10 del matí i a partir de les 6 de la tarda. Els torns i horaris de la plantilla s'adapten a aquests fluxos.

Cada professional atén unes 150 trucades al dia. La durada de les converses és de dos minuts de mitjana.

Entre les seves funcions també hi ha la difusió de campanyes especials i actualitzar

la informació i la documentació relativa a la cartera de serveis.

Un concepte de telefonia integral

Fins al 2011, cada un dels centres d'Althaia tenia la seva pròpia centraleta de telefonia. La idea d'implantar un sistema de gestió comú va sorgir arran de la projecció del nou hospital de Sant Joan de Déu, la unificació de gran part dels serveis sanitaris i davant la magnitud que adquiria la institució.

Aquell mateix any es van agrupar els professionals de telefonia de Sant Joan de Déu, el CSAM i el Centre Hospitalari a les instal·lacions d'aquest darrer edifici. Un any després s'hi van incorporar els telefonistes de la Clínica Sant Josep i els dels centres d'atenció primària. Al 2012 es va posar en marxa l'actual centraleta i a l'abril del 2014 el Call Center es va traslladar de forma provisional a l'Hospital Sant Joan de Déu. El servei ha tornat aquest juliol al Centre Hospitalari, en concret a la planta principal, on ha estrenat un espai totalment renovat.

El Call Center d'Althaia trenca amb el sentit clàssic de servei de telefonia ja que la seva funció no és passar trucades sinó donar una resposta immediata per oferir als usuaris la millor atenció possible sense esperes ni derivacions. Aquest sistema ha suposat una descàrrega notable de trucades a d'altres departaments.

Valentí Junyent

Alcalde de Manresa i president del Patronat de la Fundació Althaia



“Althaia és un *model d'èxit* del qual hem d'estar molt *orgullosos*”

Ben aviat farà 9 anys que està al capdavant del Patronat de la Fundació Althaia. Quin balanç en fa?

Un balanç molt positiu per diverses raons. De forma global podem dir que Althaia és un model d'èxit del qual hem d'estar molt orgullosos els manresans i manresanes i un autèntic referent sanitari del territori. Un dels fets culminants d'aquest període es va concretar l'octubre de 2014 amb la inauguració de l'ampliació de l'hospital de Sant Joan de Déu.

Com veu l'evolució que ha tingut en aquests anys la institució que presideix?

Dins les possibilitats i posició econòmica de la Generalitat de Catalunya, s'han anat consolidant les diverses propostes que s'havien proposat en el Pla Estratègic de la institució, amb millores importants a les instal·lacions, amb la posada en marxa de serveis assistencials considerats prioritaris com per exemple el servei de Radioteràpia, i sense oblidar els avenços continus en matèria de recerca, innovació o docència.

Amb quins tres moments es queda?

N'hi ha diversos i de gran transcendència com són l'ampliació de l'hospital de Sant Joan de Déu, la millora de les instal·lacions de la Clínica Sant Josep i la consecució de la Facultat de Medicina de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, així com l'adequació d'espais per poder-la exercir.

“Poder oferir estudis de Medicina és sens dubte un gran pas endavant”

L'inici del seu mandat va estar molt marcat per la crisi econòmica. Com valora aquell moment?

La societat manresana va saber entendre que l'ampliació de l'hospital arribaria i cal dir que va saber esperar-se. També va ser exemplar la disposició dels treballadors i treballadores de la institució, una actitud admirable que va permetre superar la fase més dura d'aquest procés tan complex. Sense la col·laboració dels professionals no hagués estat possible sortir de l'atzucac.

Durant aquells anys es va materialitzar l'ampliació de l'Hospital Sant Joan de Déu. Recorda com ho va viure?

La darrera decisió del Consell Executiu del Govern tripartit, al novembre del 2010, va ser aprovar l'ampliació de l'Hospital. Des d'aleshores, només calia que el nou govern de la Generalitat trobés el moment i els recursos per lligar el finançament amb les institucions bancàries per fer-lo efectiu. Cal dir que el paper que va exercir La Caixa en aquell moment va ser primordial.

Un dels projectes més recents és la posada en marxa de la Unitat Docent Manresa de la Facultat de Medicina de la UVic-UCC. Què suposa?

Suposa un doble salt qualitatiu per a la ciutat i per tenir més nivell universitari. Les universitats pugen un graó quan poden

oferir aquests estudis de Medicina. Des del punt de vista estrictament sanitari, el fet de poder tenir “pedrera” de formació pròpia a la ciutat i a la Catalunya Central, sens dubte, és un gran pas endavant.

Vostè sempre ha defensat que Manresa és capital sanitària. Per quins motius?

Perquè es treballa en xarxa amb tots els hospitals de la Catalunya Central i Althaia és l'epicentre d'aquesta xarxa, des de Martorell a la Cerdanya. I també perquè les comarques veïnes consideren Althaia una institució sanitària que genera confiança, reconeguda i de referència fora de l'àrea metropolitana.

Quin paper té Althaia en aquest engranatge?

Althaia sap liderar aquest rol com a institució de referència gràcies a una bona gestió i molts bons professionals.

Quines són les fortaleses de la institució?

Una de les seves fortaleses principals és que és una institució que està per sobre dels canvis polítics que hi pugui haver i que hi ha consens al seu voltant. Una altra fortalesa és el gran equip de gestió liderat pel seu director general, Manel Jovells.

Com veu el vincle entre Althaia i Manresa i el territori?

Molt fluid, i la prova més recent d'aquesta interrelació ha estat el projecte de l'Hospital de dia d'Oncologia i Hematologia o la nova campanya per millorar les àrees d'atenció a infants i joves a partir de la implicació i el suport de particulars i entitats de Manresa i el seu territori d'influència.

La posada en marxa dels projectes de mecenatge ha enfortit la relació d'Althaia amb la ciutadania d'aquest territori?

Sens dubte, el mecenatge és una fórmula molt comuna en els països europeus, i una cultura que ha anat arrelant en els darrers anys a la societat catalana. Manresa és un exemple clar d'aquesta admirable complicitat, de la qual ens sentim molt orgullosos i que diu molt de la implicació de la nostra gent, de la confiança que tenen en aquesta institució i perquè,



“La institució està per sobre els canvis polítics i genera consens”

en definitiva, són accions solidàries que repercuteixen directament en el nostre benestar, permetent tenir al nostre abast i al servei de la salut més recursos tècnics o humans.

Com veu el futur de la institució?

Ple de reptes, però amb molt optimisme. Sobre la base del que va suposar la culminació de la fusió sanitària de la ciutat,

“Es treballa en xarxa amb tots els hospitals de la Catalunya Central”

hem aconseguit que l'especialització es concentri a l'hospital de Sant Joan de Déu com a atenció pública, i a la Clínica Sant Josep com a centre privat i de les mútues. Ambdós centres amb unes instal·lacions de qualitat. De cara al futur, caldrà definir l'aprofitament de l'edifici del Centre Hospitalari i saber quin ha de ser el seu paper en el mapa sanitari i assistencial de Manresa.

Moments per al *record*



Música en vena



Barber voluntari durant 30 anys



Donació d'un nou mamògraf



Conscienciació sobre la importància de controlar el dolor



Cirurgia artroscòpica a l'hospital Saint Jean de Dieu de Thiès



'Partners' amb l'escola Sant Ignasi en el programa Magnet