

Informació per a familiars de pacients ingressats *durant el període de risc de contagi de la COVID-19*



Per evitar contagis i garantir la vostra seguretat, la dels pacients ingressats i la del personal assistencial és molt important que tingueu en compte les indicacions que us facilitem a continuació.

- Les visites als pacients ingressats estan completament restringides tret dels casos excepcionals degudament autoritzats. Les excepcions seran acordades segons els supòsits previstos en els protocols assistencials.
- Quan el pacient ho requereixi el metge contactarà telefònicament amb el familiar autoritzat. Aquest contacte es produirà diàriament, de dilluns a divendres.

Els caps de setmana i festius contactaràn amb vosaltres si es produeix algun canvi significatiu.

Si l'ingrés es produeix en cap de setmana, el metge contactarà amb el familiar designat passades les primeres 24 hores.

- Si voleu fer arribar objectes personals als vostres familiars ingressats, cal que us adreceu al Punt d'Informació que està ubicat a la planta 0 entre les 08:00 i les 13:00 hores de dilluns a diumenge.

- És recomanable que porteu una ampolla gran d'aigua cada cop que porteu objectes al pacient ingressat.
- Per facilitar l'activació del servei de televisió s'ha posat en funcionament un sistema de pagament online que us permetrà contractar-lo a través de qualsevol dispositiu amb accés a internet.

Podeu activar el servei a través de:

- L'enllaç web:

<https://althaia-sjd.sytes.net>

- El codi QR:



Aquest codi QR també apareix a la pantalla del terminal TPV ubicat a la planta 0 i a la de la televisió de l'habitació.