

Política de Qualitat de la Unitat d'hospitalització a domicili (UHAD)

Donar atenció hospitalària al pacient en el seu domicili per tal d'aconseguir una atenció més personalitzada, disminuir riscos, millorar la qualitat percebuda i cercar l'eficiència econòmica.

Aquesta política està totalment alineada amb la proposada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que considerava una prioritat augmentar el nombre de pacients atesos a domicili com a mesura per superar la saturació de la demanda assistencial sense incrementar el pressupost (*La Vanguardia*, 9 de març del 2007) i que posteriorment s'ha anat definint en el Pla de Salut vigent (2021-2025).

Des del seu mateix moment d'inici d'activitat la UHAD assumeix tres compromisos essencials:

- Compromís de millora constant, per la qual cosa s'establiran els mecanismes de control necessaris per tal de mantenir el nivell de qualitat. Al mateix temps s'impulsa la competència professional a través dels sistemes de formació que estiguin al seu abast.
- Compromís de satisfacció de les necessitats dels usuaris, intentant en tot moment adaptar l'assistència a aquestes necessitats, bo i respectant escrupolosament els requisits assistencials i les normes establertes en cada procés.
- Complir amb els requisits legals i reglamentaris aplicables.

Totes les activitats que es desenvolupin a la UHAD es regiran pel Codi Ètic de la Fundació Althaia, incorporant com a propis els 10 compromisos que s'especifiquen en l'esmentat Codi, especialment els que fan referència a l'atenció al pacient, qualitat assistencial, humanització de l'assistència, qualitat professional i treball en equip (compromisos I a V).

Data de revisió: 04 de novembre 2024